

**HONDA**

# ASSISTENZA STRADALE

---

## MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per contattare la Centrale Operativa - Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, il Cliente-Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

**Dall'Italia**



**Dall'estero 0039 02 66165356**

e comunicare:

1. Le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
2. l'indirizzo - anche temporaneo - ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
3. la targa del veicolo e/o il numero di telaio;
4. modello del veicolo;
5. data di immatricolazione del veicolo;
6. la prestazione richiesta.



## ASSISTENZA STRADALE HONDA ASSISTANCE

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. 14/0007 e della Polizza n. 2002/651550 stipulati da Honda Motor Europe Ltd. Sede Secondaria Italiana (il Contraente, di seguito definito HONDA) rispettivamente con ACI Global SpA (di seguito definita ACI Global) e Ala Assicurazioni Spa (di seguito definita Ala Assicurazioni). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Convenzione e della Polizza citati, depositati presso Honda Motor Europe Ltd. Sede Secondaria Italiana- via Monte Baldo, 14 - 37069 Villafranca di Verona (VR).

### DEFINIZIONI

**Assicurato - Cliente:** l'avente diritto alle prestazioni di assistenza garantite da Ala Assicurazioni (secondo le norme della polizza n. 2002/651550) e ai servizi erogati da ACI Global (secondo le norme della Convenzione n. 14/0007). Più precisamente beneficia dei servizi e delle prestazioni ogni soggetto proprietario o conduttore in leasing di un Veicolo di marca Honda ovvero il conducente autorizzato dallo stesso a norma delle disposizioni di Legge, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Veicolo, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione n. 2002/651550 stipulato da HONDA con Ala Assicurazioni che regola le prestazioni garantite da Ala Assicurazioni stessa senza oneri diretti o indiretti a carico dell'Assicurato (come indicato nella sezione "PRESTAZIONI GARANTITE DA ALA ASSICURAZIONI).

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo fornito all'Assicurato - Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento e/o di un Sinistro.

**Centrale Operativa - Struttura Organizzativa:** l'organizzazione di ACI Global costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato/ Cliente e organizza ed eroga i servizi e le prestazioni di Assistenza previste in Convenzione e in Polizza.

**Contraente:** il soggetto che stipula la Convenzione e l'Assicurazione stipulata a favore delle persone fisiche e giuridiche proprietarie di un veicolo di marca HONDA e ne assume i relativi oneri cioè HONDA MOTOR EUROPE Ltd, Sede secondaria Italiana.

**Depannage:** il servizio di Soccorso stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare

riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Veicolo.

**Estensione Territoriale:** Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) e i seguenti paesi esteri europei: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti ai cui verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza (come di seguito definiti).

**Fornitore di Assistenza:** indica l'organizzazione di ACI Global che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global.

**Guasto:** qualsiasi mancato funzionamento improvviso e imprevisto del Veicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato - Cliente e per la circolazione stradale.

**Incidente:** qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada - che provochi al Veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato - Cliente e per la circolazione stradale.

**Infortunio:** sinistro dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

**Istituto di cura:** ospedale, clinica, casa di cura, regolarmente autorizzata, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno, le cliniche per cure dietologiche ed estetiche, i gerontocomi e gli ospizi per anziani.

**Luogo di Destinazione:** punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza HONDA, oppure nei paesi in cui non è presente la rete HONDA, il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato, presso il quale il Veicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute che non dipende da Infortunio.

**Malattia Improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo cronico o preesistente alla data di inizio della copertura.

**Massimale:** la somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia e/o la prestazione prevista.

**Nucleo Familiare:** le persone conviventi con l'Assicurato così come risulta da certificato anagrafico.

**Polizza:** il documento che prova l'Assicurazione n. 2002/651550.

**Residenza:** ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato - Cliente risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

**Rete di Vendita e Assistenza:** la rete ufficiale dei concessionari e delle officine autorizzate Honda,

oppure nei paesi in cui non è presente la rete HONDA, il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato.

**Ricovero:** la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

**Società:** ACI Global per i servizi erogati da Convenzione (come indicato nella corrispondente sezione "Servizi erogati da ACI Global") e Ala Assicurazioni per le prestazioni garantite da Polizza (come indicato nella corrispondente sezione "Prestazioni garantite da Ala Assicurazioni").

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Soccorso Stradale:** indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Depannage e il Traino.

