

# My Honda

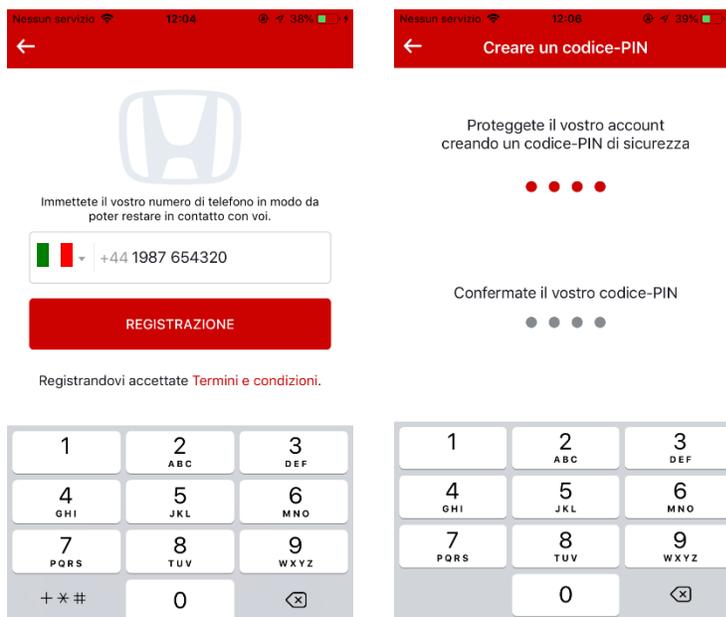
## FAQ (Domande frequenti)

Marzo 2019

### Come è possibile registrarsi su My Honda?

Per registrare il proprio dispositivo è necessario innanzitutto scaricare l'app My Honda dall'App store (IOS) o da Google Play Store (Android). Ti verrà chiesto di inserire il numero di telefono e di accettare i termini e le condizioni. Successivamente, per convalidare il numero di telefono riceverai tramite SMS un codice a 6 cifre e, dopo aver inserito tale codice a 6 cifre, l'applicazione ti chiederà di creare un codice PIN di sicurezza a 4 cifre. Se lo smartphone che possiedi è un iPhone 5S o successivo, puoi attivare in questa fase il Touch ID per accedere più velocemente all'app. Infine, dovrai inserire il tuo nome e cognome, selezionare le tue preferenze di notifica e sarai pronto a utilizzare My Honda.

Ricordati che per accedere a tutte le funzioni disponibili in My Honda sarà necessario che una concessionaria Honda installi sul tuo veicolo un apposito dispositivo di bordo (noto anche come dongle).



## Come posso cambiare il mio codice PIN?

Al momento della registrazione di My Honda, avrai la possibilità di creare il tuo codice PIN a 4 cifre. Questo codice può tuttavia essere modificato in qualsiasi momento; basta premere "Cambia PIN" nelle Impostazioni e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



## Posso aggiungere altre auto Honda alla mia app?

Sì, dal menu principale è possibile aggiungere manualmente altre auto non collegate per poter richiedere un appuntamento per un intervento di assistenza tramite l'app My Honda. È sufficiente fare clic sull'icona della casa posta nell'angolo in alto a destra del menu principale e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Come si aggiungono altri conducenti a My Honda?

È possibile aggiungere amici e parenti all'auto collegata all'app in modo che anche loro possano beneficiare delle funzioni di comodità e sicurezza di My Honda.

- Nel menu principale fai clic sull'icona della tua Honda per accedere al tuo "Profilo auto" e poi fai clic su "Gestisci utenti auto". Utilizzando l'icona "+" (più) in alto a destra puoi aggiungere altri numeri di telefono; accertati di inserire il prefisso nazionale senza lo zero, ad esempio +44 7777 777777 per il Regno Unito
- Amici e parenti riceveranno quindi:
  - **una notifica push** (se hanno già scaricato l'app My Honda)

