

CONDIZIONI DELLA GARANZIA EUROPEA HONDA

SOMMARIO

DEFINIZIONI	2
LE GARANZIE	3
Garanzia standard, 3 anni	3
Garanzia contro la corrosione superficiale, 3 anni.....	3
Garanzia sulla catena cinematica elettrica, 5 anni	3
Garanzia i-MMD, 5 anni.....	3
Garanzia della batteria ad alta tensione, 8 anni	4
Garanzia contro la corrosione del telaio, 10 anni	4
Garanzia contro la corrosione passante, 12 anni.....	4
CONDIZIONI DELLA GARANZIA.....	5
VIAGGI ALL'ESTERO.....	7
GARANZIA SUGLI ACCESSORI ORIGINALI HONDA.....	7

DEFINIZIONI

La garanzia europea viene rilasciata da:	Honda Motor Europe Ltd. La garanzia sarà valida anche nei Paesi europei elencati in questa pagina.
L'auto Honda coperta da garanzia:	L'auto Honda acquistata come specificato sul Certificato di Garanzia. Il Certificato di Garanzia deve essere compilato dalla concessionaria autorizzata Honda con i dettagli completi dell'auto. Deve trattarsi di un'auto Honda, fabbricata o importata per la prima volta in Europa da Honda Motor Europe o da un distributore autorizzato Honda, che soddisfi la normativa e i requisiti di omologazione di uno dei Paesi europei riportati di seguito.
La garanzia viene offerta in Italia da:	Honda Motor Europe Ltd., sede secondaria in Italia, Via della Cecchignola n. 13, 00143 Roma, di seguito denominata Honda.
La garanzia significa che:	L'auto Honda è garantita da difetti di fabbricazione e di materiali. Ciò non sostituisce alcun diritto legale, ma si aggiunge a essi. La garanzia consiste nella: - Garanzia standard - Garanzia contro la corrosione superficiale - Garanzia contro la corrosione del telaio - Garanzia contro la corrosione passante - Garanzia della batteria ad alta tensione - Garanzia della catena cinematica elettrica I dettagli relativi alle garanzie sono riportati nelle pagine seguenti.
I Paesi europei includono:	Tutti i Paesi dell'Unione Europea, Gibilterra, Islanda, Norvegia, Moldavia, Regno Unito, Serbia, Svizzera, Ucraina.
Requisiti di manutenzione:	Per rispettare le condizioni delle garanzie, l'auto deve essere sottoposta a manutenzione in base al sistema promemoria manutenzione del veicolo o ai programmi di manutenzione disponibili sul sito web Honda Italia. In questo modo si avrà la certezza di ricevere la massima protezione nell'ambito dei piani di garanzia.

LE GARANZIE

Garanzia standard, 3 anni

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di 3 anni, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" o per 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima.

Durante tale periodo Honda riparerà o sostituirà, gratuitamente, eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#).

Garanzia contro la corrosione superficiale, 3 anni

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da corrosione sulle superfici visibili verniciate per un periodo di 3 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#).

Garanzia sulla catena cinematica elettrica, 5 anni

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione riguardo la catena cinematica elettrica per un periodo di 5 anni, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" o per 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima.

Durante tale periodo Honda riparerà o sostituirà, gratuitamente, eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#).

Garanzia i-MMD, 5 anni

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione riguardo il sistema i-MMD, che include i componenti elencati di seguito* per un periodo di 5 anni o 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima, per i componenti i-MMD dal modello 2011 in poi.

La Garanzia intelligent Multi Mode Drive (i-MMD) si aggiunge alla Garanzia standard. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#).

* I componenti specificati sono:

- *Statore del motore*
- *Gruppo batteria*
- *Motore elettrico*
- *Convertitore CC-CC*
- *Modulo di controllo condizione batteria*
- *motore elettrico di trazione Modulo*
- *inverter di potenza del motore*
- *batteria di trazione*

**Garanzia della batteria
ad alta tensione, 8 anni**

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione riguardo la batteria ad alta tensione per un periodo di 8 anni, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" o 160.000 km con una capacità del 70%, a seconda di quale evento si verifica prima.

**Garanzia contro la
corrosione del telaio,
10 anni**

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, non subirà danni funzionali causati dalla perforazione dovuta alla corrosione dei componenti specificati* per un periodo di 10 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia.

Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#).

* I componenti specificati sono:

- *Bracci delle sospensioni*
- *Barre delle sospensioni*
- *Semiassi*
- *Tubazioni freni*
- *Molle delle sospensioni*

Eccezioni alla garanzia di 10 anni sul telaio

- Non comprende: i giunti a sfera, gli ammortizzatori, le molle delle sospensioni, i dischi dei freni o altri componenti nei quali il rumore è causato da corrosione.
- Non copre la normale usura o il cattivo utilizzo.

**Garanzia contro la
corrosione passante,
12 anni**

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da corrosione passante che si sviluppa dall'interno dei pannelli verso l'esterno della carrozzeria e di parti strutturali per un periodo di 12 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#).

CONDIZIONI DELLA GARANZIA

1. Nel decidere in merito a un reclamo in garanzia, la concessionaria autorizzata Honda terrà conto dei seguenti fattori, laddove si avrà un effetto significativo sul reclamo:
 - a. Se è stata seguita o meno la tabella di manutenzione dell'auto, secondo gli standard e le specifiche Honda riportate nel sistema promemoria manutenzione del veicolo o nel programma di promemoria manutenzione disponibile sul sito web Honda Italia.
 - b. L'auto deve essere ispezionata ogni 12 mesi da una concessionaria autorizzata Honda per evitare che decada la [Garanzia contro la corrosione passante](#). È responsabilità del proprietario eseguire qualsiasi lavoro di rettifica individuato come necessario per mantenere la garanzia.
 - c. Difetti attribuibili direttamente o indirettamente all'inadeguatezza di riparazioni o interventi di manutenzione eseguiti da officine generiche.
 - d. La diligenza con cui il proprietario ha fatto eseguire i controlli periodici sull'auto.
 - e. Modifiche o alterazioni non autorizzate dell'auto.
 - f. Difetti dovuti all'uso di componenti non conformi agli standard e alle specifiche dei componenti, accessori e lubrificanti originali Honda.
 - g. Difetti dovuti a incuria, utilizzo improprio o uso diverso da quello previsto dal manuale utente, o a inosservanza delle specifiche o dei limiti Honda (ad esempio, carico massimo, numero passeggeri, ecc.).
 - h. Difetti dovuti all'uso di prodotti per pulizia abrasivi o aggressivi sull'auto.
 - i. Difetti dovuti a uso anormale, utilizzo improprio, incuria o guida da parte di persone inesperte o non qualificate, oppure utilizzo dell'auto in manifestazioni sportive, come corse e rally.
 - j. Difetti dovuti a disastri naturali, incendi, collisioni, furto e danni secondari che rientrano in queste circostanze.
 - k. Difetti secondari dovuti a condizioni ambientali non dipendenti da Honda (per es. piogge acide, sostanze chimiche, deiezioni di uccelli, acqua di mare, sale o altre sostanze corrosive).
 - l. Danni derivanti dall'invecchiamento (scolorimento naturale delle superfici verniciate o placcate, spellatura della vernice, opacizzazioni e altri deterioramenti).
 - m. Corrosione derivante da immersione totale o parziale in acqua.
 - n. Corrosione superficiale come conseguenza di danni alla verniciatura provocati da pietrisco o abrasioni non dipendenti da Honda.
 - o. Le auto che sono state radiate/demolite in virtù di una richiesta di risarcimento danni totale (di qualsiasi categoria) da parte di un'assicurazione non saranno di conseguenza più coperte dalla garanzia.
 - p. Vetture utilizzate come auto a noleggio, taxi, al servizio di trasporto di cose o persone per conto di terzi
2. La garanzia non copre i costi di manutenzione normale, né materiali e componenti di consumo quali filtri, ecc. Analogamente, componenti soggetti a usura nel corso del loro normale funzionamento (quali superfici di attrito dei freni, spazzole tergilavafari, pneumatici, lampadine, fusibili, ecc.) non sono coperti da garanzia, a meno che non ne vengano accertati difetti di fabbricazione.