**Traino:** indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

**Veicolo:** si intende ogni veicolo nuovo di marca Honda, anche GPL ed ibrido, immatricolato in Italia e venduto dalla rete ufficiale di Concessionari del Contraente in Italia (sono inclusi nell'accezione di veicolo nuovo pure: i veicoli venduti ai Clienti e già immatricolati dai Concessionari Honda definiti come "km 0" e/o come veicoli dimostrativi ed i veicoli immatricolati e venduti dalla casa madre Honda), destinato al trasporto di persone o di merci, con le seguenti caratteristiche:

- massimo 9 posti
- larghezza massima 2,5 mt
- altezza massima 3,2 mt
- peso massimo 3.500 kg
- lunghezza massima 6 mt. e 50 cm.

Gli Autoveicoli adibiti a noleggio, quelli usati nelle autoscuole, i taxi ed i carri funebri sono inclusi ma beneficiano esclusivamente del servizio "Soccorso stradale".

**Viaggio:** qualunque trasferimento dell'Assicurato, a bordo del Veicolo assicurato, ad oltre 50 Km dal luogo dalla sua Residenza.

#### SERVIZI EROGATI DA ACI GLOBAL

ACI Global fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati ai seguenti paragrafi

n. 1, n. 2 e n. 3, direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. 14/0007 stipulata dal Contraente con ACI Global medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

#### 1 Soccorso Stradale

In caso di Guasto, Incidente, esaurimento della batteria, problemi con le chiavi, errato carburante, esaurimento del carburante o foratura degli pneumatici, **purché il Veicolo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso**, la Centrale Operativa, procurerà al Cliente un mezzo di soccorso. Il mezzo di soccorso, inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente potrà, senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- a. risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni per ripristinare la mobilità del Veicolo. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente, che lo regolerà direttamente al mezzo intervenuto;
- b. trainare il Veicolo, qualora il mezzo di soccorso intervenuto non sia riuscito a effettuare la riparazione sul posto, fino al punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda più vicina al luogo dell'immobilizzo. Entro una distanza di 30 km, calcolati come percorrenza in andata e ritorno del mezzo di soccorso dal luogo dell'immobilizzo, il Cliente potrà indicare il punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda di sua preferenza. Il trasferimento del Veicolo, secondo quanto sopra esposto, potrà avvenire solo nel Paese di accadimento dell'Evento, salvo diverso accordo tra il Cliente e la Centrale Operativa;
- c. trainare il Veicolo, nel caso in cui il punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda oppure l'officina di destinazione siano chiusi (ore notturne e giorni festivi), fino ad un luogo di custodia e consegnarlo al punto di assistenza successivamente alla sua riapertura. Restano a carico del Servizio i costi del trasporto e di custodia fino a un massimo di 3 giorni. La garanzia è operante a condizione che il Veicolo, al momento dell'Evento, si trovi in un

luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario.

La presente prestazione non comprende le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale tramite l'impiego di mezzi speciali.

#### 2 Auto in sostituzione

Qualora, a seguito di guasto o incidente il Veicolo resti immobilizzato e la riparazione richieda un tempo superiore alle 4 ore di manodopera su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda, il Servizio, tramite la Centrale Operativa, metterà a disposizione del Cliente un'auto in sostituzione.

L'auto in sostituzione, adibita a uso privato, senza autista, a chilometraggio illimitato, coperta da assicurazione obbligatoria R.C.A. e, ove possibile di categoria equivalente, è messa a disposizione del Cliente per il periodo corrispondente al tempo strettamente necessario alla riparazione e, comunque, per un massimo di 7 giorni consecutivi, qualora il Veicolo avesse beneficiato della prestazione di traino e, per un massimo di 3 giorni consecutivi, qualora il Veicolo fosse giunto marciante presso il punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda.

In ogni caso, resteranno a carico del Cliente le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penalità risarcitorie per danni e Furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo: catene da neve, pneumatici invernali, navigatore satellitare, seggiolino per bambini ecc.), nonché l'eventuale costo di drop-off (cioè di riconsegna dell'auto sostitutiva in una Nazione diversa da quella in cui è stata ritirata).

L'Auto in sostituzione sarà messa a disposizione:

- tramite le società di autonoleggio convenzionate oppure tramite i punti della Rete di Vendita e Assistenza Honda;
- secondo le limitazioni previste dalla legge in merito all'abilitazione alla guida da parte dei neopatentati;
- secondo le disponibilità di veicoli ed alle condizioni contrattuali previste (al Cliente potrà

essere richiesto un deposito cauzionale per le spese di carburante e, su eventuale richiesta, quest'ultimo dovrà procedere al versamento della cauzione per il ritiro dell'Auto in sostituzione tramite una carta di credito in corso di validità);

- presso le stazioni di noleggio di dette società secondo gli orari di apertura delle stesse.

