



ESTENSIONE GARANZIA HONDA MOTO FINO A 6 ANNI

Note informative per il cliente

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver acquistato un motociclo Honda e siamo lieti di informarla che alla scadenza della garanzia legale di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), al suo motoveicolo potrà essere fornita una garanzia aggiuntiva di ulteriori 12 mesi, rinnovabile di anno in anno, sino a 48 mesi consecutivi. (24 mesi +12 mesi +12 mesi +12 mesi +12 mesi). A tal fine la invitiamo a leggere con molta attenzione le informazioni che seguono.

L'estensione di garanzia fornita da Honda Motor Europe Ltd. - Italia è di carattere convenzionale e segue temporalmente la garanzia legale al naturale scadere del suo termine, così come previsto dal D. Lgs. 206/2005. Per usufruire dell'estensione è indispensabile osservare il piano di manutenzione programmata, così come indicato nel Libretto di uso e manutenzione, sia nell'iniziale periodo di 24 mesi che nei successivi periodi di rinnovo, sino al 72° mese (24 mesi iniziali + 12 mesi subordinati al rispetto di tutte le condizioni di seguito specificate agli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 +12 mesi subordinati al rispetto di tutte le condizioni alle condizioni di seguito specificate agli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 + 12 mesi subordinati al rispetto di tutte le condizioni di seguito specificate agli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 + 12 mesi subordinati al rispetto di tutte le condizioni di seguito specificate agli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7) e nel rispetto degli intervalli chilometrici e/o temporali (a seconda dell'evento che si verificherà per primo).

La invitiamo quindi ad **affidarsi alla Concessionaria e/o Centro Assistenza Autorizzato Honda di fiducia che saprà supportarla con competenza e professionalità sia per** gli interventi ordinari che straordinari, avvalendosi della esperienza tecnica Honda che lo qualifica. Inoltre, i Concessionari e/o Centri Autorizzati Honda sono in grado di registrare gli interventi di manutenzione effettuati onde certificare il rispetto della tabella di manutenzione periodica prevista ovunque lei si trovi in Italia ai fini del rinnovo dell'estensione di garanzia. Il riconoscimento dell'estensione di garanzia sul veicolo acquistato da parte di Honda Motor Europe Ltd. - Italia con sede in via della Cecchignola, 13 - 00143 Roma è subordinato alle seguenti condizioni e coperture:

Art. 1 CONDIZIONI GENERALI, DECORRENZA, DURATA

Il periodo di erogazione della **garanzia aggiuntiva**, della durata di 12 mesi rinnovabili per ulteriori 12, fino ad un massimo di 48 mesi consecutivi alle condizioni che seguono, decorrerà dalla data di scadenza della garanzia del venditore, prevista dal D. Lgs. 206/2005, a condizione che il veicolo sia stato originariamente **distribuito** da Honda Motor Europe Ltd. - Italia e commercializzato in Italia o nei territori dello Stato della Città del Vaticano e Repubblica di San Marino ed immatricolato **a partire dal 01/03/2021**. Il veicolo da Lei acquistato accederà al programma e fruirà del servizio aggiuntivo di garanzia purché vengano rispettate le seguenti condizioni:

- rispetto integrale del piano di manutenzione programmata previsto dal Libretto di uso e manutenzione, sia nel primo periodo di garanzia di 24 mesi che nel successivo periodo di 12 mesi rinnovabili per ulteriori 12 fino ad un massimo di 48 mesi consecutivi, previsti dal presente programma, e da eseguirsi presso Concessionari e/o Centri Assistenza Autorizzati Honda in Italia (compresa Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano);
- compimento di tutti i tagliandi di manutenzione rispettando le scadenze chilometriche e/o temporali (a seconda dell'evento che si verificherà per primo), nessuno escluso;
- disponibilità in originale delle Ricevute/Fatture Fiscali comprovanti il rispetto del Programma di Manutenzione e riportanti il dettaglio delle operazioni effettuate e ricambi sostituiti. I tagliandi saranno

Honda Motor Europe Ltd. - Italia

registrati nel data-base Honda da parte del Concessionario Honda o Assistenza Autorizzata che ha eseguito l'intervento stesso.