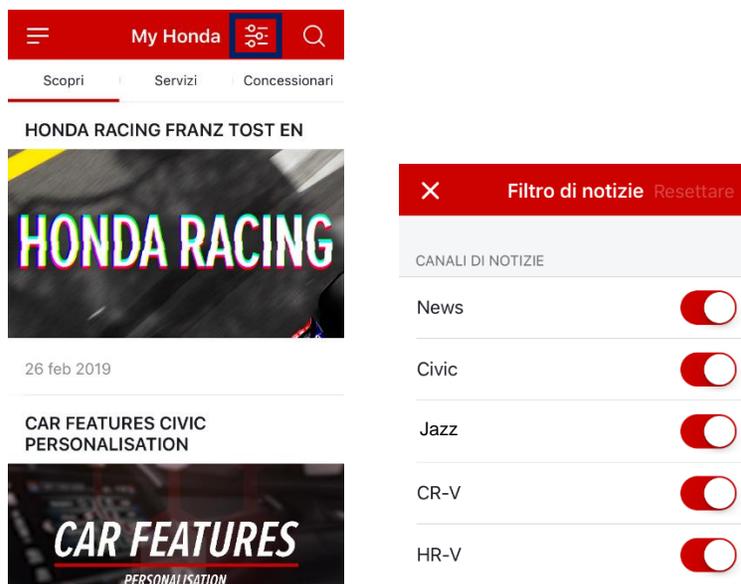
O

- un **messaggio SMS** con un link ad app/google play store (se non hanno già scaricato l'app My Honda)
- Se l'amico o il parente hanno già scaricato l'app, si collegheranno automaticamente al tuo profilo My Honda. Se invece non hanno ancora scaricato l'app, dovranno scaricarla e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



### Posso selezionare le notizie Honda che mi interessano?

Sì; fai clic sull'icona del filtro nella sezione Scopri per scegliere le categorie di notizie che verranno visualizzate nel tuo feed di notizie My Honda:



### Posso condividere le notizie con amici e parenti?

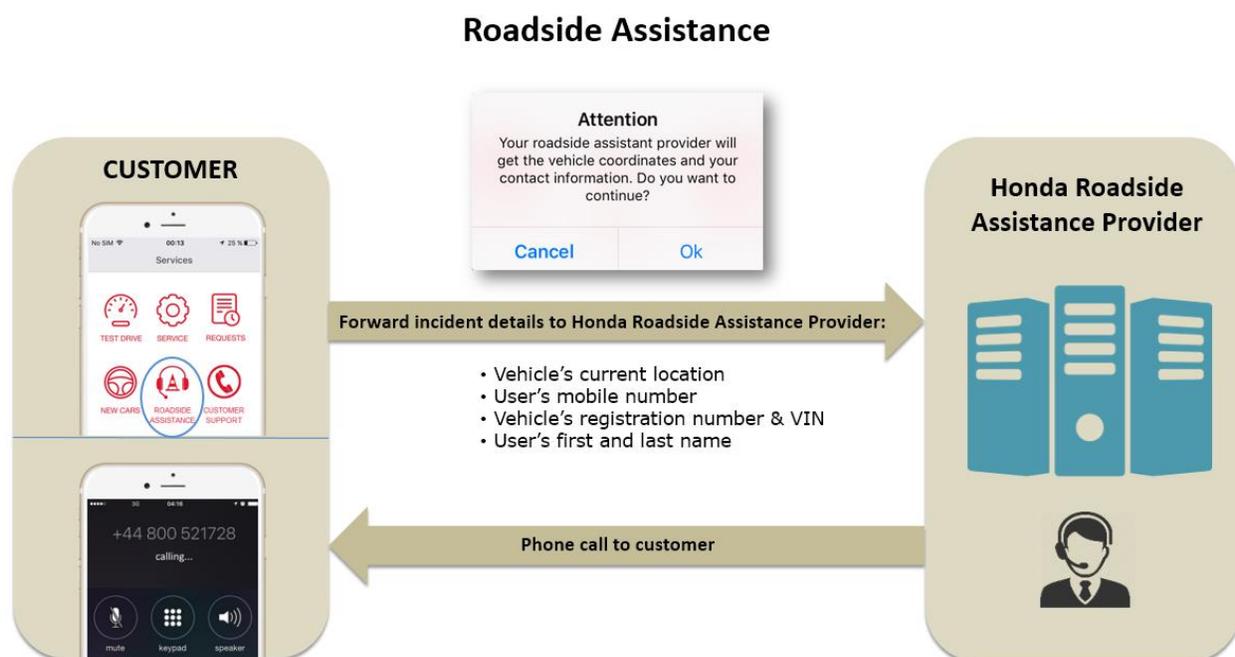
Tutte le notizie sono contrassegnate dall'icona "Condividi" che consente di inviarle ad amici e parenti tramite social network, email ecc.

