

Condizioni Generali della Estensione di Garanzia "HONDA HYBRID"

Estensione di Garanzia Honda Hybrid è una **garanzia convenzionale** che viene offerta da Honda Motor Europe Ltd, con Sede Principale in Inghilterra in Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, e con Sede Secondaria in Italia, in Roma, Via della Cecchignola n. 13.

L'Estensione di garanzia Honda Hybrid non si sostituisce ad alcuna ipotesi di garanzia legale prevista dal codice civile o da leggi speciali, ma si aggiunge a questa. In particolare, se il Cliente Honda beneficiario è consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206), si applicheranno, in suo favore ed a sua eventuale richiesta, nei confronti del soggetto venditore del Veicolo, gli impregiudicabili diritti, anche di garanzia, previsti dagli art. 128 e seguenti del Codice del Consumo, nei limiti di sostanza e temporali normativamente previsti.

L'Estensione di Garanzia Honda Hybrid è pienamente autonoma e distinta da ogni altra ipotesi di garanzia legale, in relazione alla quale non vi è interferenza alcuna. Inoltre, l'Estensione di Garanzia Honda Hybrid non coincide con la "garanzia di buon funzionamento" prevista dall'art. 1512 codice civile, la cui disciplina non sarà pertanto applicabile.

Infatti, l'Estensione di Garanzia Honda Hybrid non attiene al generico buon funzionamento del Veicolo Honda garantito, ma ha un oggetto più ristretto e dimensionato, in quanto riguarda e copre, alle condizioni di cui al prosieguo, la sola sostituzione o riparazione di determinati elementi meccanici o elettrici, quale conseguenza di guasti, che ne determinino la loro rottura,

L'Estensione di garanzia Honda Hybrid, relativamente al Veicolo, copre: la sostituzione o la riparazione degli elementi meccanici o elettrici di seguito specificati, inclusa la manodopera, quali conseguenza di un guasto meccanico, nei limiti ed alle condizioni espresse nelle presenti Condizioni.

Il periodo di Estensione di Garanzia Honda Hybrid: l'Estensione di Garanzia decorrerà dalla scadenza della Garanzia del Costruttore, e verrà rinnovata di anno in anno a patto che venga eseguita la manutenzione prevista dal Costruttore e un Honda Hybrid Health Check all'anno presso un Concessionario o una Officina autorizzata Honda, fino al raggiungimento dell'ottavo anno decorrente dalla data di prima immatricolazione del Veicolo.

In ogni caso, l'Estensione di Garanzia Honda Hybrid non avrà alcun limite chilometrico di percorrenza totale dalla data di prima immatricolazione.

DEFINIZIONI

Cliente: il Cliente Honda beneficiario dell'Estensione di Garanzia Honda Hybrid da intendersi per tale l'Acquirente del Veicolo o l'utilizzatore in caso di leasing (o di noleggio a lungo termine) di un Veicolo immatricolato in Italia ed in ogni caso acquistato da un Concessionario appartenente alla Rete ufficiale di Vendita ed Assistenza Autorizzata Honda (d'ora in avanti: "Rete ufficiale Honda") o acquistato da Honda Motor Europe Ltd per quanto attiene ai propri Veicoli aziendali, titolare della predetta Estensione di Garanzia Honda.

Veicolo: si intende un Veicolo di marca Honda, a partire dai modelli Hybrid MY2020, di nuova immatricolazione, immatricolato in Italia e venduto da un Concessionario Honda in Italia.

Honda Motor Europe Ltd, Italia: Honda Motor Europe Ltd, Italia con sede legale in Roma 00143, Via della Cecchignola, 13, è il soggetto che rilascia l'Estensione di Garanzia Honda, che fornisce il servizio di controllo tecnico, che rilascia le autorizzazioni preventive degli interventi in garanzia, mediante l'approvazione, l'analisi e il controllo delle operazioni di riparazione e/o sostituzione di parti di Veicolo richieste dai Clienti alla Rete ufficiale Honda.