Non sono considerati Guasto gli immobilizzi del veicolo derivanti da operazioni di manutenzione periodica o da richiami della casa costruttrice. I tempi di effettuazione di tali operazioni non sono pertanto computati nelle ore lavorative di manodopera previste per ottenere la presente prestazione.

La prestazione non è operante per immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio.

Il Cliente, su richiesta della Centrale Operativa, è tenuto a fornire la documentazione dell'officina da cui risultino le ore di manodopera necessarie ad eseguire le riparazioni del Veicolo.

### 3 Servizio Informazioni

A richiesta del Cliente il Servizio provvederà a fornire le informazioni relativamente ai seguenti argomenti:

- Localizzazione della Rete di Vendita e Assistenza, fruibile 24 ore su 24 7 giorni su 7.

Potranno essere altresì erogate, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 esclusi i giorni festivi infrasettimanali, le seguenti informazioni:

- Informazioni turistiche: aerei, traghetti, treni, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche, stazioni termali, villaggi turistici, agenzie di viaggi, aspetti valutari e burocratici inerenti a viaggi all'estero, informazioni climatiche, vaccinazioni;
- Informazioni automobilistiche: autogrill, ristoranti e rifornimenti autostradali, traffico e meteo, come comportarsi in caso di incidente stradale, codice della strada, denuncia sinistro R.C.A.;
- Informazioni burocratiche: carta d'identità, passaporto, patente di guida, carta di circolazione, revisione, denunce di smarrimento, richieste di duplicato.

## PRESTAZIONI GARANTITE DA ALA ASSICURAZIONI

Ala Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di "ASSISTENZA AL VEICOLO" specificate ai seguenti paragrafi dal n. 4 al n. 8 e le prestazioni di "ASSISTENZA ALLA PERSONA" specificate ai paragrafi dal n. 9 al n.12 in virtù della Polizza n. 2002/651550 stipulata dal Contraente con Ala Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione e senza costi aggiuntivi.

### ASSISTENZA AL VEICOLO

#### 4 Spese di trasferimento – taxi a disposizione

Qualora, a seguito di un soccorso stradale, il Veicolo non possa essere riparato entro 4 ore lavorative su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri, potranno utilizzare un taxi che sarà messo a disposizione dalla Società, tramite la Struttura Organizzativa, per raggiungere la stazione ferroviaria, aeroportuale, il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure la Rete di Vendita e Assistenza Honda dove viene trasportato il Veicolo ovvero la sede presso la quale l'Assicurato potrà ritirare l'auto in sostituzione messa a disposizione dalla Società, tramite la Struttura Organizzativa. In tutti i casi il costo complessivo a carico della Società per l'utilizzo del taxi è pari a 100,00 euro per Sinistro.

#### 5 Spese di albergo

Qualora a seguito Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere completata entro la giornata, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda, ovvero il punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda resti chiuso per oltre 24 ore, e l'Assicurato desideri attendere sul posto la conclusione della riparazione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un

albergo del luogo tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione per la durata della riparazione fino ad una spesa massima di euro 500 e per un massimo di 3 notti per Sinistro, indipendentemente dal numero di persone e, comunque, entro il numero massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione.

#### 6 Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio

Qualora a seguito di Soccorso Stradale per Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 24 ore, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda o dell'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri un biglietto ferroviario (prima classe) per rientrare alla Residenza oppure per proseguire il Viaggio. Se il Viaggio in treno supera le sei ore, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri un biglietto aereo (classe economica).

In tutti i casi il costo complessivo per Sinistro a carico della Società è pari a 500 euro, per prestazioni erogate in Italia, e a 1.000 euro per prestazioni erogate all'estero.

#### 7 Recupero veicolo riparato

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 24 ore, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda o dell'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, l'Assicurato desideri recuperare il proprio Veicolo riparato, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario (prima classe) o, se il viaggio supera le sei ore, un biglietto aereo (classe economica).

Su richiesta dell'Assicurato, tale biglietto potrà essere messo a disposizione di un autista incaricato dalla

Struttura Organizzativa per recuperare il Veicolo e consegnarlo presso la Residenza dell'Assicurato. In tutti i casi il costo complessivo a carico della Società è pari a 500,00 euro per Sinistro. Resteranno a carico dell'Assicurato le spese di carburante, dei pedaggi in genere e di eventuali ulteriori costi incorsi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: autostrade, traghetti, alberghi, pasti e simili) per il rientro del Veicolo.

