

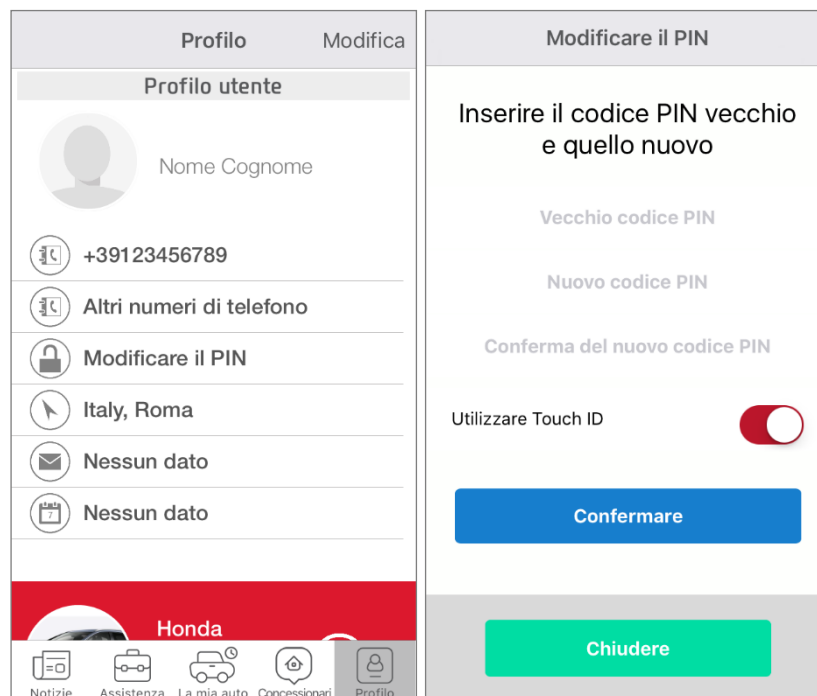
My Honda

Domande poste di frequente

Maggio 2018

Come fare a modificare il proprio codice-PIN?

All'atto di registrazione a My Honda, vi verrà inviato un codice-PIN generato automaticamente che non sarà difficile da sostituire con un codice che potrete facilmente ricordare. Non dovete fare altro che premere il tasto "Modificare il codice-PIN" nel vostro profilo utente e attenervi alle istruzioni. Se disponete di un iPhone 5s o di una versione più recente, potete altresì attivare il Touch ID ed ottenere un accesso più rapido all'app.



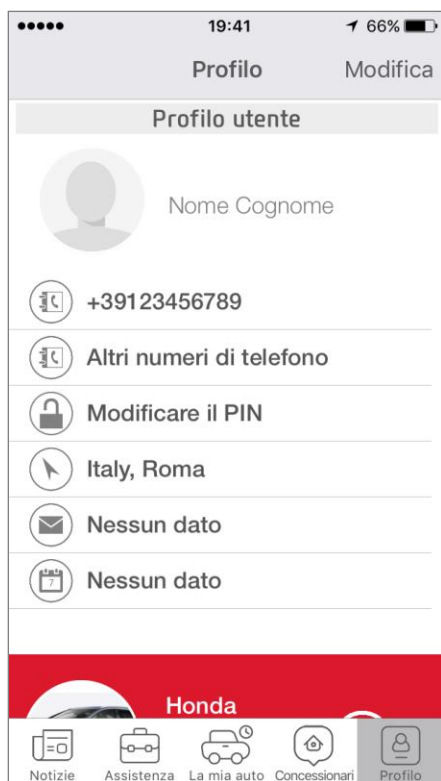
Nella mia proposta posso aggiungere altre automobili Honda?

Sì, nel vostro profilo potete aggiungere manualmente altre automobili non collegate per poter richiedere il servizio tramite l'app My Honda.

Come fare ad aggiungere altri conducenti su My Honda?

