

HONDA MOTOR EUROPE LIMITED**INFORMATIVA PRIVACY SUPPLEMENTARE - MY HONDA (Italia)**

La presente Informativa supplementare - My Honda ("**Informativa sulla privacy**") è resa ai sensi dell'art. 13 Reg. (UE) 679/2016 e descrive le modalità con cui Honda Motor Europe Limited, sotto la ragione sociale Honda UK ("**Honda**", "**noi**" o "**ci**"), elabora i dati personali delle seguenti categorie di Interessati:

1. Clienti Honda che sottoscrivono il **Pacchetto My Honda**, costituito dall'app My Honda per dispositivi mobili ("**App**") e un dispositivo telematico installato nel veicolo Honda ("**Dongle**") al quale l'applicazione si collega ("**Utenti connessi**");
2. Clienti Honda che scaricano l'App e sono autorizzati da un *Utente connesso* ad accedere, tramite l'App, ai dati su telematica/connessione dal Pacchetto My Honda dell'*Utente connesso* ("**Ospiti connessi**"); e
3. Clienti Honda che scaricano e utilizzano l'App, senza installare un Dongle ("**Utenti solo dell'App**").

I richiami contenuti in questa Informativa sulla privacy a "**Utenti**" e "**loro**" sono da intendersi riferiti agli *Utenti connessi*, *Ospiti connessi* e *Utenti solo dell'App*.

La presente Informativa sulla privacy completa l'Informativa sulla privacy dei contenuti online per i clienti Honda, che descrive in modo dettagliato le modalità di trattamento, da parte di Honda, dei dati personali degli Utenti (Interessati), quando visitano un sito Web di Honda, scaricano e utilizzano un'App Honda o contattano in qualsiasi modo Honda con specifico riferimento ai suoi siti Web e alle sue App. L'Informativa sulla privacy dei contenuti online per i clienti Honda descrive anche i diritti alla protezione ed alla riservatezza dei dati riconosciuti agli Utenti - Interessati, in relazione alle attività di trattamento descritte nella presente Informativa privacy.

La presente Informativa vuole dunque richiamare l'attenzione degli Utenti sulle attività di trattamento dei dati specificatamente riferite all'utilizzo del Pacchetto My Honda (in tutto o in parte), fornendo, al contempo, ulteriori dettagli rispetto a quelli presenti nell'Informativa privacy online disponibile sul sito Honda.

Tipo di dati personali da noi raccoltiUtenti connessi

Quando gli *Utenti connessi* sottoscrivono il Pacchetto My Honda, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti dati:

- **Dettagli del profilo utente:** come, ad esempio, il nome e il numero di telefono dell'*Utente connesso*;
- **Dettagli dell'account utente:** come, ad esempio, il PIN dell'*Utente connesso* (qualora si sia scelto di fornirlo);
- **Informazioni sulla proprietà del veicolo:** come, ad esempio, il numero di targa e il paese di acquisto del veicolo dell'*Utente connesso*;
- **Informazioni sul dispositivo mobile:** come, ad esempio, i dettagli del dispositivo mobile a cui l'abbonamento è collegato tramite l'App (ad es. il numero di telefono e il sistema operativo del dispositivo);
- **Informazioni finanziarie:** come, ad esempio, i dati bancari e altri dettagli finanziari dell'*Utente connesso* richiesti al momento dell'attivazione o del rinnovo del proprio abbonamento (questi dati

saranno raccolti da noi o da una concessionaria Honda autorizzata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento);

- **Informazioni sulla posizione:** ossia i dati di geolocalizzazione (GPS) per determinare la posizione del veicolo dell'*Utente connesso* così come estratti dal dispositivo telematico collegato (Dongle), comprese le informazioni relative ad un possibile furto o traino del veicolo;
- **Informazioni sul dispositivo mobile:** come, ad esempio, i dettagli del dispositivo mobile a cui l'abbonamento è collegato tramite l'App (ad es. il numero di telefono e il sistema operativo del dispositivo);
- **Informazioni finanziarie:** come, ad esempio, i dati bancari e altri dettagli finanziari dell'*Utente connesso* richiesti al momento dell'attivazione o del rinnovo del proprio abbonamento (questi dati saranno raccolti da noi o da una concessionaria Honda autorizzata al momento della sottoscrizione dell'abbonamento).