**8 Ricerca e invio pezzi di ricambio all'estero**  
Qualora a seguito di Guasto o Incidente avvenuti all'estero, i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione del Veicolo e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda o dell'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede ad inviare i ricambi necessari a ripristinare la mobilità del Veicolo indicati dall'officina della Rete di Vendita e Assistenza Honda, curandone le formalità doganali ed il trasporto. La Società, tramite la Struttura Organizzativa, terrà a proprio carico i costi del trasporto dei pezzi di ricambio fino all'officina della Rete di Vendita e Assistenza Honda dove il Veicolo è stato ricoverato, oppure, fino all'aeroporto più vicino, con esclusione dei dazi doganali che saranno a carico dell'Assicurato. Il costo dei ricambi, non coperti dalla garanzia, resta a carico dell'Assicurato.

#### ASSISTENZA ALLA PERSONA

##### 9 Consigli Medici

Qualora l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio, necessiti di parlare per telefono con un medico per avere un consiglio su:

- una terapia preventiva;
- una patologia che comporti un'assistenza medico-sanitaria;

la Società, tramite la Struttura Organizzativa, fornirà i consigli medici richiesti da considerare quale mera indicazione senza alcuna valenza di diagnosi.

**10 Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia**  
Qualora l'Assicurato in Viaggio a oltre 80 km dalla propria Residenza a seguito di Malattia Improvvisa o Infortunio da Incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il Veicolo, necessiti di un trasporto in ambulanza per un Ricovero presso l'Istituto di cura più vicino, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà ad inviare, su richiesta dell'Assicurato, un'ambulanza tenendo i costi a proprio carico fino a un massimo di 200,00 euro per Sinistro.

##### 11 Viaggio di un familiare

Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 80 km dalla Residenza e a seguito di Infortunio derivante da Incidente stradale, venga ricoverato in Istituto di cura in loco, e non possa essere dimesso entro 10 giorni dalla data del ricovero e qualora, in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a organizzare il viaggio del familiare, mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto ferroviario (prima classe) o un biglietto aereo (classe economica), andata e ritorno (se il viaggio in treno supera le 6 ore). Sono escluse le spese di vitto del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

##### 12 Autista a disposizione

Qualora l'Assicurato, in Viaggio a oltre 80 km dalla Residenza con il proprio Veicolo, non sia più in condizioni di poter guidare a causa di Infortunio o Malattia improvvisa, e qualora nessuno dei passeggeri del Veicolo stesso sia in grado di sostituirlo alla guida, potrà telefonare alla Società che, tramite la Struttura Organizzativa, a seguito di un contatto tra la propria guardia medica e il medico curante sul posto, valuterà le condizioni di salute dell'Assicurato e provvederà, se del caso, a mettere a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo e gli eventuali passeggeri alla Residenza dell'Assicurato in Italia secondo l'itinerario più breve.

Il costo di tale prestazione sarà a carico della Società fino a un massimo di 200,00 euro mentre le spese di carburante, pedaggi ed eventuali traghetti saranno a carico dell'Assicurato. La

prestazione viene fornita fino a un massimo di 3 volte nel corso dell'anno.

#### NORME ED ESCLUSIONI DEL PROGRAMMA HONDA ASSISTANCE (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)

Quali limitazioni all'oggetto assicurato, i Servizi Assistenza non saranno prestati nei seguenti casi:

##### ESCLUSIONI ASSISTENZA AL VEICOLO

- a) derivanti da gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti, salvo si tratti di gare di pura regolarità;
- b) provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- c) causati qualora alla guida del Veicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- d) i danni agli effetti personali a bordo del Veicolo.

Non sono considerati Guasto: gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici della Casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura.

##### ESCLUSIONI ASSISTENZA ALLA PERSONA

- a) sinistri accaduti ad Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- b) espianto e/o trapianto di organi;
- c) malattie in atto al momento della stipula della Polizza;
- d) applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso del contratto;
- e) malattie croniche;
- f) malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;
- g) infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere e dalla partecipazione a gare o corse

- motoristiche ed alle prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;
- h) malattia e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
  - i) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato o conseguenti ad atti dolosi dello stesso, ivi compresi il suicidio ed il tentato suicidio;
  - l) infortuni derivanti dalla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai; salti dal trampolino con sci o con idrosci uso di guidoslitte.