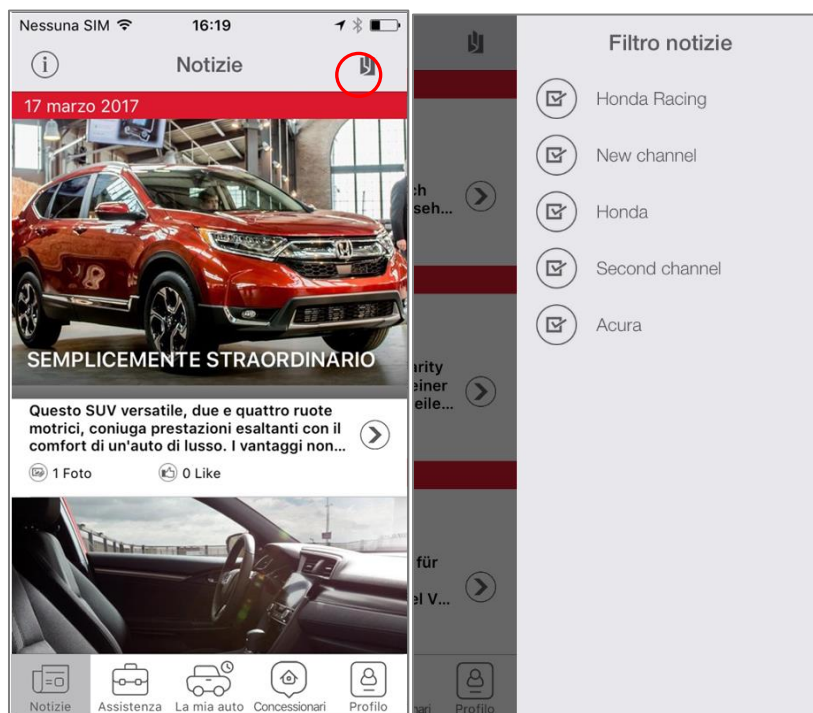
Ad un'automobile collegata potete aggiungere amici e familiari affinché anch'essi possano usufruire della comodità e sicurezza dell'app My Honda.

- Nel vostro profilo utente cliccate sulla sezione con i telefoni aggiuntivi e aggiungete il numero di telefono dopo esservi assicurati di aver indicato all'inizio il codice della nazione senza lo zero, ad esempio +39 1234 567890 per l'Italia.
- Dopodiché i vostri familiari potranno scaricare l'app My Honda sul loro cellulare e registrarsi immettendo nel profilo utente il numero del loro cellulare e il loro numero di 17 cifre del Telaio della vettura.
- Fatto questo, i vostri familiari riceveranno i loro codice-SMS e codice-PIN che dovranno inserire nei loro profili per poi completare la registrazione alla vostra automobile collegata



Posso scegliere le notizie Honda che mi interessano?

Nella sezione "Notizie" è presente l'icona "Filtro" che permette di scegliere la categoria di notizie che verranno visualizzate nel feed di notizie My Honda.



Posso condividere le notizie con amici e parenti?

Tutte le notizie sono contrassegnate dall'icona "condividere" che consente di inviarle ad amici e parenti tramite social network, email, ecc.

Cosa succede se clicco l'icona Assistenza stradale nell'app My Honda?

