



HONDA

Honda

CONNECT

Domande frequenti

CIVIC 2017-



Apple CarPlay



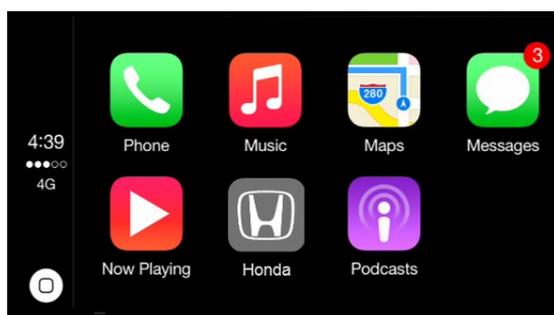
Android Auto



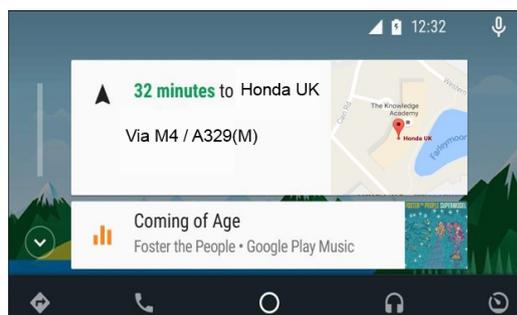
Honda Connect - Domande frequenti Apple CarPlay & Android Auto.

D: Cosa sono Apple CarPlay / Android Auto?

R: CarPlay e Android Auto sono programmi software rispettivamente sviluppati da Apple e Google che permettono l'accesso e il controllo delle funzioni fondamentali degli smartphone utilizzando l'unità di visualizzazione integrata nel veicolo. Le funzionalità includono: Riconoscimento vocale, mappe, HFT, musica e app musicali, lettura e risposta ad SMS



Apple CarPlay



Android Auto

D: Quali dispositivi sono supportati per Apple CarPlay e Android Auto?

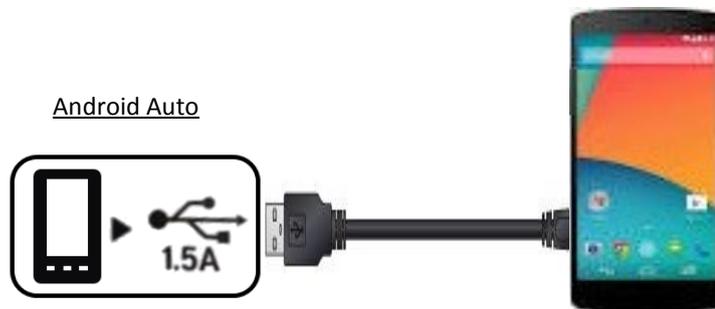
R: Per Android Auto: È possibile utilizzare Android 5.0 (Lollipop) o versioni successive; tuttavia si raccomanda Android 5.1 o versioni successive.

Per Apple CarPlay: È possibile utilizzare iPhone5 o versioni successive con iOS 7.1.2 o versioni successive; tuttavia si raccomanda vivamente iOS 8.3 o versioni successive.

D: In che modo posso collegare il mio smartphone per Apple CarPlay o Android Auto al veicolo?

R: Collegare il cavo di caricamento del telefono tra il telefono e la porta "Smartphone" USB dell'auto. È possibile utilizzare solo la porta USB con uno smartphone per CarPlay e Android Auto. (1.5A).

È richiesto anche il collegamento Bluetooth; tuttavia, non è necessario configurare questo collegamento, che verrà automaticamente effettuato tramite l'abbinamento automatico.



D: Apple CarPlay o Android Auto hanno bisogno di una connessione internet per funzionare?

R: No, la connessione internet non è essenziale per il funzionamento di Apple CarPlay o Android Auto. Tuttavia, alcune funzioni (come Siri) e app di terze parti (internet radio ecc.), richiedono una connessione internet 3G o 4G per poter funzionare.