- d) A partire dal terzo anno dall'immatricolazione compreso e fino alla scadenza dell'estensione, disponibilità in originale della Documentazione attestante l'esecuzione del "controllo salute - Quick Doctor" del motociclo, eseguito in occasione dei tagliandi di manutenzione con strumento diagnostico Honda. Tale documento verrà rilasciato dal concessionario/officina autorizzata.

Il presente motociclo, qualora entri nel programma, beneficerà della garanzia aggiuntiva fornita direttamente dalla casa madre che copre determinati guasti e anomalie funzionali che potranno verificarsi successivamente alla scadenza del periodo di garanzia legale biennale. Saranno espressamente esclusi tutti i guasti indicati nelle esclusioni riportate alla fine del presente documento.

Il programma di "Estensione della garanzia" ha validità in Italia, Stato della Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.

L'impegno per i Concessionari e/o Centri Autorizzati Honda, durante l'ulteriore periodo di garanzia di 12 mesi rinnovabili per ulteriori 12, fino ad un massimo di 48 mesi consecutivi, sarà quello di riparare gli eventuali guasti occorsi al veicolo. Si intende per "guasto" il mancato funzionamento degli organi o dei pezzi sotto indicati, tali da rendere il veicolo non marciante o comunque non operante in sicurezza. Il Centro Autorizzato Honda adito dal proprietario, verificato il guasto lamentato, ed effettuata la diagnosi dello stesso, ove riterrà ricorrenti i termini e le condizioni del Programma, provvederà al ricondizionamento del motociclo attraverso la riparazione e/o la sostituzione delle parti guaste.

Le riparazioni e/o sostituzioni saranno effettuate senza alcun costo per i materiali e per il lavoro, fatta eccezione per le parti di consumo, che saranno a carico del cliente.

Si precisa altresì che la sostituzione di una o più parti del motoveicolo durante il periodo di estensione di garanzia non implica il prolungamento di durata della stessa.

Art. 2 COME OTTENERE ASSISTENZA IN GARANZIA

L'estensione di garanzia è fornita attraverso la rete dei Concessionari e/o Centri Assistenza Autorizzati Honda. In caso di guasto/malfunzionamento occorre rivolgersi al Concessionario/Centro Assistenza Autorizzato Honda, entro 24 ore dal verificarsi dell'evento, portando con sé il Certificato di Garanzia, le ricevute fiscali/fatture comprovanti il rispetto del Programma di Manutenzione ed i certificati Controllo Salute - Quick Doctor.

Art. 3 PARTI COPERTE DAL PROGRAMMA DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Motore
Cambio
Cerchi ruota (non a raggi) ad esclusione degli pneumatici
Impianto di raffreddamento
Telaio
Parti elettriche ed elettroniche
Sistemi di sicurezza freni (ABS ecc.)
Impianto di alimentazione carburante

Art. 4 ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla copertura del programma di garanzia aggiuntiva i seguenti veicoli:

- i veicoli che non hanno rispettato integralmente il piano di manutenzione programmata previsto dal Libretto di uso e manutenzione, nel periodo iniziale di 24 mesi e in quelli successivi, eventuali, di 12 mesi, + 12 mesi. + 12 mesi + 12 mesi tutti consecutivi;
- utilizzo professionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: noleggio, trasporti, taxi ecc.);
- i veicoli a cui siano stati alterati gli anni di vita oppure quelli sottoposti a confisca, fermo amministrativo o comunque perduti interamente dal proprietario per qualsiasi causa, compresi incidente, furto, incendio;
- i veicoli che hanno subito qualsiasi tipo di modifica strutturale, agli organi meccanici ed all'impianto elettrico;
- i veicoli utilizzati durante gare agonistiche e/o competizioni e/o utilizzate in pista.
- i veicoli per i quali non sono stati utilizzati parti di ricambio originali per la manutenzione /riparazione.