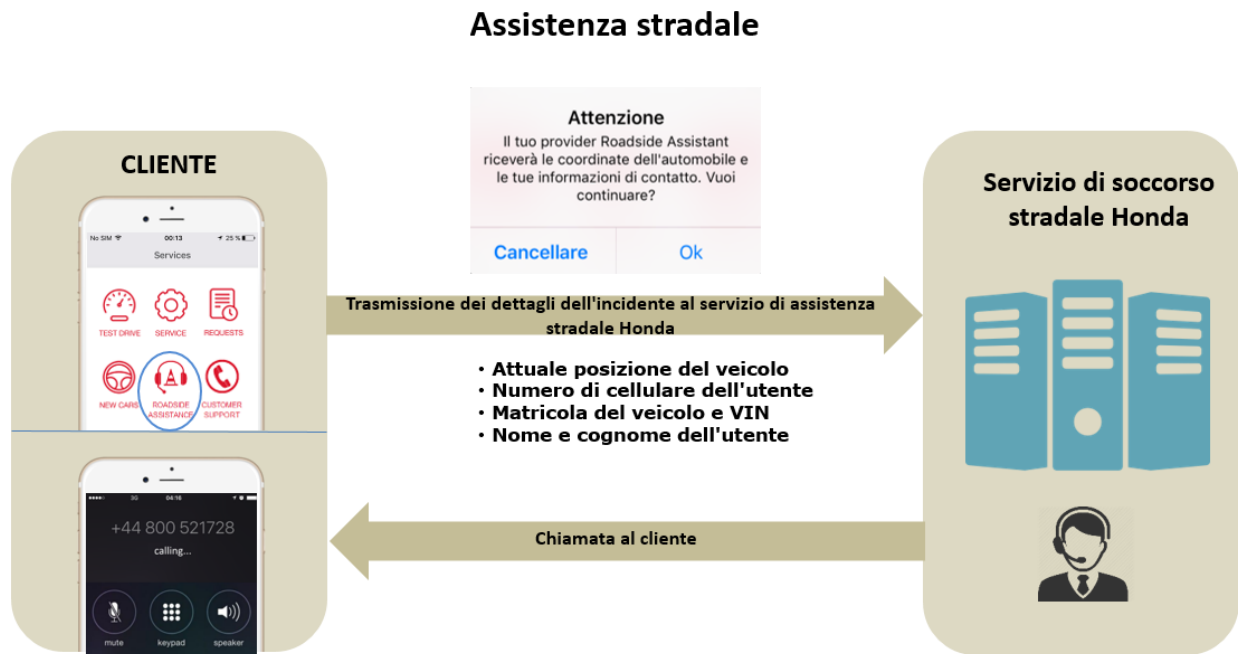
Se siete stati coinvolti in un incidente e vi serve soccorso, potete ricorrere all'app My Honda per inviare le vostre coordinate tramite GPS al fornitore di servizi Assistenza stradale Honda. Un operatore qualificato vi contatterà e vi fornirà l'assistenza necessaria*. Questo servizio è accessibile anche nei seguenti paesi europei:

Andorra, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro (ad eccezione di Cipro del Nord), Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia (e Corsica), Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia (e

Sicilia, Sardegna, San Marino), Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (e Liechtenstein) e Gran Bretagna.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai confini geografici in caso di guerre, disordini civili, rivolte o contaminazione radioattiva.

** Prestate attenzione al fatto che il ripristino viene concesso gratuitamente se disponete di una licenza valida Honda.*



Come viene calcolata la valutazione del mio stile di guida?

Potete impiegare la vostra valutazione che vi aiuterà a monitorare il vostro stile di guida quotidiano.

All'inizio della giornata vi vengono assegnati 100 punti e nell'arco della giornata perderete punti in caso di brusche accelerate e frenate, nonché se supererete il limite di velocità di 130 km/h. Provate a conservare quanti più punti possibile al termine della giornata!

L'algoritmo si basa sulla valutazione dell'efficacia della guida e i 100 punti giornalieri vengono tolti sulla base dei tre parametri principali:

- a) Brusca accelerazione (BA) – numero di accelerazioni superiori a 20 km/h in un intervallo di 3 secondi
- b) Brusca frenata (BF) – numero di frenate superiori a 20 km/h in un intervallo di 3 secondi
- c) Alta velocità (AV) – quantitativo di minuti di guida ad una velocità superiore a 130 km/h (ad una velocità superiore a 130 km/h, l'indice medio di consumo di carburante aumenta bruscamente e l'app lo qualifica come uno stile di guida inefficiente).

Formula di calcolo:

100 (punti iniziali) – BA (numero di volte) – BF (numero di volte) – AV (quantitativo di minuti)

La vostra valutazione non sarà inferiore a 30.

Posso visualizzare la valutazione del mio stile di guida per un singolo viaggio?