Oltre ad altri dati relativi al veicolo raccogliamo ulteriori informazioni che, pur non essendo definibili "dati personali" in senso stretto, sono comunque riconducibili all'*Utente - Interessato*, quali:

- **Informazioni sul veicolo:** il numero di identificazione veicolo (VIN), il modello e l'anno del modello del veicolo dell'*Utente connesso*;
- **Informazioni sulle prestazioni del veicolo:** come, ad esempio, l'efficienza energetica, il chilometraggio, la pressione degli pneumatici, i livelli dell'olio, il livello di carburante, la temperatura, lo stato della batteria, la data dell'ultimo intervento di assistenza e altri dati sulla salute del veicolo;
- **Informazioni sullo stato del veicolo:** informazioni indicanti se il veicolo è (s)bloccato, i fari anteriori sono accesi/spenti, le cinture di sicurezza sono allacciate/slacciate;
- **Informazioni sul viaggio:** come, ad esempio, la velocità di marcia, la velocità media, la distanza percorsa e la durata del parcheggio dell'*Utente connesso*;
- **Stile di guida:** come, ad esempio, il punteggio giornaliero e settimanale dell'*Utente connesso* relativo alla forza di frenata e di accelerazione e i minuti durante i quali questi ha superato la velocità di 130 km/h;
- **Informazioni di emergenza:** avvisi in caso di collisioni subite dal veicolo Honda dell'*Utente connesso* con conseguente utilizzo dell'airbag.

Ospiti connessi

Al fine di identificare un *Ospite connesso*, gli *Utenti connessi* dovranno fornire a Honda il numero di telefono del proprio *Ospite connesso* tramite l'App. Gli *Utenti connessi*, pertanto, devono informare gli *Ospiti connessi* che il loro numero di telefono sarà condiviso con Honda prima di inviare questi dati.

Quando gli *Ospiti connessi* scaricano l'App e si collegano a un Pacchetto My Honda dell'*Utente connesso*, raccogliamo ed elaboriamo i seguenti dati:

- **Dettagli del profilo utente:** come, ad esempio, il nome e il numero di telefono dell'*Ospite connesso*;
- **Dettagli dell'account utente:** come, ad esempio, il PIN dell'*Ospite connesso* (se si è scelto di fornirlo);
- **Posizione (città); e**
- **Informazioni sul dispositivo mobile:** come, ad esempio, i dettagli del dispositivo mobile a cui l'abbonamento dell'App è collegato (ad es. il numero di telefono e il sistema operativo del dispositivo).

Nella misura in cui l'*Ospite connesso* utilizza il veicolo dell'*Utente connesso* (a cui è collegato un Dongle), raccogliamo ed elaboriamo i dati rilevanti del veicolo come sopra specificato (nella sezione "Utente connesso"), ad eccezione delle informazioni finanziarie e relative alla proprietà del veicolo.

Utenti solo dell'App

Quando gli *Utenti solo dell'App* scaricano l'App (senza installare un Dongle), saranno invitati a creare un profilo utente per personalizzare la propria esperienza di utilizzo. La creazione di un profilo utente non è comunque obbligatoria per poter scaricare e utilizzare le funzioni di base dell'App. Quando gli *Utenti solo dell'App* creano un profilo utente, raccogliamo ed elaboriamo le seguenti informazioni:

- **Dettagli del profilo utente:** come, ad esempio, il nome e il numero di telefono dell'*Utente solo dell'App*;
- **Posizione (città); e**
- **Informazioni sul dispositivo mobile:** come, ad esempio, i dettagli del dispositivo mobile a cui l'abbonamento dell'App è collegato (ad es. il numero di telefono e il sistema operativo del dispositivo).

Motivi per la raccolta, l'utilizzo e l'archiviazione dei dati personali da parte nostra

Previo consenso degli Utenti, Honda potrà trattare i dati acquisiti per:

- Accedere alle informazioni memorizzate sul dispositivo mobile al fine di migliorare l'esperienza del cliente My Honda;
- Inviare notifiche push sulle novità Honda; e
- Inviare notifiche push con offerte speciali riguardanti i veicoli Honda.

