

My Honda

FAQ (Domande frequenti)

Marzo 2019

My Honda sta migrando verso una nuova piattaforma che offre a tutti i clienti un design moderno e funzioni ottimizzate che consentono una migliore esperienza di guida. Per assicurarci che la migrazione verso la nuova piattaforma avvenga nel modo più agevole possibile, abbiamo riportato di seguito alcune informazioni utili come riferimento.

Come si esegue l'aggiornamento alla nuova piattaforma?

Una volta lanciata la nuova piattaforma My Honda, la versione attuale dell'applicazione visualizzerà una notifica che invita ad aggiornare l'app mediante un apposito pulsante. Successivamente, basterà semplicemente scaricare nuovamente l'app My Honda sul proprio smartphone e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ti verrà chiesto di registrare nuovamente il tuo numero di telefono e di creare un codice PIN a 4 cifre; questo codice sostituisce il precedente codice PIN a 6 cifre dell'app My Honda. Infine ti verrà chiesto di confermare il tuo nome e cognome e di selezionare le tue preferenze di marketing.

Perché devo creare un nuovo codice PIN a 4 cifre pur essendo già utente My Honda?

Con il passaggio alla nuova piattaforma My Honda è necessario scaricare la versione più recente dell'app, registrare nuovamente il proprio numero di telefono e creare un codice PIN a 4 cifre sicuro poiché tutte queste operazioni non possono essere eseguite automaticamente. Questo cambiamento si basa anche sui feedback dei clienti che chiedevano di migliorare il processo di registrazione e di semplificare la memorizzazione del codice PIN per i clienti.

Essendo già utente My Honda, i miei dati migreranno automaticamente alla nuova piattaforma?

Sì, i dati della versione corrente della tua app, inclusa la cronologia viaggi, i dettagli dell'account e le notizie Honda degli ultimi due mesi verranno trasferiti sulla nuova piattaforma. Da notare che le notifiche Push all'interno della casella della posta in arrivo non verranno migrate.

Non riesco a vedere tutta la cronologia viaggi o lo stato del controllo di integrità del mio veicolo. C'è un motivo?

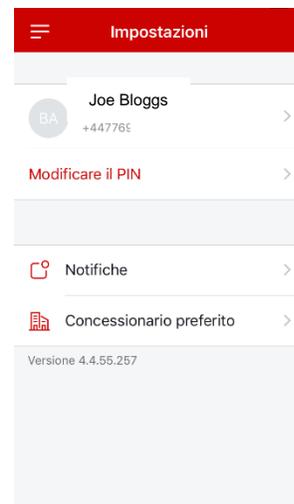
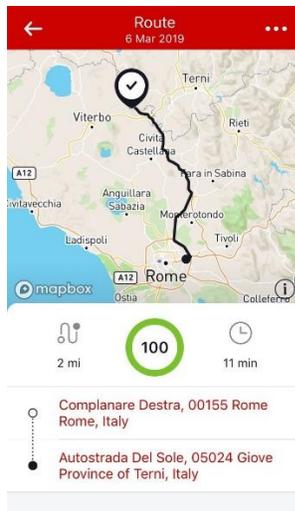
La migrazione dei dati dell'app attuale sulla nuova piattaforma potrebbe compromettere la possibilità di visualizzare tutta la cronologia viaggi o lo stato del controllo di integrità del veicolo. Durante questo periodo di transizione, all'interno dell'app sarà visualizzato un messaggio di notifica di stato e, una volta completato l'aggiornamento, l'accesso a tutte le funzioni dell'app verrà ripristinato e sarà disponibile per l'uso senza alcuna interruzione. Si noti che il completamento di questo processo potrebbe richiedere fino a una settimana. Ci scusiamo per eventuali disagi.

Quali sono le novità?

Dov'è la sezione "La mia auto"?