Sì! Potete visualizzare la valutazione di un singolo viaggio, giorno o settimana. Cliccate sull'itinerario e sull'icona dell'istogramma sulla mappa – l'app mostrerà il vostro risultato e la velocità media per viaggio. Potete inoltre visualizzare queste informazioni per giorno cliccando sull'istogramma settimanale. Scorrendo il dito su uno qualsiasi dei grafici, è possibile visualizzare la velocità media per ogni intervallo di tempo.

Perché visualizzo un errore del motore nel rapporto sullo stato dell'automobile e non sul cruscotto dell'automobile?

La vostra automobile è dotata di un sistema di diagnostica incorporato che misura e monitorizza continuamente i diversi sistemi dell'automobile. Nel caso in cui riscontrate un guasto, lo fissa nel sistema sotto forma di codici di guasti. In alcuni casi occorre avvisare il conducente sul guasto e in questo caso sul cruscotto si accende una spia. Il dispositivo My Honda è in grado di leggere tutti i codici di guasto individuati dalla vostra auto, tra cui quelli che non includono un indicatore di guasto.

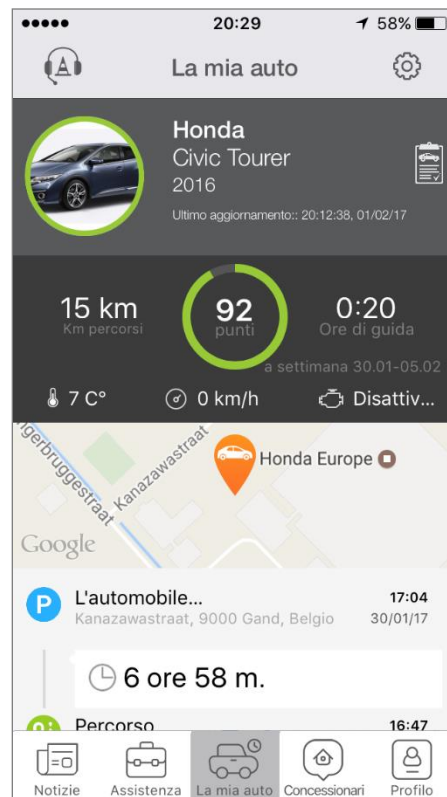
Come si fa ad attivare le mie impostazioni di sicurezza e cosa rappresentano?

Per poter ricevere le corrispondenti notifiche, dovrete attivare le impostazioni di sicurezza nell'app My Honda. Non sono pre-impostate. Lo si può fare cliccando sull'icona a forma di ingranaggio nella schermata My Car:

Segnalazione di traino notifica di spostare la vostra auto a motore spento

Avviso di superamento di velocità avvisa su superamento e continuazione di superamento dei limiti di velocità

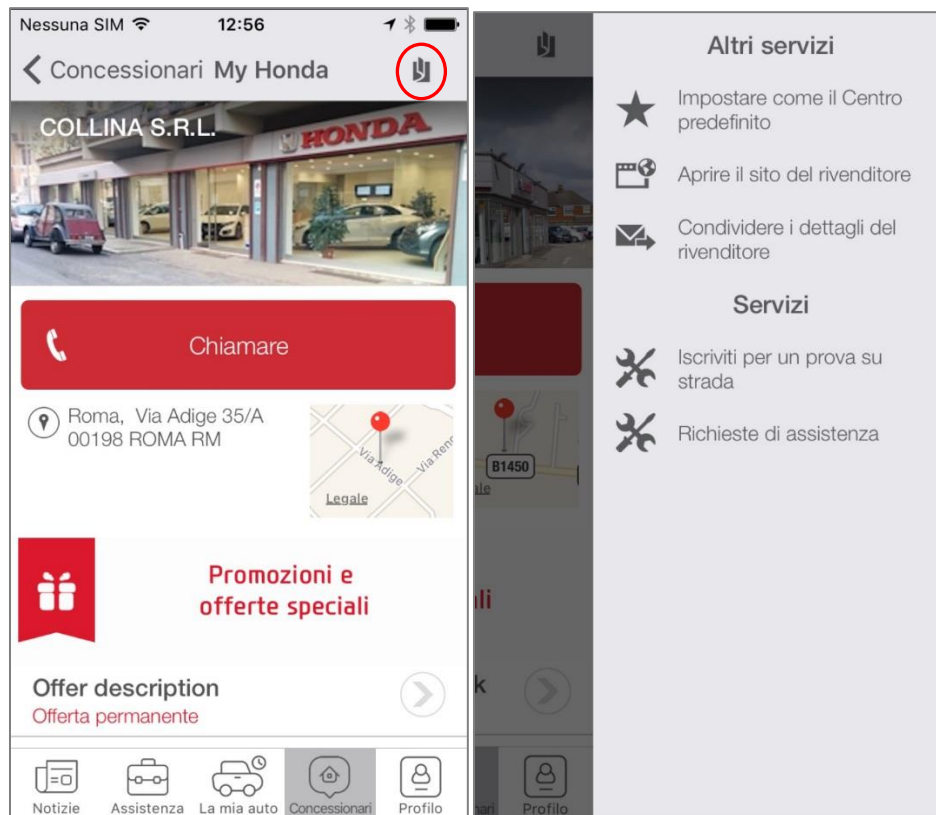
Controllo dell'area avvisa sul fatto che l'automobile sta lasciando l'area da voi indicata nell'app