3. Sono escluse le spese accessorie a un reclamo in garanzia che non siano espressamente previste dal programma di assistenza Honda. Tali spese includono per esempio:
 - Le spese sostenute per traino, comunicazioni, alloggio, pasti, ecc. sostenute in seguito al guasto dell'auto.
 - Le spese relative a lesioni personali o danni accidentali alle cose.
 - Il risarcimento per la perdita di tempo, qualsiasi perdita commerciale o i costi di noleggio di un'auto sostitutiva per il periodo di riparazione.
4. Honda si riserva il diritto di decidere l'entità e le modalità di esecuzione della riparazione.
5. Tutti i componenti rimossi nel corso di una riparazione in garanzia divengono di proprietà Honda.
6. Tutti i componenti sostituiti in garanzia sono coperti per la durata del rimanente periodo di garanzia della vettura.
7. La garanzia non copre i cristalli rotti, scheggiati o graffiati, a meno che il danno non sia stato provocato da difetto di materiali o di lavorazione.
8. Honda si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti ai modelli senza l'obbligo di fare lo stesso ai veicoli già venduti.

È responsabilità del proprietario: Assicurarsi che vengano eseguiti la manutenzione e i controlli dell'auto secondo le specifiche riportate nel presente manuale utente, nel sistema promemoria manutenzione del veicolo o nel programma di Manutenzione disponibile sul sito Honda Italia.
Comunicare immediatamente alla concessionaria autorizzata Honda qualsiasi difetto dell'auto che potrebbe determinare un reclamo in garanzia.
Portare con sé il Certificato di Garanzia se decide di recarsi dalla concessionaria autorizzata Honda.

È obbligo della concessionaria autorizzata Honda: Registrare l'auto per la garanzia e informare il cliente della Garanzia Honda.
Spiegare in maniera esauriente le responsabilità del proprietario relative alla manutenzione dell'auto.
Assicurarsi che qualsiasi riparazione o intervento, in garanzia o meno, venga effettuato secondo gli standard specificati da Honda.
Eseguire gratuitamente qualsiasi riparazione o intervento per danni o difetti accertati, coperti dalla presente garanzia.

VIAGGI ALL'ESTERO

La sua garanzia verrà riconosciuta nella maggior parte dei Paesi europei, come specificato nelle presenti [Condizioni della Garanzia](#). Legga attentamente le seguenti avvertenze:

1. Si assicuri che l'auto venga controllata dalla sua concessionaria Honda prima di partire.
2. Faccia particolare attenzione ai controlli periodici, poiché potrebbe percorrere molti chilometri a velocità elevate con un carico superiore al normale.
3. È consigliabile ottenere adeguata copertura assicurativa per il viaggio, onde salvaguardarsi da eventuali imprevisti. A tale scopo, può rivolgersi al suo assicuratore o a una qualsiasi agenzia di pratiche auto.
4. In alcuni Paesi europei esiste una normativa relativa a determinati "accessori da viaggio". Si accerti di questo con la sua concessionaria Honda prima di partire. Presso la sua concessionaria autorizzata Honda sono disponibili numerosi di questi accessori.
5. È importante portare con sé le ricevute fiscali/fatture delle manutenzioni eseguite. Ciò costituirà la prova documentale della corretta esecuzione della manutenzione programmata, condizione necessaria per il riconoscimento della garanzia.
6. È consigliabile, mentre si è all'estero, fare eseguire soltanto riparazioni in garanzia correlate a un'emergenza o essenziali per la sicurezza dell'auto, rivolgendosi per gli altri interventi alla propria concessionaria autorizzata Honda, una volta tornati dal viaggio.

GARANZIA SUGLI ACCESSORI ORIGINALI HONDA

Honda garantisce gli Accessori Originali Honda, fabbricati per l'uso in Europa sui prodotti Honda, specificati sul relativo foglio di [Registrazione di accessori originali Honda](#), da difetti di materiali o di fabbricazione alle seguenti condizioni:

Garanzia sugli accessori

1. Tutti gli accessori installati al momento dell'ispezione di preconsegna (PDI) sono coperti da una garanzia di 3 anni o 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima, decorrente dalla data della prima immatricolazione del veicolo, secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#).
2. Tutti gli accessori installati da una concessionaria Honda successivamente al PDI del veicolo sono coperti da una garanzia di 1 anno dalla data di installazione o per il periodo restante della garanzia standard dell'auto, se più lungo, secondo quanto previsto dalle presenti [Condizioni della Garanzia](#). Tuttavia, i danni derivanti dall'installazione di accessori da parte di una concessionaria non autorizzata da Honda non sono coperti da garanzia.