### Che cosa succede se premo l'icona dell'Assistenza su strada nell'app My Honda?

Se sei stato coinvolto in un incidente e ti serve soccorso, puoi ricorrere all'app My Honda per inviare le tue coordinate GPS al fornitore dei servizi di Assistenza stradale Honda. Un operatore qualificato ti contatterà per darti la giusta assistenza\*. Il servizio è valido anche in altri paesi europei se si viaggia nelle seguenti nazioni:

Andorra, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro (escluso Cipro del Nord), Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia (compresa la Corsica), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia (compresi Sicilia, Sardegna e San Marino), Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Svizzera (e Liechtenstein) e Ungheria.  
*Ci riserviamo il diritto di modificare i limiti geografici di copertura in caso di guerra, disordini civili, sommossa o contaminazione radioattiva.*

*\*Si prega di notare che il recupero del veicolo viene concesso gratuitamente se si dispone di una licenza valida Honda.*



**Come viene calcolato il punteggio del mio stile di guida?**

Puoi utilizzare il tuo punteggio per monitorare il tuo stile di guida quotidiano. Questo punteggio si basa sui tre parametri riportati di seguito, con un maggior peso attribuito alle brusche accelerazioni e alle brusche frenate rispetto all'alta velocità, poiché tali parametri hanno un impatto maggiore sulla sicurezza di guida e sul risparmio di carburante.

In sostanza, minore è il numero di casi di brusche accelerazioni, brusche frenate ed alta velocità registrati, maggiore sarà il punteggio ottenuto.

a) **Brusche accelerazioni (BA)** - numero di accelerazioni superiori ai 20 km/h durante un intervallo di 3 secondi

b) **Brusca frenata (BF)** - numero di frenate superiori ai 20 km/h durante un intervallo di 3 secondi

c) **Alta velocità (AV)** - numero di secondi a una velocità di marcia superiore a 130 km/h (dopo i 130 km/h l'indicatore del consumo medio di carburante aumenta notevolmente e l'app lo qualifica come indicatore di uno stile di guida inefficiente).

Prova a ottenere quanti più punti possibile al termine della giornata!

### **"Ottimo stile di guida, complimenti!" Che cosa sono questi commenti?**

Abbiamo aggiunto delle raccomandazioni in forma di suggerimenti e commenti positivi per aiutarti a migliorare il tuo stile di guida. Indipendentemente dal fatto che tu stia cercando di ottenere un punteggio massimo di 100 o semplicemente di migliorare il tuo stile di guida, queste raccomandazioni si basano sul numero di casi registrati per i seguenti tre parametri:

a) Brusche accelerazioni

b) Brusca frenata

c) Alta velocità

Minore è il numero di casi registrati di brusche accelerazioni, brusche frenate ed alta velocità, maggiore sarà il punteggio ottenuto.

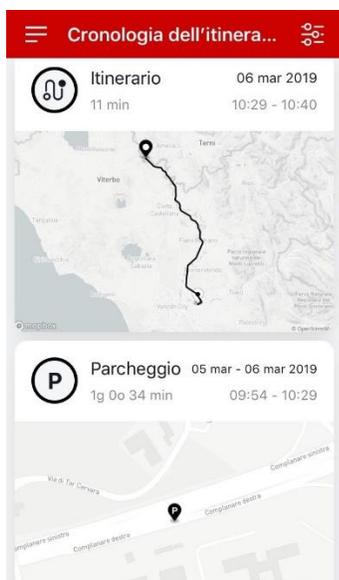
### **Posso visualizzare il punteggio del mio stile di guida per un singolo viaggio?**