Riparatore Autorizzato: è il Concessionario o l'Officina autorizzata Honda in Italia, appartenenti alla Rete ufficiale Honda, legittimati a eseguire i servizi manutenzione ordinaria e straordinaria ai Veicoli, secondo la normativa di garanzia predisposta da Honda.

Guasto Meccanico: il malfunzionamento di una o più componenti meccaniche, elettriche o elettroniche dovuto a cause coperte nell'Estensione di Garanzia Honda (capitolo "Oggetto e delimitazioni della Garanzia") e tale da rendere impossibile l'utilizzo del Veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

Normale Usura: l'usura normale si individua tramite il confronto, da una parte, dello stato constatato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio ed il loro tempo d'uso e, dall'altra parte, della potenziale media di funzionamento che gli è normalmente attribuita; la verifica sarà all'occorrenza attribuita ad un perito.

Garanzia del Costruttore: la garanzia standard convenzionale rilasciata da Honda Motor Europe Ltd, che dura trentasei mesi a decorrere dalla data di prima immatricolazione del veicolo, ovvero, fino a 100.000 km, a seconda di quale evento (tempo o chilometraggio) si verifichi per primo, in relazione ai veicoli nuovi di marca Honda, alle condizioni operative e nei limiti temporali stabiliti nel Manuale d'uso in dotazione al veicolo acquistato dal Cliente. Si precisa che la denominazione "Costruttore" è utilizzata nel presente documento solo al fine di distinguere la garanzia convenzionale ordinaria Honda dalla diversa Estensione di Garanzia Honda, e non per qualificare Honda Motor Europe Ltd, che non è "Costruttore" degli autoveicoli e Veicoli Honda, ma mera società distributrice.

Estensione di Garanzia Honda Hybrid (d'ora in avanti: "Estensione di Garanzia Honda"): la garanzia convenzionale rilasciata da Honda Motor Europe Ltd, Italia, che, in conseguenza di un Guasto Meccanico, copre, alle condizioni e nei limiti specificati nei successivi paragrafi delle presenti Condizioni, la sostituzione o la riparazione di determinati elementi meccanici ed elettrici degli organi del Veicolo e che decorre dalla scadenza della garanzia del Costruttore, rinnovabile di anno in anno a patto che venga eseguita presso la Rete ufficiale Honda la regolare manutenzione prevista da Honda ed un "Honda Hybrid Health Check" all'anno, fino al raggiungimento del novantaseiesimo mese decorrente dalla prima immatricolazione del Veicolo. Si precisa che l'Estensione di Garanzia Honda, fornita a titolo gratuito e promozionale, ha copertura, condizioni di operatività ed esclusioni diverse da quelle caratterizzanti la Garanzia del Costruttore (fornita a titolo gratuito e che accede a tutti i Veicoli a marchio Honda), come specificato dal presente documento.

Manutenzione: la manutenzione prevista nel Manuale d'uso realizzato da Honda. Il Cliente è responsabile dell'esecuzione della manutenzione al Veicolo di cui è tenuto a produrre prova tramite fattura originale attestante le operazioni eseguite, qualora Honda Motor Europe Ltd, Italia ne facesse richiesta ai fini del rilascio dell'autorizzazione preventiva alla riparazione in caso di Guasto Meccanico.

Honda Hybrid Health Check (o anche HHHC): è costituito da una serie di controlli specifici sul sistema ibrido del Veicolo da eseguire a cura di un Concessionario o una Officina autorizzata Honda. Nello specifico vengono verificati:

- Presenza di eventuali codici guasto relativi alla catena cinematica elettrica,
- Stato batteria sistema ibrido,
- Stato sistema di raffreddamento batteria sistema ibrido,
- Stato generale catena cinematica elettrica.