La presenza di una delle seguenti condizioni escluderà la copertura dell'estensione di garanzia:

- ogni danno risultante da negligenza nella manutenzione periodica specificata dalla Honda;
- ogni danno che risulti da riparazioni o manutenzioni fatte senza seguire le specifiche Honda;
- ogni danno derivante da qualsiasi manutenzione che non rispetti le specifiche e gli standard Honda;
- ogni danno scaturente dall'uso improprio del veicolo o per ogni tipo di competizione;
- ogni danno risultante da metodi operativi diversi da quelli indicati nel Libretto di uso e manutenzione o usato al di là dei limiti delle specifiche indicate dalla Honda (massimo carico ammesso, regime di rotazione del motore ecc.);

Honda Motor Europe Ltd. - Italia

- ogni danno risultante dall'uso di parti ed accessori non originali, o dall'uso di benzina contaminata, lubrificanti e liquidi con specifiche diverse da quelle indicate nel Libretto di uso e manutenzione;
- ogni danno causato dal tempo e da prolungata esposizione al sole (sbiadimento naturale delle superfici colorate, superfici cromate, adesivi staccati e altri deterioramenti);
- ogni danno causato da un rimessaggio improprio o da trasporto;
- ogni danno derivante da incidenti o qualsiasi fatto esterno;
- ogni danno risultante dall'uso di carburante contaminato, degradato o improprio;
- ogni danno afferente pezzi ed organi meccanici, elettrici ed elettronici non indicati espressamente nel precedente "Organi del motociclo coperti";
- ogni veicolo utilizzato come taxi, dato a nolo o utilizzato per scuola guida;
- ogni danno provocato dall'esposizione del prodotto a fuliggine e fumo, agenti chimici, deiezioni animali, acqua di mare, salsedine, sale, detergenti e altri agenti esterni;
- ogni danno conseguente alla normale usura del Veicolo, a seguito della sua utilizzazione;
- ogni danno derivante da dolo o colpa del Proprietario, del conducente o di qualsiasi altro terzo al quale il Veicolo venga comunque affidato a qualunque titolo;
- ogni danno arrecato da guasti a parti che, pur coperte dal Programma di Garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dallo stesso Programma di Garanzia;
- ogni danno derivante da incendio, corto circuito, urto, collisione, furto, scoppio o a causa di agenti atmosferici;
- ogni danno derivante da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibile ad un guasto accidentale;
- ogni danno conseguente ad una mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita di efficienza dello stesso;
- ogni danno conseguente ad una mancata e/o insufficiente quantità di olio motore e olio trasmissione;
- ogni danno derivante da eventi eccezionali.
- ogni danno derivante da prolungata esposizione al sole della strumentazione LCD o TFT quali perdita di luminosità, opacizzazione, scurimenti o macchie sul display.
- ogni danno derivante da manomissioni e/o aggiornamenti software eseguiti presso Concessionari/Officine non appartenenti alla Rete Honda.
- incrinature, rotture o danni derivanti da gelo, ossidazione o corrosione.
- Ogni danno derivante dal montaggio di antifurti elettronici.

L'estensione di garanzia non coprirà inoltre:

- **PARTI:** candele, filtri benzina, filtri olio, filtri aria, cavalletto, catene di trasmissione, batterie, masse di attrito, cinghie di trasmissione, campane frizione, cavi, cablaggi, pasticche freno, ganasce, dischi frizione, sospensioni, paraolio forcella, lampadine, gruppi ottici, fusibili, spazzole motorino, pedane in gomma, guarnizioni di tenuta di impianto frenante, cinghie, pneumatici, camere d'aria, tubi ed altre parti in gomma, componenti della carrozzeria e tutte le sue parti accessorie, guarnizioni, sellerie, rivestimenti, imbottiture, raggi ruota, cuscinetti ruota.
- **LUBRIFICANTI:** olio, grasso, elettrolita batteria, liquidi radiatore, liquido dei freni, liquido frizione, liquido del differenziale ed altri specificati dalla Honda.
- **PULIZIA, ISPEZIONI, REGOLAZIONI E LE MANUTENZIONI PERIODICHE**
- **ACCESSORI:** anche se originali e/o montati successivamente all'acquisto del motociclo o installati di serie.
- **SPESE ADDIZIONALI:** le spese sostenute per le comunicazioni, trasporti, pasti ed altro dovuto alla rottura del Veicolo, compensi per perdita di tempo, perdite commerciali o costi di affitto di veicoli in sostituzione del veicolo durante il periodo della riparazione.
- **IN GENERALE:** tutte le parti soggette ad usura e/o considerate di manutenzione.