Sì! Puoi visualizzare il punteggio del tuo stile di guida per settimana, per giorno o per singolo viaggio. Dalla plancia fai clic sullo stile di guida per visualizzare il tuo punteggio settimanale. Per vedere il tuo punteggio giornaliero fai semplicemente clic sul grafico a barre per visualizzare l'analisi dettagliata e le velocità medie di uno specifico giorno. Infine, se desideri visualizzare il punteggio di un singolo viaggio, fai clic su "Cronologia viaggi" all'interno del menu principale e seleziona un percorso specifico; a questo punto verrà visualizzata un'analisi dettagliata del punteggio di quel particolare percorso:



### Come è possibile eliminare un viaggio?

Se vuoi eliminare uno specifico viaggio, premi sul viaggio in questione e fallo scorrere verso sinistra per attivare la visualizzazione dell'icona del cestino. Quindi, fai clic sull'icona del cestino per eliminare il viaggio:



### Perché vedo un errore del motore nel rapporto sullo stato dell'automobile, ma non sulla plancia dell'auto?

Il tuo veicolo è dotato di una funzione di diagnostica di bordo che misura e monitora costantemente i vari sistemi del veicolo. Se viene rilevata un'anomalia, questa viene registrata nel sistema sotto forma di codice di guasto. In alcune circostanze occorre avvisare il conducente della presenza del guasto e, in tal caso, sulla plancia si accende una spia di guasto. Il dispositivo My Honda è in grado di leggere tutti i codici di guasto individuati dalla tua auto, inclusi quelli che non determinano l'accensione di una spia di guasto.

### Che cosa rappresentano i colori nel report del controllo di integrità del mio veicolo?

Il tuo veicolo è dotato di una funzione di diagnostica di bordo che misura e monitora costantemente i vari sistemi del veicolo. Eventuali anomalie rilevate vengono registrate nel sistema sotto forma di codici di guasto e My Honda può evidenziarle nel report del controllo di integrità del veicolo. Nella nuova piattaforma, il report del controllo di integrità del veicolo è stato aggiornato introducendo un design moderno e un uso più intuitivo dei colori:

- Verde: non state rilevate anomalie
- Ambra: è stata rilevata un'anomalia\*

\*Se viene rilevata un'anomalia, la barra di stato cambia colore, passando all'ambra, e mostra l'intestazione "Si è verificato un problema" consentendoti di prenotare una richiesta di assistenza o di contattare la tua concessionaria Honda.

### **Come posso attivare le mie impostazioni di sicurezza e che cosa rappresentano?**

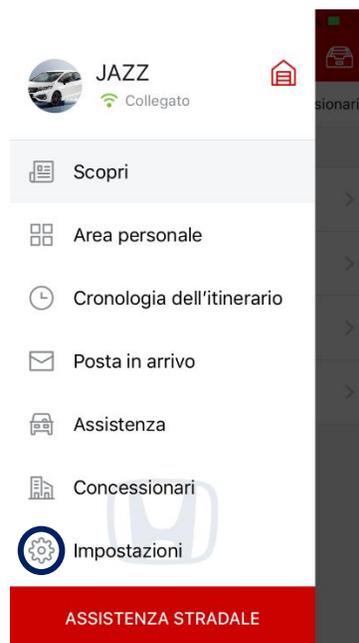
Per ricevere le notifiche di sicurezza dovrai attivare manualmente le relative impostazioni nell'app My Honda poiché esse non sono pre-impostate. Puoi eseguire questa operazione facendo clic sull'opzione "Impostazioni" nel menu a sinistra:

**Cronologia viaggi:** ti permette di disattivare i dati della tua posizione

**Segnalazione di traino:** ti avverte se la tua auto viene spostata con il motore spento.

**Avviso di superamento di velocità:** ti avvisa nel momento in cui la tua auto supera un limite di velocità preimpostato e se continua a superarlo

**Controllo dell'area:** invia un avviso se la tua auto lascia l'area da te disegnata nell'app



## In che modo posso cambiare la mia concessionaria preferita in My Honda?

Per impostazione predefinita, l'applicazione indica la concessionaria Honda in base alla tua posizione GPS.