Nella nuova piattaforma My Honda la sezione "La mia auto" è stata suddivisa in più sezioni e aggiornata con un design moderno. Ora saranno visibili le seguenti sezioni:

- **Plancia:** questa sezione, simile a "La mia auto", mostra il report del controllo di integrità del veicolo, la posizione dell'auto e lo stile di guida in un'unica posizione centrale. Anche le voci di manutenzione sono state spostate sulla pagina principale per rendere l'accesso rapido e comodo
- **Cronologia viaggi:** questo servizio si trova nel menu principale come sezione a parte, con una funzionalità aggiuntiva che consente di filtrare i percorsi per singolo viaggio, data o settimana e di visualizzare maggiori dettagli degli avvisi.
- **Profilo:** ora puoi trovare il tuo profilo nella parte in alto a sinistra del menu principale. Fai clic sull'immagine della tua Honda per aprire i dettagli del tuo profilo.



Come viene calcolato il punteggio del mio stile di guida?

Nella nuova piattaforma abbiamo migliorato l'algoritmo dello stile di guida in base al feedback dei clienti. Questo algoritmo si basa sui tre parametri riportati di seguito, con un maggior peso attribuito alle brusche accelerazioni e alle brusche frenate rispetto all'alta velocità, poiché tali parametri hanno un impatto maggiore sulla sicurezza di guida e sul risparmio di carburante.

In sostanza, minore è il numero di casi di brusche accelerazioni, brusche frenate ed alta velocità registrati, maggiore sarà il punteggio ottenuto.

a) Brusche accelerazioni (BA) - numero di accelerazioni superiori ai 20 km/h durante un intervallo di 3 secondi

b) Brusca frenata (BF) - numero di frenate superiori ai 20 km/h durante un intervallo di 3 secondi

c) Alta velocità (AV) - numero di secondi a una velocità di marcia superiore a 130 km/h (dopo i 130 km/h l'indicatore del consumo medio di carburante aumenta notevolmente e l'app lo qualifica come indicatore di uno stile di guida inefficiente).

Prova a ottenere quanti più punti possibile al termine della giornata!

"Ottimo stile di guida, complimenti!" Che cosa sono questi commenti?

Nella nuova piattaforma abbiamo aggiunto delle raccomandazioni in forma di suggerimenti e commenti positivi per aiutarti a migliorare il tuo stile di guida. Indipendentemente dal fatto che tu stia cercando di ottenere un punteggio massimo di 100 o semplicemente di migliorare il tuo stile di guida, queste raccomandazioni si basano sul numero di casi registrati per i seguenti tre parametri:

a) Brusche accelerazioni

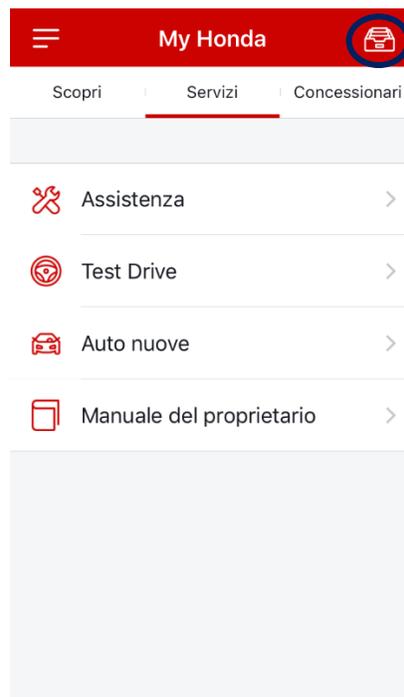
b) Brusca frenata

c) Alta velocità

Minore è il numero di casi registrati di brusche accelerazioni, brusche frenate ed alta velocità, maggiore sarà il punteggio ottenuto.

Dove trovo le mie richieste di assistenza?

Puoi trovare tutte le tue precedenti richieste di assistenza all'interno della cartella delle richieste. Questa icona si trova nell'angolo in alto a destra della sezione "Servizi".



Accanto alla mia Richiesta di assistenza è indicato lo stato "Chiuso" o "Annullato", ma io non ho annullato né chiuso le mie richieste di assistenza. C'è un motivo?