L'esecuzione di almeno un HHHC all'anno è un requisito per poter rinnovare di anno in anno l'estensione di garanzia. Qualora, nel corso dell'anno, si rendesse necessario effettuare più tagliandi di Manutenzione secondo quanto previsto nel Manuale d'uso da Honda, sarà indispensabile eseguire per ogni tagliando di Manutenzione un HHHC per mantenere valida la Garanzia Honda.

Il Cliente è responsabile dell'esecuzione dell'HHHC al Veicolo di cui è tenuto a produrre prova tramite fattura originale comprovante l'esecuzione dei controlli. Il costo di tale controllo, uguale per tutta la Rete ufficiale Honda, è pari a 25 Euro+iva per HR-V e Jazz, 35 Euro+iva per Civic, Prelude e ZR-V e 45 Euro+iva per CR-V. Tale costo potrà essere oggetto di revisione periodica, per l'adeguamento al mutamento delle condizioni di mercato.

OGGETTO E DELIMITAZIONI DELLA GARANZIA

L'Estensione di Garanzia Honda ha per oggetto la riparazione dei Guasti Meccanici del Veicolo, entro i limiti in appresso dettagliati, occorsi nel periodo di validità dell'Estensione di Garanzia Honda e dovuto a cause interne, vizi o difettosità ad una o più componenti meccaniche, elettriche o elettroniche del Veicolo, che vengono ripristinate con i ricambi e la manodopera necessari e con l'esclusione di quanto specificato nel presente documento.

La copertura relativa all'Estensione di Garanzia Honda comprende, al massimo, le spese delle parti di ricambio in base al listino di Honda Motor Europe in vigore in Italia e la mano d'opera in base al tempario di Honda Motor Europe in vigore in Italia. Null'altro in più o di diverso.

L'Estensione di Garanzia Honda si applica esclusivamente agli interventi (essi potendo essere solo riparativi o riparativi/sostitutivi del pertinente organo/componente, a discrezione di Honda Motor Europe Ltd, Italia) conseguenti a Guasto Meccanico e relativi a tutti gli organi e/o componenti del Veicolo, con la sola **esclusione** dei seguenti:

- Candele accensione, cinghie trapezoidali,
- Cristalli tutti,
- Danni alla verniciatura e danni da corrosione, parti di carrozzeria, rumorosità aerodinamica, vibrazioni ed infiltrazioni acqua, maniglie e cerniere,
- Allestimenti (particolari cromati, modanature ed allestimenti interni, pomelli, rivestimenti, tappeti ed imbottiture),
- Disco frizione,
- Gruppi ottici (cristalli, scatole dei gruppi ottici e lampade), lampadine, fusibili, batterie, antenne,
- Volante e maniglie,
- Pastiglie, dischi e ceppi freni,
- Pneumatici, cerchi ruota, convergenza e bilanciatura,
- Spazzole tergicristallo e tergi faro,
- Tubazioni e condutture, impianto di scarico (catalizzatore coperto),
- Eliminazione di perdite olio (ad eccezione di quando si rende necessaria la sostituzione di un componente con diritto d'indennizzo),
- Regolazione di qualunque componente, lavori di ispezione e manutenzione.

L'Estensione di Garanzia Honda è operante unicamente nel caso in cui le riparazioni o sostituzioni in Garanzia vengano effettuate presso la Rete ufficiale Honda in Italia.

In caso di Guasto Meccanico rientrante sotto la copertura della presente Estensione di Garanzia Honda, si deve arrestare immediatamente il funzionamento del Veicolo, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del Guasto Meccanico ed eviti di compromettere la sicurezza e l'incolumità propria ed altrui nell'utilizzo di un Veicolo non in perfetta efficienza.

La sostituzione di una o più parti del Veicolo, durante il periodo di Estensione di Garanzia Honda, non implica un prolungamento di durata della copertura stessa, né con riferimento al Veicolo nel suo complesso, né con riferimento alla singola parte sostituita.