D: Se ho il telefono collegato a Apple CarPlay posso ancora usare l'iPod per la riproduzione audio?

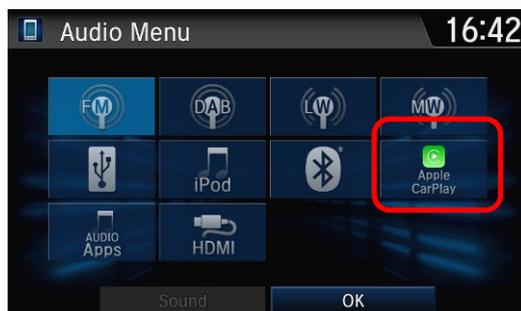
R: Sì. L'unità Honda Connect identifica Apple CarPlay e iPod come sorgenti audio diverse.

D: Come faccio a sapere che il mio telefono è impostato, collegato e pronto per usare CarPlay o Android Auto?

R: La scheda applicazione 'Smartphone' sulla schermata Home cambia e indica Apple CarPlay (illustrato di seguito) o Android Auto.

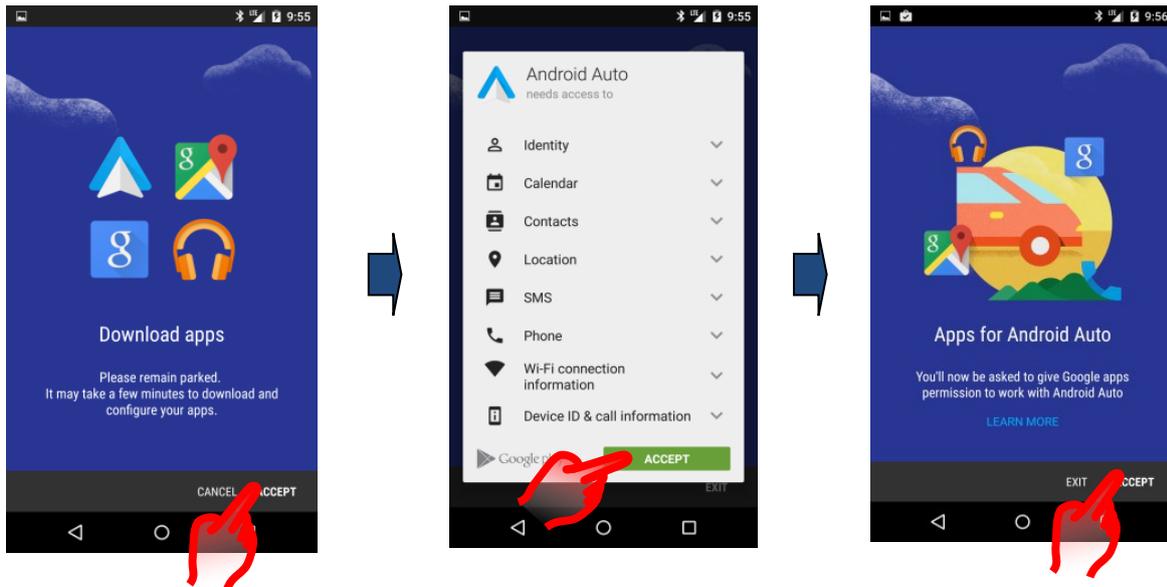
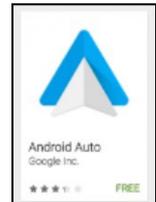


L'icona Apple CarPlay (illustrato di seguito) o Android Auto verrà anche visualizzata nel menu Audio Source.



D: Perché quando ho collegato il telefono Android a Honda Connect non è stato riconosciuto per Android Auto?

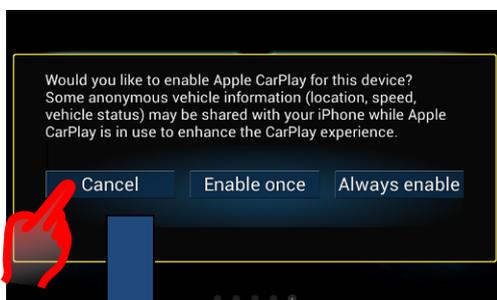
R: Perché Android Auto funzioni è necessario scaricare la app Android Auto sul telefono dallo store 'Google play'. Scaricare la app Android Auto sul telefono e ricollegarlo al veicolo.