Se hai presentato una richiesta di assistenza e dopo 30 giorni la concessionaria non ha dato risposta tramite l'app (potrebbe invece averti contattato telefonicamente, ad esempio), la richiesta viene automaticamente "annullata". Se hai presentato una richiesta di assistenza e la concessionaria l'ha confermata, la richiesta viene automaticamente "chiusa" 30 giorni dopo essere stata creata.

Che cosa rappresentano i colori nel report del controllo di integrità del mio veicolo?

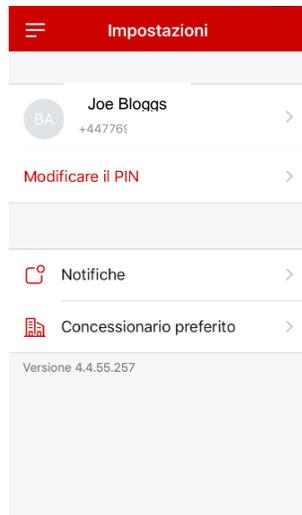
Il tuo veicolo è dotato di una funzione di diagnostica di bordo che misura e monitora costantemente i vari sistemi del veicolo. Eventuali anomalie rilevate vengono registrate nel sistema sotto forma di codici di guasto e My Honda può evidenziarle nel report del controllo di integrità del veicolo. Nella nuova piattaforma, il report del controllo di integrità del veicolo è stato aggiornato introducendo un design moderno e un uso più intuitivo dei colori:

- Verde: non state rilevate anomalie
- Ambra: è stata rilevata un'anomalia*

*Se viene rilevata un'anomalia, la barra di stato cambia colore, passando all'ambra, e mostra l'intestazione "Si è verificato un problema" consentendoti di prenotare una richiesta di assistenza o di contattare la tua concessionaria Honda.

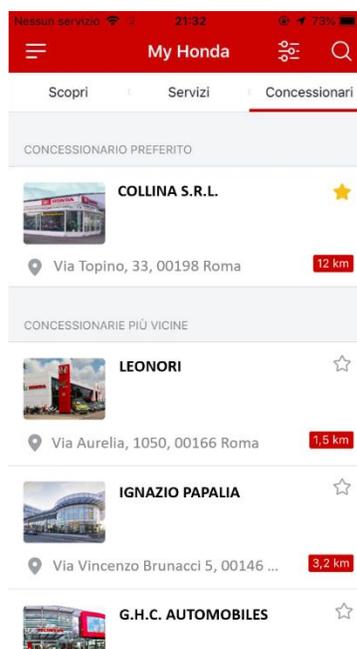
Come posso cambiare il mio numero di telefono?

Nella nuova piattaforma di My Honda, potrai cambiare il tuo numero di telefono all'interno dell'app, anziché dover chiamare l'Honda Contact Centre per farlo. Ti basta semplicemente fare clic sul tuo profilo utente nel menu delle Impostazioni e modificare il numero di contatto con il nuovo numero di telefono. Riceverai una notifica per confermare che il numero di telefono è stato modificato con successo:



Ho notato che i menu Scopri, Servizi e Concessionarie sono raggruppati in un'unica posizione. Come si utilizza questa funzionalità?

Nella nuova piattaforma di My Honda abbiamo semplificato l'accesso alle pagine Scopri, Ricerca concessionaria e Servizi tramite una scheda a scorrimento nella parte alta della schermata. Questa funzionalità è disponibile dopo aver aperto le pagine Scopri, Ricerca concessionaria o Servizi ed è accessibile semplicemente scorrendo la pagina verso destra o sinistra:



Ci auguriamo che la nuova piattaforma di My Honda sia di tuo gradimento!

Per saperne di più su My Honda, visita la pagina delle FAQ (Domande frequenti) relative a My Honda sul seguente sito web:

<http://www.honda.it/cars/owners/my-honda/my-honda.html>