Come faccio a modificare in My Honda il mio concessionario preferito?

Per impostazione predefinita, l'applicazione indica il concessionario Honda presso il quale avete acquistato il pacchetto My Honda - questo concessionario è sempre in cima all'elenco di ricerca dei concessionari. Quando vi iscrivetevi ad un test-drive oppure prenotare un servizio in My Honda, questo concessionario verrà automaticamente selezionato in qualità di preferito.

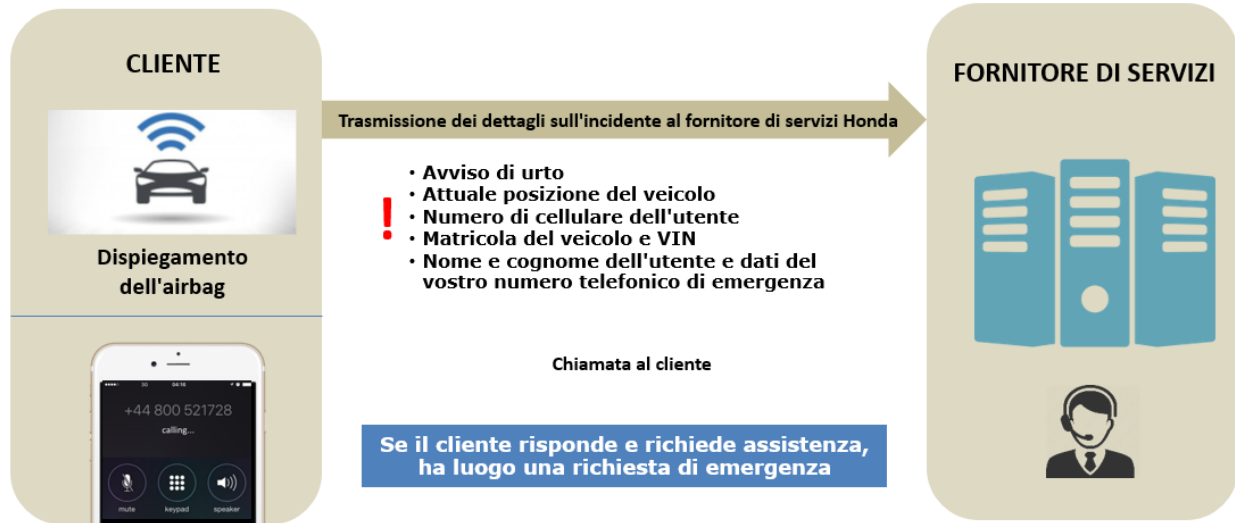
Se desiderate modificare il vostro concessionario preferito, scegliete un nuovo concessionario Honda e fatelo scorrere verso destra con il dito. Premete il tasto "Impostare il concessionario per default" ed egli verrà visualizzato nella parte superiore del vostro elenco di concessionari.