Laddove necessario per eseguire o offrire i servizi richiesti, Honda potrà trattare i dati acquisiti per:

- Consentire la personalizzazione dell'App in base alle preferenze degli Utenti, ad esempio visualizzando i dettagli di contatto di concessionarie ubicate nella città indicata nel profilo utente;
- Permettere all'Utente di **prenotare una prova su strada e/o un intervento di assistenza** del proprio veicolo Honda.
- fornire assistenza su **domande e/o reclami** in relazione al Pacchetto My Honda;

Solo per gli Utenti connessi, Honda potrà:

- Consentire al Dongle di **accedere ai dati sulla posizione** dell'Utente e di inviarli all'App My Honda per abilitare la funzionalità dell'App. Tale trattamento consente all'Utente di:
 - Eseguire il "**geofencing**" del proprio veicolo ed essere avvisato qualora il veicolo debba viaggiare al di fuori dell'area del "recinto virtuale";
 - **Condividere la sua posizione** con Honda o con terzi, come ad esempio, per l'assistenza su strada;
 - **Usare i servizi di emergenza o assistenza su strada** per individuare la posizione e/o mettersi in contatto con l'Utente in caso di incidente (incluso, ad esempio, l'utilizzo dell'airbag del veicolo);
 - **Analizzare eventuali viaggi recenti** effettuati con il proprio veicolo Honda;
 - **Localizzare le concessionarie Honda nelle vicinanze** e contattarle tramite l'App;
- Informare l'Utente sulla **salute del proprio veicolo**, inclusi problemi relativi al motore, al livello dell'olio, alla pressione degli pneumatici e alla durata della batteria del veicolo; e
- Informare l'Utente se il proprio veicolo supera un **limite di velocità impostato autonomamente**.
- Verificare periodicamente la proprietà del veicolo a cui il Dongle è collegato al fine di assicurarci di essere legalmente autorizzati ad elaborare i dati raccolti dal Dongle stesso ed a condividerli con gli Utenti (e con l'eventuale *Ospite connesso*, se richiesto) tramite l'App. Se l'Utente non risulta il proprietario registrato del Veicolo collegato, interromperemo immediatamente il trattamento.

Sulla base del proprio legittimo interesse aziendale (sempre che non prevalgano le libertà ed i diritti degli Utenti - Interessati alla protezione dei dati), Honda potrà trattare i dati acquisiti per le seguenti ulteriori finalità:

- conformarsi ad obbligo giuridico;
- cooperare con le forze dell'ordine nello svolgimento di indagini che coinvolgono veicoli di Honda e/o per rispondere ad eventuali richieste da parte dell'Autorità giudiziaria;
- rispondere alle rivendicazioni legali (compresa la divulgazione di informazioni in relazione a un processo di contenzioso legale) e, comunque, per proteggere i diritti legali di Honda;

Per ricevere ulteriori informazioni in relazione ai trattamenti di dati effettuati sulla base dei legittimi interessi aziendali di Honda, inviare una richiesta all'indirizzo e-mail info.uk.car@honda-eu.com

Dati anonimizzati

Potremo trattare i dati personali acquisiti in forma **anonima** ed utilizzarli - generalmente per finalità statistiche in forma aggregata - per scopi di ricerca e analisi al fine di migliorare i prodotti Honda (incluso il Pacchetto My Honda) e sviluppare nuove funzionalità per il veicolo.

Modalità di condivisione dei dati personali degli utenti

I dati personali di My Honda vengono condivisi con le aziende del gruppo Honda, ivi inclusa Honda Motor Co., Ltd in Giappone (Paese per il quale la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza), e con concessionarie e aziende di servizi di riparazione autorizzate nella misura necessaria agli scopi descritti in precedenza. Si prega di consultare l'Informativa sulla privacy dei contenuti online per i clienti Honda per informazioni dettagliate sulle aziende del gruppo Honda, concessionarie e aziende di servizi di riparazione Honda autorizzate, società di servizi appaltatrici e altre organizzazioni.

Terze parti con le quali condividiamo dati specificamente correlati al Pacchetto My Honda