Se vuoi cambiare la tua concessionaria preferita:

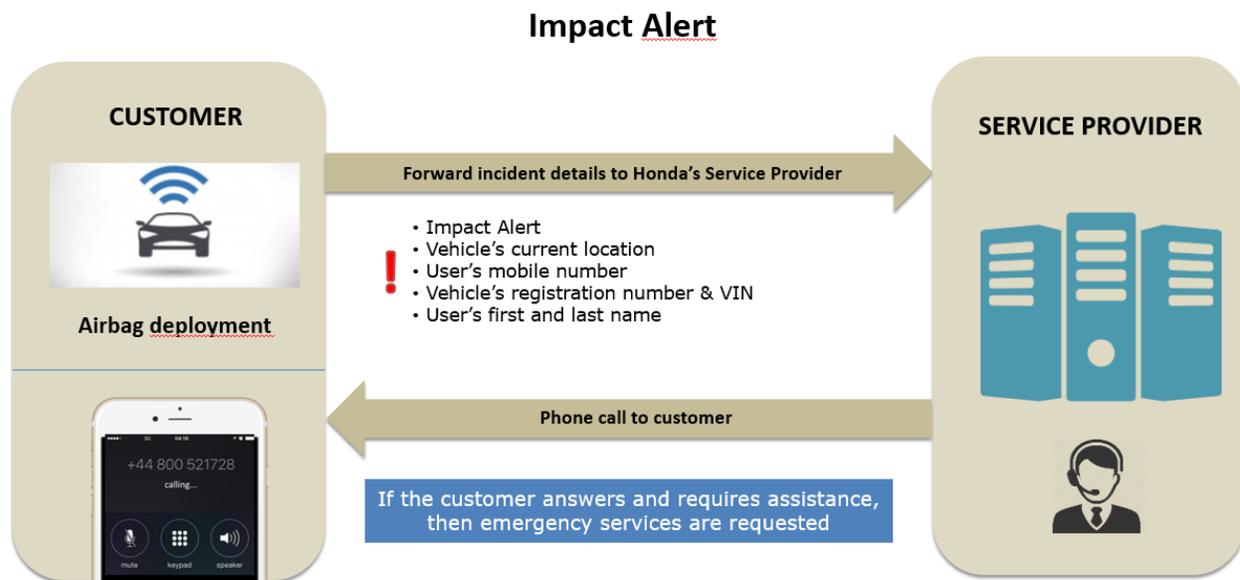
- Fai clic su Impostazioni nel menu principale
- Fai clic sulla concessionaria preferita
- Cerca e seleziona una nuova concessionaria Honda
- Conferma la concessionaria preferita

Da ora in poi questa concessionaria verrà visualizzata nella parte superiore dell'elenco come tua concessionaria preferita.



## L'Avviso di collisione è una funzione My Honda della mia auto collegata. Come funziona?

Nella spiacevole eventualità che la tua auto sia coinvolta in un incidente e si attivino gli airbag, My Honda invierà automaticamente un segnale di allarme al Call Centre del fornitore di servizi tramite la tua auto collegata. Successivamente, un operatore qualificato ti contatterà al numero telefonico dello smartphone che hai registrato nell'app My Honda per stabilire se hai bisogno di assistenza di emergenza.



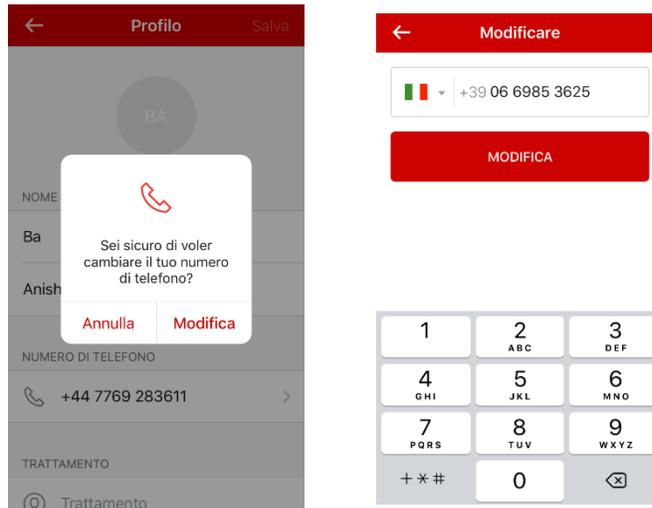
**Nota:** se il veicolo è dotato di unità eCALL, questo sistema sostituirà la funzione di Avviso di collisione in My Honda. eCall è un servizio progettato per offrire un intervento di emergenza rapido in caso di incidente all'interno dell'UE a partire dal 31 marzo 2018. In base alla valutazione della situazione da parte dell'operatore o alla sua conversazione con gli occupanti, i servizi di emergenza potranno essere inviati secondo necessità.