Allarme impatto è la funzione di My Honda per la mia automobile collegata - come funziona?

Nello sventurato caso in cui la vostra automobile sia rimasta coinvolta in un incidente e gli airbag siano esplosi, My Honda emette automaticamente il segnale di allarme al call center del fornitore di servizi tramite la vostra automobile collegata. Successivamente, un qualificato operatore telefonerà allo smartphone che avete registrato nell'app My Honda nel caso in cui abbiate bisogno di assistenza di emergenza.

Avviso di urto



Cosa succede in caso di acquisto di una nuova vettura Honda e si desidera trasferire il proprio dongle ?

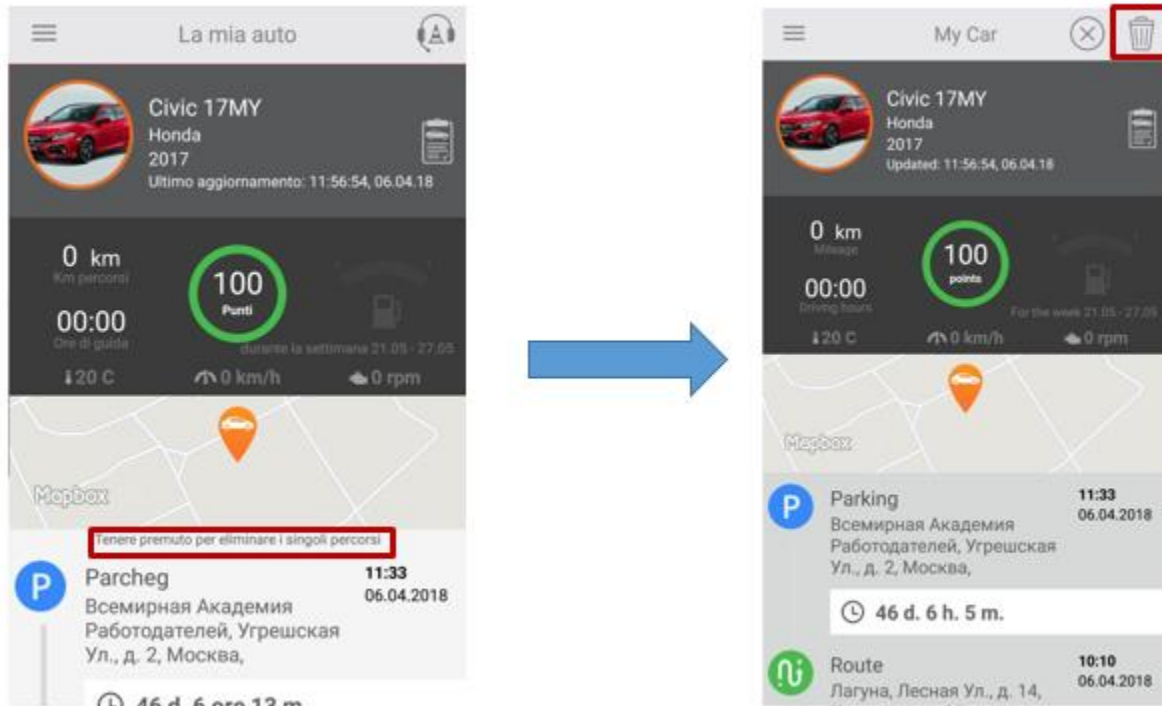
Se desiderate trasferire il vostro Dongle da una vettura Honda ad un'altra vettura Honda, la rimozione e reinstallazione del dispositivo deve essere fatto dal vostro concessionario Honda di fiducia. La concessionaria invierà una richiesta al centro servizi Honda per resettare e reimpostare i vostri dati avendo cura che la vostra app My Honda venga connessa alla nuova vettura Honda. Se vi rivolgete ad una concessionaria diversa da quella presso la quale avete acquistato My Honda e la nuova vettura dovrete fornire il libretto della vettura a voi intestato e la vostra sottoscrizione del contratto di servizio My Honda.

Cosa succede in caso di cambio di numero di telefono ?