#### ESCLUSIONI GENERALI

- a) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;
- c) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- d) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- e) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.
- f) conseguenti a malattie mentali, disturbi psichici in genere e nevrosi;
- g) causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato;

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'Autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

In ogni caso sono escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato-Cliente per Servizi e Prestazioni di Assistenza che l'Assicurato-Cliente abbia provveduto ad organizzare direttamente e/o

con l'aiuto di soggetti estranei alla Società, senza preventivo contatto ed accordo con la Struttura Organizzativa. Uniche eccezioni sono:

- a) con riguardo ai servizi erogati da ACI Global, Il Traino, per i casi di evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina S.o.S., intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica e per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;
- b) con riguardo alle Prestazioni garantite da Ala Assicurazioni, per i soli casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

In tali sole ipotesi di cui sopra sub a) e b), per le quali è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente, ipotesi comunque soggette a verifica da parte della Società, l'Assicurato-Cliente dovrà inoltrare un'espressa richiesta scritta, allegando i documenti di spesa, alla Società presso l'Ufficio Rimborsi della Struttura Organizzativa al seguente indirizzo: ACI Global S.p.A. - Via Stanislao Cannizzaro 83/a - 00156 Roma - all'attenzione dell'Ufficio Rimborsi, entro il termine perentorio stabilito in 30 giorni dall'evento a pena di decadenza da ogni relativo diritto.

#### DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

I Servizi e le Prestazioni decorrono dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del Veicolo da parte della Rete di Vendita e Assistenza Honda in Italia per 36 mesi, così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società, tramite la Struttura Organizzativa ACI Global, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione di Servizi n. CT14/0007 e della Polizza 2002/651550.

Di tale durata beneficeranno, nei limiti del residuo lasso temporale, anche coloro che, in relazione al

Veicolo, siano successori od aventi causa dall'Assicurato, quali nuovi proprietari.

#### ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi e le prestazioni di assistenza sono validi gli Eventi e/ o i Sinistri verificatisi in Italia (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano) e nei seguenti paesi esteri europei: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

#### RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

#### MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato - Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

#### LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Contraente e le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

#### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Considerata la natura della garanzia offerta, quale condizione essenziale per ottenere una Prestazione di Assistenza rientrante tra quelle previste, l'Assicurato - Cliente che si trovi in difficoltà durante il periodo di validità della Polizza, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, dovrà prendere contatto con la Centrale Operativa - Struttura Organizzativa secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione o all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, valendo quale omissione consapevole e volontaria. Salvi i soli casi di forza maggiore.

Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato - Cliente, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa - Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

dall'Italia 800 - 338805  
dall'Estero (0039) 02 - 66165356

e comunicare:

- 1) le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
- 2) l'indirizzo -anche temporaneo - ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- 3) la targa del Veicolo e/o il numero di telaio;
- 4) modello del Veicolo;
- 5) data di Immatricolazione del Veicolo;
- 6) la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Centrale Operativa - Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convalderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

L'Assicurato - Cliente si obbliga inoltre:

- a sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti dalla Società;
- a scogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- a produrre, su richiesta della Società, copia conforme all'originale della cartella clinica o del certificato medico comprovante il tipo di patologia e/o l'intervento eseguito;
- a fornire, a richiesta della Società, ogni documentazione comprovante il diritto alle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa - Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato - Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa - Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.

INFORMATIVA ALL'ASSICURATO AI SENSI  
DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30  
GIUGNO 2003 N. 196 - CODICE PRIVACY

Ala Assicurazioni Spa, con sede in Milano, Via Porro Lambertenghi n°7, C.F. 07931360585, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito denominato Codice), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La/Vi informa di quanto segue.

#### 1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

#### 2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4 comma 1, lett. a) del Codice: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione, utilizzo, consultazione, comunicazione e conservazione, cancellazione/distruzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;
- b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, nonché da Società di servizi, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento.

#### 3. CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, eventualmente sensibili e giudiziari, può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio, per anticicciaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile);
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri.

#### 4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), comporta l'impossibilità di concludere od eseguire i relativi contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri; pertanto, qualora Lei non intendesse conferire i dati richiesti, il Titolare si troverebbe nell'impossibilità di dare corso al rapporto e garantirLe le prestazioni relative al prodotto da Lei scelto.

#### 5. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

Nel rispetto delle modalità sopra indicate, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori,

coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM), società esterne per la liquidazione dei sinistri, strutture organizzative (centrali operative di assistenza), legali, periti, autofficine e carrozzerie, organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, attuari, revisori contabili, Ministero delle attività produttive, CONSAP, UCI ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale infortuni). I dati possono essere inoltre comunicati a Società del Gruppo e/o terze per attività di prevenzione e d'individuazione delle frodi assicurative. Alcuni dati possono essere comunicati per obbligo di legge o regolamento a Organismi Istituzionali quali Autorità Giudiziarie, Forze dell'Ordine, IVASS.