La riparazione del Guasto Meccanico rientrante nella copertura dell'Estensione di Garanzia Honda viene eseguita in base alle ore di manodopera previste dal tempario del Costruttore, con il limite massimo della Tariffa Oraria riconosciuta al momento dell'esecuzione dell'intervento, da Honda ai propri Concessionari e Officine Autorizzate, per gli interventi in garanzia del Costruttore. Il valore della riparazione del Guasto Meccanico occorso nel periodo di validità dell'Estensione di garanzia Honda per parti di ricambio e manodopera non può mai essere superiore al valore Quattroruote Iva esclusa del Veicolo al momento del verificarsi del Guasto Meccanico.

La copertura dell'Estensione di Garanzia Honda è trasmissibile agli eventuali acquirenti successivi del Veicolo che ne beneficiano entro i limiti di durata residua della stessa. Resta inteso, inoltre, che l'Estensione di garanzia Honda decade e si annulla con effetto immediato su qualsiasi Veicolo il cui contachilometri/contamiglia sia stato scollegato o manomesso.

DURATA E VALIDITÀ DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA HONDA

L'Estensione di Garanzia Honda ha effetto a decorrere dalla cessazione della Garanzia del Costruttore. L'Estensione di Garanzia Honda ha durata sino al compimento del novantaseiesimo mese decorrente dalla data di prima immatricolazione del Veicolo. In caso di vendita del Veicolo a terzi, la garanzia (eventualmente residuale se il trasferimento viene eseguito dopo la scadenza della Garanzia del Costruttore) viene trasferita al nuovo intestatario del Veicolo, salvo il caso di vendita o trasferimento a qualsiasi titolo verso soggetti che siano a loro volta rivenditori di Veicoli diversi da un Concessionario autorizzato o da un Riparatore autorizzato Honda in Italia, nel qual caso, l'Estensione di garanzia Honda (eventualmente residuale) cessa immediatamente i suoi effetti. Una volta scaduta l'Estensione di garanzia Honda diviene priva di effetto alcuno.

CONDIZIONI DI OPERATIVITA' DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA HONDA

L'operatività ed efficacia dell'Estensione di Garanzia Honda è subordinata all'attuazione e rispetto delle seguenti condizioni (pertanto nel caso manchi anche una sola delle seguenti condizioni, l'Estensione di Garanzia Honda non sarà operativa):

- a) che dopo la vendita del Veicolo, così come dopo la decorrenza dell'Estensione di Garanzia Honda, siano stati eseguiti, regolarmente e tempestivamente, sul Veicolo i tagliandi di Manutenzione previsti, presso la Rete ufficiale Honda. Il Cliente è responsabile dell'effettiva regolare e tempestiva Manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di Manutenzione e della Honda Hybrid Health Check deve essere supportata dalla relativa fattura originale, attestante l'esecuzione degli interventi, che può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di Guasto Meccanico;
- b) che la riparazione del Guasto Meccanico in garanzia sia stata eseguita da un Concessionario autorizzato Honda o da una Officina Autorizzata Honda e siano state utilizzate, con specifico riguardo all'intervento in Garanzia di cui trattasi, parti di ricambio originali Honda;
- c) che il Guasto Meccanico non sia conseguenza di un errato intervento manutentivo/riparativo eseguito da un'officina indipendente (non autorizzata Honda) e/o che non derivi dall'utilizzo di parti di ricambio o accessori non originali ed incompatibili con l'assetto costruttivo del Veicolo e/o comunque di qualità non equivalente ai pezzi di ricambio o accessori originali Honda.