## Cosa succede se acquisto una nuova Honda e desidero spostare su di essa il mio dongle?

Se desideri spostare il dongle da un'auto Honda a un'altra, la rimozione e la reinstallazione del dispositivo devono essere svolte dalla tua concessionaria Honda locale. La concessionaria invierà una richiesta all'Honda Contact Centre per reimpostare i tuoi dati avendo cura che la tua app My Honda sintonizzi i dati della tua nuova auto. Se ti rivolgi a una concessionaria diversa da quella presso la quale hai acquistato la vettura o il pacchetto My Honda, dovrai fornire un certificato che attesti la proprietà dell'auto e prova della sottoscrizione dell'abbonamento al pacchetto My Honda attivo.

## In che modo posso cambiare il numero del mio telefono cellulare?

Ti basta semplicemente fare clic sul tuo profilo utente nel menu delle Impostazioni e modificare il numero di contatto con il nuovo numero di telefono. Riceverai una notifica per confermare che il numero di telefono è stato modificato con successo:



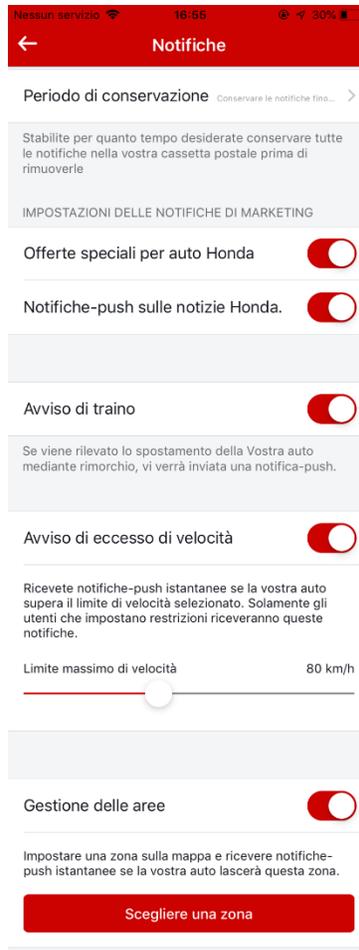
## Come è possibile disattivare la Cronologia viaggi?

È possibile disattivare la Cronologia viaggi, se non si desidera che i dati GPS vengano trasmessi e che i viaggi vengano registrati in "My Honda". Disattivando la Cronologia viaggi, le seguenti funzioni non saranno disponibili:

- Allarmi di sicurezza: eccesso di velocità, traino, controllo zone
- Analisi della guida e punteggi
- Informazioni su percorsi e parcheggi
- La velocità e il numero di giri saranno sempre pari a 0
- L'assistenza su strada sarà disabilitata

\*La disattivazione della Cronologia viaggi non influirà sull'avviso di collisione in caso di incidente.

Per disattivare la Cronologia viaggi, nel menu a sinistra selezionare 'Impostazioni' e 'Impostazioni di sicurezza'. Quindi, sarà necessario scorrere il pulsante verso destra:



\*Questa opzione è disponibile solo per il proprietario registrato e un amico o familiare non può eseguire questa azione. Inoltre, non potrà utilizzare il servizio di assistenza su strada.

### Come è possibile DISATTIVARE l'account My Honda?

Se si dispone di un dongle installato all'interno del veicolo e non si desidera più utilizzare My Honda, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Vai al tuo profilo, fai clic su "Chiudi l'account My Honda" e segui le istruzioni visualizzate sullo schermo
2. Rimuovere il dongle 'My Honda' da sotto il volante.
3. Dopo aver completato questa operazione, eliminare l'applicazione dal dispositivo mobile.

4. Smaltire il dongle My Honda presso un centro di raccolta rifiuti locale. Dopo che è stato rimosso, una piccola quantità di dati viene conservata sul dispositivo (sono memorizzati gli ultimi 15 minuti di utilizzo).