In caso di cambio di numero di telefono è necessario riaggiornare la app My Honda. Per aggiornare la app potete inviare la vostra richiesta direttamente al Contact Centre Honda e non sarà necessario rivolgersi alla concessionaria. Semplicemente chiamate il Contact Centre Honda al numero verde 800-889977 oppure mandate una email a infohai02@honda-eu.com.

Come è possibile eliminare un viaggio?

Se si desidera eliminare un viaggio, è sufficiente premere un viaggio specifico e fare clic sull'icona del 'cestino'. Vedere le seguenti immagini:



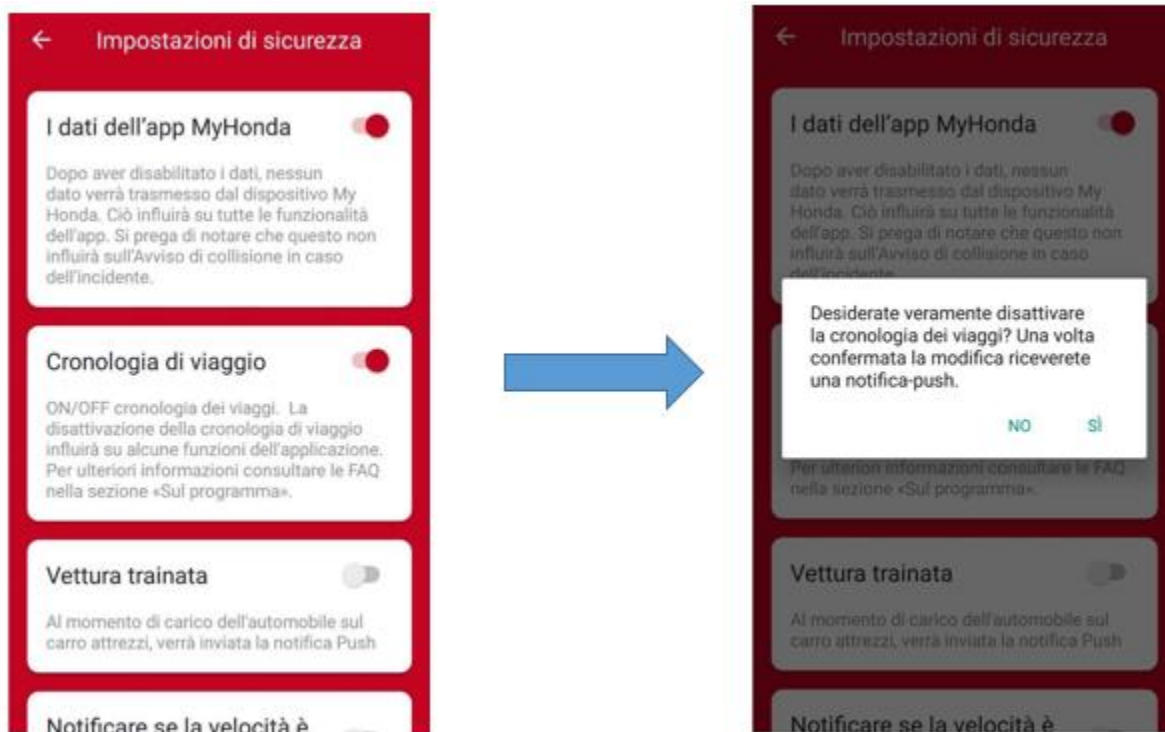
Come è possibile disattivare la Cronologia viaggi?

È possibile disattivare la Cronologia viaggi, se non si desidera che i dati GPS vengano trasmessi e che i viaggi vengano registrati in 'My Honda'. Disattivando la Cronologia viaggi, le seguenti funzioni non saranno disponibili:

- Allarmi di sicurezza: eccesso di velocità, traino, controllo zone
- Analisi della guida e punteggi
- Informazioni su percorsi e parcheggi
- La velocità e il numero di giri saranno sempre pari a 0
- L'assistenza su strada sarà disabilitata

*La disattivazione della Cronologia viaggi non influirà sull'avviso di collisione in caso di incidente.