Art. 5 DIRITTO DI ISPEZIONE

In caso di richiesta di garanzia, Honda Motor Europe Ltd. - Italia si riserva il diritto di esaminare il veicolo e sottoporre il danno all'esame di un esperto.

Art. 6 LIMITE DI RIMBORSO

Per tutta la durata della garanzia aggiuntiva, il limite massimo di rimborso per ogni intervento ed in relazione alla durata complessiva della copertura, qualora si verificassero più guasti, è fissato nel valore commerciale del veicolo come risulta dal listino Eurotax Blu Due Ruote.

ART. 7 COMUNICAZIONE PASSAGGIO DI PROPRIETÀ

La copertura della garanzia aggiuntiva può essere trasferita ad un nuovo proprietario privato per la durata residua della stessa. Contestualmente al trasferimento del veicolo, il nuovo proprietario dovrà darne comunicazione al Concessionario Honda entro 30 gg. dall'avvenuto passaggio di proprietà.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 E NORMATIVA VIGENTE **Informativa privacy**

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. n 196/2003 e s.m.i), Honda Motor Europe Ltd – Italia, con sede in Via della Cecchignola, 13, 00143 – in qualità di Titolare del trattamento - informa il Cliente ("Interessato") che i dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire la relazione contrattuale e, in particolare, per l'attivazione ed estensione della garanzia Honda fino a 6 Anni, nei termini e modalità indicati.

Tipologie di dati trattati:

Sono oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- Informazioni di contatto: come nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, Codice Fiscale/P.IVA e altre informazioni simili
- Informazioni sul veicolo: come il numero di identificazione del veicolo (VIN), la targa e la data di acquisto.
- Informazioni sul prodotto: come l'ID del prodotto, la data e il luogo di acquisto.

Finalità del trattamento

I dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire il rapporto con l'interessato (Cliente) e relative operazioni di trattamento connesse (consegna, fatturazione, gestione garanzia, etc), nonché per l'attivazione ed Estensione di garanzia Honda fino a 6 anni. I dati potranno essere altresì trattati per rispondere ad eventuali domande e/o reclami degli interessati. Il conferimento di tali dati è necessario per la corretta gestione del rapporto contrattuale.

Inoltre, previo rilascio di esplicito consenso, i dati potranno essere trattati per attività connesse all'applicazione dell'Estensione di Garanzia Honda, ivi compresa la loro comunicazione alla rete dei concessionari ufficiale Honda. A tali fini, i Clienti potranno essere contattati tramite posta, telefono, e-mail o sms, fermo restando la facoltà/diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati per tale finalità.

Conservazione dei dati

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario alle finalità indicate nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR ed eventualmente conservati per un periodo ulteriore nell'interesse legittimo del Titolare ed al fine esclusivo di far valere eventuali diritti in giudizio.

Comunicazione dei dati

(a) Comunicazione all'interno del gruppo di società Honda: i dati potranno circolare all'interno della società Titolare nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza necessarie ad evitare fenomeni di perdita o fuoriuscita del dato.

(b) Comunicazione a Concessionarie autorizzate Honda: i dati o alcuni di essi potranno essere comunicati ad altre entità Honda nonché all'interno del circuito dei "Concessionari Honda". Un elenco completo delle Concessionarie Honda può essere consultato sul sito www.honda.it

(c) Comunicazione a società che forniscono servizi contrattuali: i dati personali saranno condivisi con società che forniscono servizi a favore del gruppo Honda connessi all'Estensione della garanzia Honda.

Diritti degli interessati

In qualunque momento, l'Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22, quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi, nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, e di opposizione, secondo quanto previsto dalla suddetta normativa. Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti del Titolare inviando una e-mail al Responsabile della Privacy *pro tempore* al seguente indirizzo mail Privacy.Italia@honda.it

Per ulteriori informazioni riguardo la *privacy policy* adottata dal Titolare, visitare il sito web www.honda.it

Per eventuali segnalazioni e/o per l'esercizio di diritti connessi al trattamento dei dati ha la facoltà di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (Garante Privacy).