D: Posso collegare il mio smartphone Apple/Android a Honda Connect e scegliere di non attivare Apple CarPlay o Android Auto?

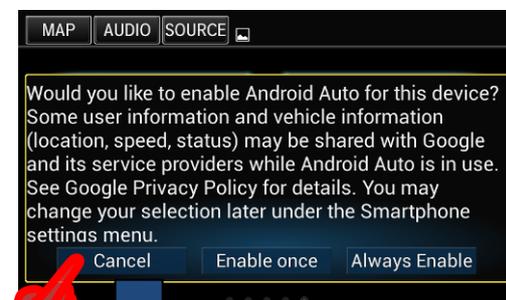
R: Sì, quando lo smartphone interessato è collegato a Honda Connect, l'utente deve confermare la seguente schermata di liberatoria. Se l'utente seleziona 'Annulla' l'applicazione relativa non viene attivata.

Telefono Apple collegato



Ora il telefono è collegato come un iPod

Telefono Android collegato

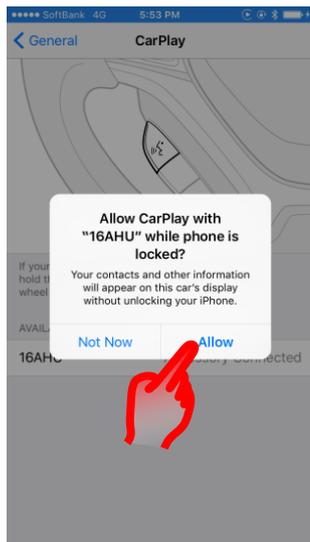


Ora il telefono è in modalità di carica

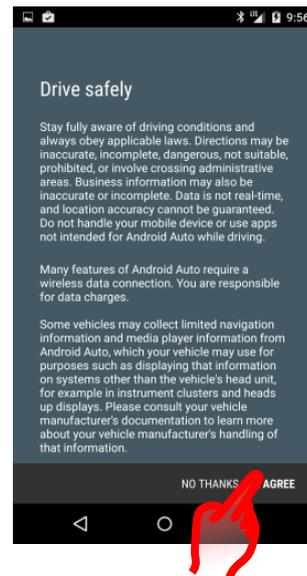
D: Perché Android Auto o Apple CarPlay non si attivano anche se ho collegato correttamente il telefono e accettato la liberatoria su Honda Connect?

R: L'utente deve anche acconsentire al collegamento sullo schermo del telefono, vedere di seguito.

Telefono Apple



Telefono Android



D: Il mio telefono è collegato a Apple CarPlay e uso HFT, tuttavia, quando controllo l'elenco dei dispositivi Bluetooth nelle impostazioni, risulta disattivato (grigio), perché?

R: Quando Apple CarPlay viene attivato su Honda Connect, CarPlay prende automaticamente il controllo sulla connessione Bluetooth. Quindi le connessioni Bluetooth di Honda Connect e l'elenco dispositivi vengono visualizzati in grigio. È un'impostazione di Apple.



D: Ho modificato l'audio da CarPlay a un'altra sorgente utilizzando gli interruttori al volante. L'audio è cambiato ma la schermata rimane su CarPlay. È giusto che sia così?

R: Sì. CarPlay è un'applicazione. Quando la sorgente audio viene modificata non viene modificata anche l'applicazione, quindi la schermata non cambia. Questo vale anche se l'utente sta utilizzando altre applicazioni come Navigazione, Info, Telefono ecc. al momento della modifica della sorgente audio.

D: Mentre stavo usando Apple CarPlay (sulla schermata CarPlay) si è attivata un'informazione sul traffico, tuttavia il banner 'Informazioni sul traffico: Stop' non è comparso sullo schermo. È giusto che sia così?