Per disattivare la Cronologia viaggi, nel menu a sinistra selezionare 'Impostazioni' e 'Impostazioni di sicurezza'. Quindi, sarà necessario scorrere il pulsante verso destra:



*Questa opzione è disponibile solo per il proprietario registrato e un amico o familiare non può eseguire questa azione. Inoltre, non potrà utilizzare il servizio di assistenza su strada.

Perché è necessario accettare o rifiutare i nuovi Termini e condizioni di My Honda?

I Termini e condizioni di My Honda sono stati aggiornati in linea con le nuove leggi sulla protezione dei dati. Di conseguenza, per poter continuare a utilizzare i servizi all'interno dell'app entro 30 giorni è necessario accettare questi nuovi Termini e condizioni.

Cosa accade se si rifiutano i nuovi Termini e condizioni entro 30 giorni o se non si risponde?

Si avranno 30 giorni dalla pubblicazione per accettare o rifiutare i nuovi Termini e condizioni. Se si rifiutano i Termini e condizioni o non si intraprende alcuna azione, My Honda continuerà a registrare i dati personali fino al 22 giugno 2018, dopodiché l'abbonamento a My Honda sarà sospeso e i dati personali non verranno più registrati. Per accedere e utilizzare nuovamente l'applicazione, è sufficiente accettare i Termini e condizioni.

Come è possibile disattivare la trasmissione dati da My Honda?

I 'Dati My Honda' sono tutti i dati disattivati (compresi, cronologia viaggi, diagnosi, valori e punteggio di guida); questi dati non verranno più trasmessi. Questa azione può essere eseguita dalle impostazioni di sicurezza come mostrato di seguito:



Nota: la disattivazione di 'Dati My Honda Data' influirà su tutte le funzionalità dell'app, ma **non influirà** sugli avvisi di collisione in caso di incidente.

Come è possibile DISATTIVARE l'account My Honda?

Se si dispone di un dongle installato all'interno del veicolo e non si desidera più utilizzare My Honda, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Rimuovere il dongle 'My Honda' da sotto il volante.
2. Quindi, chiamare l'Honda Contact Centre o la concessionaria Honda, che sarà in grado di supportare l'utente per l'eliminazione dell'account e dei dati personali.
3. Dopo aver completato questa operazione, eliminare l'applicazione dal dispositivo mobile.
4. Smaltire il dongle My Honda presso un centro di raccolta rifiuti locale. Dopo che è stato rimosso, una piccola quantità di dati viene conservata sul dispositivo (sono memorizzati gli ultimi 15 minuti di utilizzo).

Se un dongle NON è installato all'interno del veicolo, ma si è scaricata l'applicazione My Honda e si desidera eliminare l'app dal dispositivo mobile, non è necessario chiamare l'Honda Contact Center o la concessionaria; l'app può essere semplicemente eliminata.

Perché è stata inviata una richiesta di conferma della proprietà del veicolo?

Honda continua a gestire i dati personali raccolti da My Honda in conformità con le norme applicabili. Per garantire che continuiamo a gestirli correttamente, all'utente è richiesto di confermare la proprietà del veicolo. Questo processo richiede quanto segue:

- Il veicolo deve essere in una posizione con una buona copertura di rete e deve potersi collegare a Internet. Ad esempio, questo processo non funziona se l'auto si trova in un parcheggio sotterraneo.
- Il motore deve essere spento per almeno 3 minuti. Ad esempio, se si è appena spento il motore, è necessario attendere almeno 3 minuti prima di avviare il processo.
- Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo e posizionare il telefono su un lato prima dell'inizio del processo.

Il completamento della conferma può richiedere fino a 10 minuti e non sarà possibile accedere ai servizi dell'app durante questo periodo di tempo. Una volta completata l'operazione, viene visualizzato un messaggio di conferma all'interno dell'applicazione.

All'utente verrà richiesto di confermare la proprietà del veicolo ogni 6 mesi, per garantire che sia ancora il proprietario registrato del veicolo. Se non si è più il proprietario registrato del veicolo, chiamare l'Honda Contact Centre.