ESCLUSIONI DALL'ESTENSIONE DI GARANZIA HONDA

L'Estensione di Garanzia Honda non copre i Guasti Meccanici:

- derivanti da dolo, colpa grave, negligenza o cattivo utilizzo dell'acquirente, conducente o persona terza alla quale il Veicolo viene affidato a qualsiasi titolo;
- derivanti da un uso del Veicolo non previsto dalle caratteristiche tecniche e dai limiti di portata dello stesso;
- imputabili ad usura o logoramento di quelle parti, componenti o materiali naturalmente soggetti ad un progressivo consumo o deterioramento e per le quali sono indispensabili periodici interventi di manutenzione, rinnovo o ripristino per mantenerne lo stato di efficienza e funzionamento;
- derivanti da modifiche o elaborazioni apportate al Veicolo rispetto alle condizioni originarie, anche se apportate da elaboratori ufficiali del Costruttore;
- derivanti da una non corretta o inadeguata riparazione ovvero da riparazioni effettuate con utilizzo di ricambi e materiali non originali Honda e di qualità non equivalente agli originali Honda e/o non conformi alle specifiche del Costruttore;
- in caso di utilizzo, anche temporaneo, del Veicolo per trasporto pubblico, noleggio, scuola guida o di pilotaggio, competizioni sportive di qualsiasi genere e relativi, servizi di polizia pubblica o privata, servizi di ambulanza o soccorso pubblico o privato, per trasporto e/o spedizioni postali;
- derivati da impurità o errato rifornimento del carburante rispetto a quello specificatamente prescritto per il tipo di Veicolo;
- conseguenza di incendio, urto, collisione, scoppio, gelo ed in genere di tutti gli agenti atmosferici, furto, danneggiamento ed atti dolosi in genere, anche se i predetti fatti fossero a loro volta conseguenti a Guasto Meccanico coperto dall'Estensione di Garanzia Honda;
- in caso di manomissione, alterazione del contachilometri o di qualsiasi altra strumentazione o componente del Veicolo.

Non sono coperti dall'Estensione di Garanzia Honda:

- i Veicoli adibiti ad autoscuola o a servizio pubblico;
- i Veicoli utilizzati per il trasporto di persone o merci a titolo oneroso;
- i Veicoli utilizzati in attività di noleggio con o senza conducente, i taxi, Veicoli utilizzati per attività sportive e per emergenze (ambulanze e mezzi di soccorso);

Non sono inoltre coperti dall'Estensione di Garanzia Honda:

- i servizi di normale regolazione, a titolo esemplificativo: messa a punto motore, pulizia, regolazioni dei fari, registrazione accensione/iniezione, registrazione freni e frizione, regolazione angoli caratteristici, bilanciatura ruote, registrazione portiere e cofani, lubrificazione, sostituzione dei filtri per fluidi ed altri servizi simili, salvo che tali interventi si rendano necessari a seguito di Guasto Meccanico coperto dall'Estensione di Garanzia Honda;
- i danni derivanti da usura normale, urti, collisioni, uscite di strada ed uso improprio del Veicolo, furto, incendio, anche se sviluppatosi in conseguenza di guasti a componenti coperti da Estensione di Garanzia Honda.
- i difetti riconducibili al montaggio e all'utilizzo di ricambi non originali Honda e non di qualità equivalente agli stessi.

Non sono considerati Guasti Meccanici oggetto di copertura dell'Estensione di Garanzia Honda gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici da parte del Costruttore (campagne di richiamo inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari), da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, dal montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria/meccanica determinati da usura. In ogni caso, l'immobilizzo non sarà mai oggetto di copertura dell'Estensione di Garanzia Honda, ma lo sarà il solo Guasto Meccanico che ha comportato l'immobilizzo, tanto da giustificare l'intervento riparativo o sostitutivo ai sensi dell'Estensione di Garanzia Honda.

E' escluso, comunque ed in ogni caso, dalla copertura ogni risarcimento per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo o altre conseguenze onerose e/o risarcitorie e/o indennitarie e/o per rimborso spese, che siano conseguenza, diretta o indiretta, del Guasto Meccanico (a titolo di esempio, il danno conseguente ad un qualsiasi fermo del Veicolo).