#### 6. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### 7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali possono essere trasferiti all'estero, anche in Paesi non appartenenti alla UE, a società terze che - nell'ambito delle finalità sopra indicate - prendono parte ai processi aziendali della Società.

#### 8. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE del trattamento dei dati è: ALA Assicurazioni Spa - Sede e Direzione Generale, via Porro Lambertenghi, 7 - 20159 Milano - tel.02/58.28.01 fax 02/69.00.57.32. Altri Titolari del trattamento, a cui i dati possono essere comunicati sono:

- Olivieri&Associati - Consulenza Attuariale e Finanziaria - Sede via Attilio Regolo 12/d - 00192 Roma
- PricewaterhouseCoopers SpA - Sede via Monte Rosa 91 - 20149 Milano
- Monte Paschi di Siena - Sede Piazza Salimbeni 3 - 53100 Siena.

L'elenco aggiornato dei RESPONSABILI del trattamento di ALA Assicurazioni è disponibile sul sito [www.ala-assicurazioni.it](http://www.ala-assicurazioni.it).

#### 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

I diritti indicati potranno essere agevolmente fatti valere contattando ALA Assicurazioni Spa ai recapiti sopra indicati oppure scrivendo all'indirizzo mail [privacy@ala-assicurazioni.it](mailto:privacy@ala-assicurazioni.it)

#### INFORMATIVA PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI (DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE)

#### INFORMATIVA PER LA TUTELA DEI DATI PERSONALI (DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE)

HONDA MOTOR EUROPE LIMITED, con Sede in 470 London Road Slough Berkshire SL-3 8QY Inghilterra e con Sede Secondaria Italiana in 00143 Roma, Via della Cecchignola 13 (HONDA), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 196/2003 e successive modifiche (Codice Privacy), fornisce la seguente informativa riguardante l'utilizzo dei dati personali della clientela e di altre persone da essa raccolti nell'esercizio della propria attività.

#### I. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di HONDA e per le seguenti finalità:

1. obblighi e diritti previsti da leggi, da regolamenti e da normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità o da organi a ciò autorizzati. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità

è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con HONDA;

2. finalità funzionali all'attività di HONDA connesse e strumentali alla gestione dei rapporti di cui è parte l'interessato, connessi alla distribuzione di autoveicoli, parti di ricambio e accessori e di assistenza alla clientela, anche, ma non limitatamente, sotto il profilo delle garanzie, di campagne di richiamo od aggiornamento prodotto, della manutenzione programmata prepagata, dell'assistenza stradale e dell'estensione di garanzia convenzionale, se optata dall'interessato, per la gestione di rapporti di natura legale, finalizzati a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli potrà comportare l'impossibilità di HONDA a prestare il servizio richiesto;

3. finalità funzionali all'attività di HONDA, per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso, tra cui promozione e/o vendita di prodotti e servizi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, studi e ricerche di mercato, pubbliche relazioni e/o finalità informative, concorsi. Ciò a mezzo servizio postale, e-mail, messaggi di tipo SMS (sia telefonici che telematici) e/o MMS, chiamate telefoniche con e/o senza l'intervento di un operatore, telefax. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli potrà avere, quale sola conseguenza, l'impossibilità per HONDA di trattare i dati personali per le finalità di cui al presente punto 3.

#### II. DATI SENSIBILI

In relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente, HONDA può venire in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" in quanto idonei, ad es., a rilevare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche o l'adesione ad associazioni od organizzazioni politiche, sindacali, religiose, filosofiche, lo stato di salute e la vita sessuale. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso.

#### III. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i dati personali vengono trattati mediante strumenti manuali e/o informatici e/o telematici e/o automatizzati in modo funzionale alle finalità di cui

sopra e tale da garantire in ogni caso la sicurezza e la riservatezza dei dati personali ed, in particolare, sono osservate specifiche misure per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **IV. SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI**

I dati personali detenuti da HONDA possono essere comunicati ai seguenti soggetti che diverranno autonomi titolari dei dati:

1. alle società controllanti, controllate e collegate, anche all'estero, ai sensi dell'art.2359 cod. civ., che ne diverranno autonomi Titolari, per le finalità di cui al punto I. della presente informativa e con gli strumenti e modalità descritti nel citato punto I. numero 3 e nel punto III. di detta informativa;