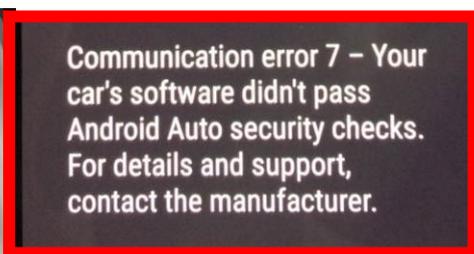


R: Sì. Il banner informazioni sul traffico non viene visualizzato sullo schermo Honda Connect quando si utilizza Apple CarPlay. Questo avviene perché quello che è visualizzato sullo schermo è controllato da Apple quando si utilizza CarPlay e non da Honda Connect. Le informazioni sul traffico possono essere interrotte premendo il pulsante 'indietro' su uno degli interruttori al volante o sullo schermo.

D: Se ho il telefono collegato a Apple CarPlay posso ancora usare l'iPod per la riproduzione audio?

R: Sì. Honda Connect identifica Apple CarPlay e iPod come sorgenti audio diverse.

D: Ho collegato il mio smartphone dotato di Android Auto e leggo il messaggio di errore 'Controllo sicurezza Android Auto non riuscito'. Cosa devo fare?



R: Verificare che il software del telefono sia aggiornato all'ultimo livello disponibile e riprovare ad effettuare la connessione.

D: Ho riscontrato uno dei seguenti problemi durante l'uso della app Spotify tramite Apple CarPlay o Android Auto. È la mia unità audio ad essere difettosa?

- A. Spotify audio viene riprodotto a doppia velocità.
- B. Spotify si è interrotto durante un podcast.
- C. A Spotify mancano informazioni e non effettua la riproduzione.

R: No, l'unità audio del veicolo non è difettosa. Questi sono problemi noti della app Spotify. Sono disponibili numerosi argomenti su internet relativi a questi problemi. (Vedere <https://community.spotify.com>). Gli utenti affermano che cancellando e scaricando nuovamente la app Spotify il problema si risolve, altri informano che deselegionando l'opzione "Abilita accelerazione hardware" sul telefono si corregge il problema.

Ristabilendo la connessione tra il telefono e il veicolo viene anche riavviato il flusso di dati. Pertanto scollegare e ricollegare il telefono al cavo USB. Accertarsi inoltre che la app Spotify sia sempre aggiornata con il software di livello più recente.

D: Quali app sono disponibili per Android Auto?

R: Con Android Auto possono essere utilizzate le applicazioni di terze parti approvate da Google. Le applicazioni disponibili sono diverse da paese a paese e sono aggiornate sul sito web di Google. Verificare su <https://play.google.com/store/apps> l'elenco aggiornato delle app certificate per Android Auto.

D: Quali app sono disponibili per Apple CarPlay?

R: Con Apple CarPlay possono essere utilizzate le applicazioni di terze parti approvate da Apple. Le applicazioni disponibili sono diverse da paese a paese e sono aggiornate sul sito web di Apple. Verificare su <http://www.apple.com/uk/ios/carplay/> l'elenco aggiornato delle app certificate per Apple CarPlay.

Applicazioni integrate di Apple:

- **Telefono** (Preferiti, Cronologia, Contatti, Tastierino, Segreteria telefonica)
- **Musica** (iTunes Radio incluso Beats 1, Music library incluso Apple Music, iTunes Match [iOS 9.3 include For You e New from Apple Music])
- **Mappe** (Ricerca, Luoghi di interesse, Navigazione [Nearby con iOS 9.3])
- **Messaggi** (Crea, leggi, rispondi con Siri)
- **In riproduzione** (mostra il contenuto audio da qualsiasi app iPhone simile al Control Center iOS)
- **Podcast**
- **iBooks** (con iOS 8.4 per la riproduzione di audiolibri)

Honda
CONNECT



HONDA