E' escluso dall'Estensione di Garanzia Honda ogni ulteriore indennizzo, intervento, sostituzione, risarcimento per guasti, danni, o spese che non siano espressamente compresi nel paragrafo "Oggetto e delimitazioni della Garanzia" e successivi paragrafi. In altre parole, l'Estensione di Garanzia Honda copre "solo ed esclusivamente" i costi delle riparazioni causate da un Guasto Meccanico provocato da circostanze improvvise ed inaspettate: e ciò esclusivamente mediante riparazione o sostituzione del componente affetto da detto Guasto Meccanico.

L'Estensione di Garanzia Honda, pertanto, non darà diritto al risarcimento danno per equivalente monetario (neppure in caso di perdita del Veicolo quale conseguenza di un Guasto Meccanico, né qualora l'intervento riparativo o sostitutivo del componente non fosse possibile, ovvero, pur essendolo, non risolva il Guasto Meccanico), né darà mai diritto alla sostituzione del Veicolo, neppure qualora il Veicolo non sia riparabile per conseguenza del Guasto Meccanico.

Infine l'Estensione di Garanzia Honda non coprirà i Guasti Meccanici derivanti da:

dolo o colpa grave da parte del cliente;

conseguenza di:

- eventi sociali o politici, scioperi, sommosse e simili;
- guerre civili o internazionali, benché non ufficialmente dichiarate, e in generale ogni tipo di operazione militare o di polizia;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, tifoni ed ogni altro evento sismico o meteorologico straordinario o di natura catastrofica;
- eventi causati da reazioni nucleari;
- danni cagionati indirettamente dal Guasto Meccanico o che ne siano ulteriore conseguenza.

COPERTURA TERRITORIALE DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA HONDA

L'Estensione di garanzia Honda è valida unicamente per Guasti Meccanici occorsi sul territorio Italiano, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino inclusi.

OBBLIGHI IN CASO DI GUASTO MECCANICO COPERTO DALL'ESTENSIONE DI GARANZIA HONDA

In caso di Guasto Meccanico il Cliente, fatto salvo l'arresto immediato del funzionamento del Veicolo, quando ciò permetta di scongiurare l'aggravamento dell'entità del Guasto Meccanico ed eviti di compromettere la sicurezza e l'incolumità propria ed altrui nell'utilizzo del Veicolo non in perfetta efficienza, si deve recare presso un Concessionario o Riparatore Autorizzato della Rete ufficiale Honda.

Honda Motor Europe Ltd, Italia provvede a valutare ed autorizzare la riparazione, qualora rientri nell'ambito dell'Estensione di Garanzia Honda.

La gestione del Guasto Meccanico è una attività interamente a carico di Honda Motor Europe Ltd, Italia.

Ogni riparazione effettuata prima di una Richiesta di Autorizzazione non potrà essere presa in carico da Honda Motor Europe Ltd, Italia; altrettanto s'intende per ogni riparazione che venga effettuata prima di una Autorizzazione, ovverosia, prima che Honda Motor Europe Ltd, Italia abbia potuto rendersi conto e stimare l'origine del Guasto Meccanico e la natura delle riparazioni da effettuare, rilasciando specifica Autorizzazione ai sensi della presente Estensione di Garanzia Honda. Una volta rilasciata l'Autorizzazione da parte Honda Motor Europe Ltd, Italia, la riparazione dovrà intendersi come definitivamente presa in carico dalla stessa.

Tutta la documentazione ed i materiali sostituiti devono essere a disposizione di Honda Motor Europe Ltd, Italia per un periodo di 15 giorni lavorativi per le verifiche peritali o prove tecniche finalizzate a stabilirne le cause e la difettosità denunciata.

In caso di perizia tecnica, il Cliente deve mettere a disposizione di Honda Motor Europe Ltd, Italia o di suoi delegati, il Veicolo sul quale è occorso il Guasto Meccanico.

CRITERI DI VALUTAZIONE DEL DANNO

In ogni caso il danno (riparazione e/o sostituzione del componente oggetto di Estensione di garanzia Honda) viene valutato e rimborsato sulla base, e nei limiti, dei listini e dei tempi del Costruttore e dei costi ufficiali della manodopera per i Concessionari Honda.