2. al Concessionario HONDA venditore dell'autovettura o di altri prodotti di marchio Honda e ad altri Componenti della Rete dei Distributori Autorizzati HONDA e dei Riparatori Autorizzati HONDA, ai professionisti in genere, assicuratori, broker, prestatori di servizi che ne diverranno autonomi Titolari e pure ad altri soggetti esterni, anche all'estero, tra cui, le società ed i soggetti che operano nell'ambito della garanzia, dell'assistenza stradale, dell'estensione della garanzia convenzionale qualora opzionata dall'interessato, che ne diverranno anch'essi autonomi Titolari, per le finalità di interventi manutentivi e riparativi e per quelle di cui al punto I. della presente informativa e con gli strumenti e modalità descritti nel citato punto I. numero 3 e nel punto III. di detta informativa. Senza il consenso dell'interessato HONDA potrà essere posta nella condizione di poter eseguire solo quelle operazioni che non prevedano tali comunicazioni;

3. a imprese, anche all'estero, che svolgono servizi di controllo dell'impresa e della qualità dei suoi prodotti e servizi, indagini e ricerche di mercato; ed inoltre per le finalità di cui al punto I. della presente informativa e con gli strumenti e modalità descritti nel citato punto I. numero 3 e nel punto III. di detta informativa. Senza il consenso dell'interessato HONDA potrà essere posta nella condizione di non poter comprendere i dati dell'interessato nell'effettuazione dei predetti servizi;

4. a imprese che, anche all'estero, inserendosi nella distribuzione dei prodotti e dei servizi HONDA,

offrano propri prodotti o servizi (ad es. servizi assicurativi, bancari, finanziari) a quella clientela che li richieda, rendendosi quindi necessario consentire a quei soggetti di dare esecuzione al contratto intervenuto con gli interessati, trattando in piena autonomia i predetti dati; ed inoltre per le finalità di cui al punto I. della presente informativa e con gli strumenti e modalità descritti nel citato punto I. numero 3 e nel punto III. di detta informativa. Senza il consenso dell'interessato, HONDA potrà essere posta nella condizione di poter eseguire solo quelle operazioni che non prevedano tali comunicazioni (e quindi solo i servizi di vendita e di assistenza dei prodotti HONDA, che non comportano la fruizione di tali servizi assicurativi, bancari, finanziari).

#### **V. DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003**

L'interessato ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, nonché il diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento ed, in particolare, ha il diritto di esercitare gli specifici diritti di cui all'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali sotto integralmente riportato:

\*Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

2. l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare o dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

3. l'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

4. l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale\*.

Le richieste, tra le quali l'indicazione dell'elenco aggiornato dei responsabili, vanno rivolte al Responsabile Interno HONDA Preposto al reparto Postvendita, via fax al n 06 54928401 a mezzo posta, presso la sede trasferita, a HONDA MOTOR EUROPE LIMITED, Sede Secondaria Italiana, - Via della Cecchignola 13 - 00143 Roma.

#### **VI. PRECISAZIONI IN ORDINE AL TRATTAMENTO ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI**

Il consenso non è richiesto nei casi previsti dalla legge (si veda nel dettaglio in particolare l'articolo 24 del decreto legislativo 196/2003) tra essi, in sintesi esemplificativa: il consenso non è richiesto quando il trattamento o la comunicazione si rendano necessari per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta di quest'ultimo, ovvero, per l'adempimento di un obbligo legale; è escluso il consenso dell'interessato anche nel caso in cui il trattamento o la comunicazione siano necessarie, nei casi individuati dal Garante sulla base dei principi sanciti dalla legge, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, anche con riferimento alle

attività di società controllanti, controllate o collegate con HONDA, qualora non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali, la dignità o un legittimo interesse dell'interessato; il consenso non è richiesto quando il trattamento riguarda dati provenienti da pubblici registri od elenchi.  
Possono inoltre venire a conoscenza dei dati personali, i dipendenti di HONDA incaricati, il responsabile interno HONDA, i responsabili esterni

(imprese terze incaricate da HONDA per lo svolgimento di servizi in outsourcing, anche eventualmente all'estero) e gli incaricati di questi ultimi.

Honda Motor Europe Ltd  
Sede Secondaria Italiana

---

**ASSISTENZA STRADALE HONDA ASSISTANCE è realizzato in collaborazione con**

**ACI Global e Ala Assicurazioni**



Ala Assicurazioni Spa è soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Sara Assicurazioni Spa  
Capitale Sociale € 15.450.000 (i.v.) - Codice Fiscale 07931360585 - Partita IVA 10995210159  
Iscrizione Tribunale di Milano 337017 - C.C.I.A.A. Milano 1423968  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni D.M. 21/07/1993 - G.U. n°179/1993  
Iscritta nell'Albo delle imprese assicurative al numero 1.00110. Iscritta nell'Albo dei Gruppi assicurativi al numero 001  
Sede e Direzione Generale: Via Porro Lambertenghi n°7 - 20159 Milano [www.ala-assicurazioni.it](http://www.ala-assicurazioni.it)

**MODULO DI CONSENSO**

Gentile Cliente,

legga con attenzione l'informativa prevista dalla legge sul trattamento dei dati personali sopra riportata e cortesemente compili questo modulo, consegnandolo al Suo Concessionario Honda.  
Honda Motor Europe Ltd - Sede Secondaria Italiana La ringrazia per la collaborazione.