Se all'interno del veicolo non è stato installato un dongle, ma si è scaricata l'applicazione My Honda e si desidera cancellare l'app dal dispositivo mobile, basta semplicemente eliminarla.

#### **Perché è stata inviata una richiesta di conferma della proprietà del veicolo?**

Honda continua a gestire i dati personali raccolti da My Honda in conformità con le norme applicabili. Per garantire che continuiamo a gestirli correttamente, all'utente è richiesto di confermare la proprietà del veicolo. Questo processo richiede quanto segue:

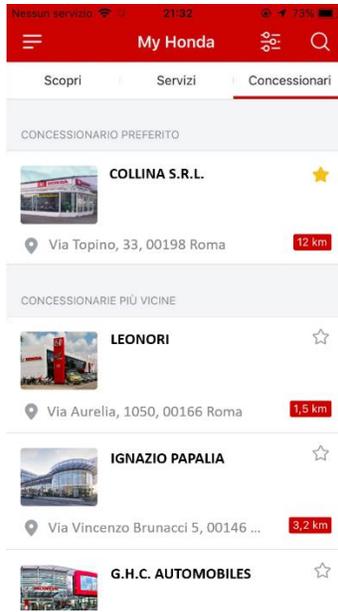
- Il veicolo deve essere in una posizione con una buona copertura di rete e deve potersi collegare a Internet. Ad esempio, questo processo non funziona se l'auto si trova in un parcheggio sotterraneo.
- Il motore deve essere spento per almeno 3 minuti. Ad esempio, se si è appena spento il motore, è necessario attendere almeno 3 minuti prima di avviare il processo.
- Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo e posizionare il telefono su un lato prima dell'inizio del processo.

Il completamento della conferma può richiedere fino a 10 minuti e non sarà possibile accedere ai servizi dell'app durante questo periodo di tempo. Una volta completata l'operazione, viene visualizzato un messaggio di conferma all'interno dell'applicazione.

All'utente verrà richiesto di confermare la proprietà del veicolo ogni 6 mesi, per garantire che sia ancora il proprietario registrato del veicolo. Se non si è più il proprietario registrato del veicolo, chiamare l'Honda Contact Centre.

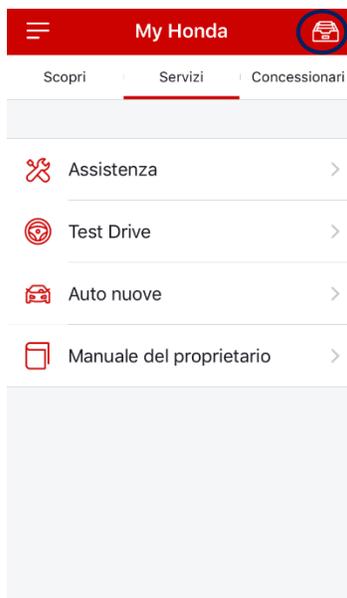
#### **Ho notato che i menu Scopri, Servizi e Concessionarie sono raggruppati in un'unica posizione. Come si utilizza questa funzionalità?**

Nella nuova piattaforma di My Honda abbiamo semplificato l'accesso alla pagina Scopri, Ricerca concessionaria e Servizi tramite una scheda a scorrimento nella parte alta della schermata. Questa funzionalità è disponibile dopo aver aperto le pagine Scopri, Ricerca concessionaria o Servizi ed è accessibile semplicemente scorrendo la pagina verso destra o sinistra:



### Dove trovo le mie richieste di assistenza?

Puoi trovare tutte le tue precedenti richieste di assistenza all'interno della cartella delle richieste. Questa icona si trova nell'angolo in alto a destra della sezione "Servizi".



**Accanto alla mia Richiesta di assistenza è indicato lo stato "Chiuso" o "Annullato", ma io non ho annullato né chiuso le mie richieste di assistenza. C'è un motivo?**

Se hai presentato una richiesta di assistenza e dopo 30 giorni la concessionaria non ha dato risposta tramite l'app (potrebbe invece averti contattato telefonicamente, ad esempio), la richiesta viene automaticamente "annullata". Se hai presentato una richiesta di assistenza e la concessionaria l'ha confermata, la richiesta viene automaticamente "chiusa" 30 giorni dopo essere stata creata.