- **Amministrazione dell'App:** l'App è gestita per conto di Honda da Bright Box Europe SA, con sede legale in Svizzera, e dalla filiale Bright Box Hungary Kft (collettivamente denominate "**Bright Box**").
- **Centro di contatto con il Cliente:** il supporto per il Pacchetto My Honda è fornito dal call center per i Clienti Honda, che viene gestito da SYNnex-Concentrix UK Limited. Il call center si trova in Bulgaria.
- **Infrastruttura cloud:** l'App utilizza l'infrastruttura basata su cloud di Microsoft Azure, che viene ospitata da Microsoft Ireland Operations Limited, nella Repubblica d'Irlanda.
- **Avvisi di collisione e assistenza su strada:** questi servizi sono coordinati da Bosch Sicherheitssysteme GmbH t/a Bosch Service Solutions ("**Bosch**"). Nel Regno Unito, Bosch collabora con Automobile Association Developments Limited t/a AA Breakdown Services. I dati personali dell'Utente connesso potranno essere trasferiti a questi terzi solo eccezionalmente nei casi in cui l'Utente connesso sia autorizzato a ricevere l'assistenza su strada e laddove tale assistenza sia necessaria, ma non saranno trasmessi ad essi come regola generale.
- **Ospiti connessi,** qualora l'Utente scegliesse di condividere con loro le proprie informazioni. In particolare, gli *Utenti connessi* hanno la possibilità di consentire l'accesso di familiari e amici alle informazioni dal loro Pacchetto My Honda, incluse le informazioni sul veicolo e sulle relative prestazioni nonché i dettagli su posizione, viaggio e stile di guida.

Scelte e diritti degli Utenti

Gli Utenti godono di specifici diritti in relazione ai propri dati personali ai sensi degli artt. 15 – 22 del Reg. (UE) 679/2016, tra cui rileva il diritto di opposizione al trattamento dei dati e il diritto di revoca in qualsiasi momento del consenso prestato. Per maggiori informazioni sui diritti degli Utenti e su come esercitarli, si prega di consultare l'Informativa sulla privacy dei contenuti online per i clienti Honda.

Modifica dei dati raccolti tramite il dispositivo mobile

È possibile modificare le impostazioni dell'App in qualsiasi momento per:

- (A) disattivare i dati mobili e
- (B) disattivare le notifiche.

Modifica dei dati raccolti tramite il Dongle (applicabile solo agli Utenti connessi)

Il Dongle raccoglie i dati della posizione GPS, i dati del sensore del veicolo e le informazioni sullo stato del veicolo stesso. Per evitare che i dati vengano raccolti e archiviati dal Dongle, gli *Utenti connessi* potranno scollegarlo in qualsiasi momento rimuovendo l'apparato Dongle collegato alla presa OBD II posto sotto la plancia lato conducente.

Occorre tenere in considerazione che, per il periodo durante il quale il Dongle è scollegato dal veicolo registrato, non saremo in grado di fornire i servizi telematici, incluse le importanti funzioni di sicurezza quali, ad esempio, l'avviso di collisione per il veicolo.

Modifica delle opzioni di accesso per gli Ospiti connessi (applicabile solo agli Utenti connessi)

Gli *Utenti connessi* possono:

- (a) impedire agli Ospiti connessi di visualizzare la cronologia di viaggio in qualsiasi momento attivando/disattivando la funzione; e
- (b) scollegare gli Ospiti connessi in qualsiasi momento tramite l'app

Conservazione dei dati

Honda conserverà i dati personali degli Utenti per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy. In particolare, i dati personali degli Utenti verranno conservati per il periodo di **validità dell'abbonamento all'App My Honda** salvo che - anteriormente a tale termine - l'Utente **revochi il consenso prestato** nelle ipotesi in cui il trattamento si basi sul suo consenso (ad es. per scopi di marketing diretto).

Sono fatti salvi eventuali periodi di conservazione più lunghi per l'esercizio di eventuali **azioni giudiziarie o rivendicazioni legali**. In tali circostanze, i dati pertinenti verranno rispettivamente conservati nella misura richiesta dalla legge e/o fino al termine del periodo entro il quale l'azione giudiziaria può essere esercitata o, comunque, fino al termine dei gradi di giudizio, in caso di contenzioso in corso.

Potremo conservare i dati anonimizzati per periodi più lunghi per scopi di ricerca e analisi al fine di migliorare il Pacchetto My Honda nonché per lo sviluppo di nuovi veicoli.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere aggiornata periodicamente: a tal fine, farà fede la data riportata all'inizio del documento. Si invitano pertanto gli Utenti a verificare la presenza di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy, che sarà sempre disponibile sull'App. Qualora l'Utente non accetti le modifiche intervenute, Honda non potrà più trattare i suoi dati, con conseguente impossibilità di rendere i servizi richiesti.

Contatti

Il titolare del trattamento dei dati personali elaborati in conformità al Pacchetto My Honda è Honda Motor Europe Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL.

In caso di eventuali dubbi o domande sulla presente Informativa sulla privacy o qualora si desideri contattare il Titolare per qualsiasi motivo attinente alle nostre modalità di trattamento dei dati personali, si prega di inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail info.uk.car@honda-eu.com.