Partita Iva  Ragione Sociale

Nome:  Cognome:  Codice Fiscale:

Via

Città  Prov  NR

Telefono:  Cellulare:  Email:  CAP

Modello:  Cilindrata:  Versione:

Targa:  Telaio:  Data prima immatricolazione:

In relazione all'informativa che mi è stata fornita da Honda Moto Europe Ltd - Italia, ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e successive modifiche:

**1. Trattamento dei dati personali da parte di HONDA e dei soggetti terzi a cui i dati vengono comunicati di cui al punto IV numeri 1, 2, 3 e 4.**

Do il mio consenso al trattamento dei dati personali che Vi fornisco, per le finalità funzionali all'attività di HONDA di cui al punto I, numero 3, e con gli strumenti precisati nel medesimo punto I, numero 3 e nel punto III di detta informativa, ovvero la promozione e/o vendita di prodotti e servizi, le rilevazioni del grado di soddisfazione del clientela, l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, lo svolgimento di pubbliche relazioni e/o finalità informative, concorsi. Tale consenso è esteso anche in favore dei soggetti terzi a cui i dati vengono comunicati di cui al punto IV numeri 1, 2, 3 e 4 dell'informativa.

SI  NO

**2. Trattamento da parte di soggetti terzi**

Do il mio consenso alla comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi di cui al punto IV numeri 1, 2, 3, 4 ed al trattamento da parte di costoro per le finalità richiamate nel predetto punto IV e con gli strumenti rappresentati nel punto 1. Numero 3 e nel punto III di detta informativa, escluse le finalità descritte nel punto I, numero 3 dell'informativa, qualora tali finalità non siano state rese oggetto di consenso al trattamento nel precedente punto 1 del presente "Modulo di Consenso". Ferma, in ogni caso, la comunicazione ai predetti soggetti terzi, qualora essa ricada nelle ipotesi di cui all'articolo 24 del Codice della Privacy, per le quali vi sia esenzione di consenso.

SI  NO

**3. Trattamento dati sensibili**

Do il consenso al trattamento dei "dati sensibili" di cui al punto II di detta informativa, acquisiti o che potreste acquisire per operazioni o servizi da me richiesti, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita con l'operazione o dai servizi da me richiesti, consapevole che senza il consenso HONDA non potrà dar corso a operazioni o servizi che richiedano il trattamento di detti dati.

SI  NO

Luogo:  data:  Firma:

Informativa rilasciata e modulo di consenso compilato dall'interessato presso il Concessionario od Officina Autorizzata Honda.  
Timbro del Concessionario Honda od Officina Autorizzata e firma leggibile del legale rappresentante (o del suo delegato)

TIMBRO E FIRMA  
CONCESSIONARIO

CODICE  
CONCESSIONARIO

# Assistenza Stradale Honda Assistance

in collaborazione con



HON 3600000102HMESISTD

INTESTATARIO DELL'AUTO/CAR'S OWNER/PROPRIETAIRE

\_\_\_\_\_

Cognome/Family Name/Nom

\_\_\_\_\_

Nome/First Name/Prenom

TARGA/PLATE NUMBER/  
PLAQUE D'IMMATRICULATION

\_\_\_\_\_

Valido  
fino a

mesi dopo la data  
di immatricolazione

Valid  
until

months after  
date of registration

Valable  
jusqu'à

mois après la  
date d'immatriculation

# 36

DATA DI IMMATRICOLAZIONE/  
DATE OF REGISTRATION/  
DATE D'IMMATRICULATION

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

Giorno    Mese    Anno  
Day      Month    Year  
Jour      Mois    Année

Numero Verde

800 338805

TIMBRO CONCESSIONARIA

“ La nostra ottica globale ci impegna a fornire prodotti o servizi della  
più elevata qualità per soddisfare i clienti di tutto il mondo.”

**Soichiro Honda**



Si prega di riciclare

La pasta usata per la produzione di questa carta proviene da legname rinnovabile prodotto in modo completamente sostenibile

La carta usata in questa brochure è prodotta utilizzando pasta ECF (priva di cloro elementare)



3LRAS004  
00X3L-RAS-0040



500.2019.11

PRINTED IN THE UK  
HO1156

3LRAS004

