



HONDA

Honda

CONNECT

Domande frequenti

CIVIC 2017-



Impostazioni



Connettività



Honda Connect - Domande frequenti Impostazioni.

D: Perché a volte non riesco a visualizzare le linee guida sullo schermo della telecamera posteriore?

R: Le linee guida sono sovrapposte in cima all'immagine della telecamera posteriore da Honda Connect. Se viene selezionato Reverse mentre Honda Connect è ancora in fase di avvio, l'immagine della telecamera posteriore viene visualizzata senza linee guida fino a quando il processo di avvio non sia completo.

D: Perché il mio sfondo animato scompare quando inizio a guidare?



R: Le linee guida Honda contro la distrazione del conducente limitano la visualizzazione delle immagini video durante la guida. Lo sfondo animato rientra in questa categoria e viene quindi sospeso fino a quando il veicolo non è stazionario e il freno a mano non viene innescato.

**D: È possibile disporre di più di una serie di impostazioni di personalizzazione?
(Una per me e una per un altro conducente)**

R: No. Honda Connect può essere personalizzata da qualsiasi utente, ma non ha la capacità di supportare due diversi set di impostazioni, in base ad es. a quale chiave viene utilizzata.


D: Come posso riavviare il dispositivo in caso di messaggi di errore del sistema, ecc.?

R: Come con tutti i computer, a volte i programmi o le applicazioni smettono inaspettatamente di funzionare. Honda Connect ne informa l'utente per mezzo di un messaggio di errore. La chiusura dell'applicazione e la sua riapertura riavvierà l'applicazione (audio, navigazione, telefono, Aha ecc.). Per ripristinare il sistema può essere richiesto un riavvio completo. Questo può essere fatto premendo e tenendo premuto il pulsante di accensione Honda Connect per più di 10 secondi.

D: Voglio aggiungere il mio wallpaper tramite USB, quale formato devo utilizzare?

R: Honda Connect riconoscerà le immagini salvate come file di tipo .jpg o .bmp.

D: 'Audio è OFF' viene visualizzato sullo schermo, tuttavia quando premo il messaggio 'Audio è OFF' non succede niente. Come devo fare per attivare Audio?

R: Premere il pulsante  AUDIO nell'angolo in alto di Honda Connect per attivare/disattivare l'audio.

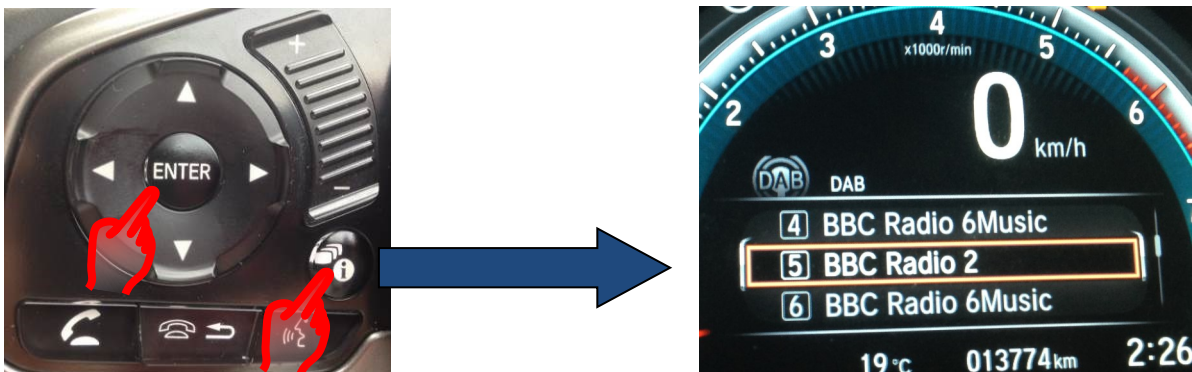


D: È possibile usare Honda Connect con l'accensione del veicolo disinserita?

R: Sì, Honda Connect è attivabile con l'accensione del veicolo disinserita premendo il pulsante GIORNO/NOTTE sul bordo in alto del display. Questo offre un massimo di 30 minuti di uso complessivo finché il sistema non si disattiva automaticamente per proteggere la batteria del veicolo. (Il timer 30 minuti si ripristina quando la velocità del veicolo supera i 20 kph).

D: Esiste un metodo per controllare il sistema Honda Connect senza toccare lo schermo?

R: Sì, varie funzioni Honda Connect possono essere controllate 'senza mani' utilizzando gli interruttori al volante sul lato sinistro. Queste funzioni includono il cambio di sorgente audio, la selezione della cartella audio e del brano, il controllo del volume audio, la ricerca nella rubrica telefonica, la ricerca nella cronologia chiamate, messaggi audio, comandi navigazione, incluse le precedenti destinazioni, casa ecc.




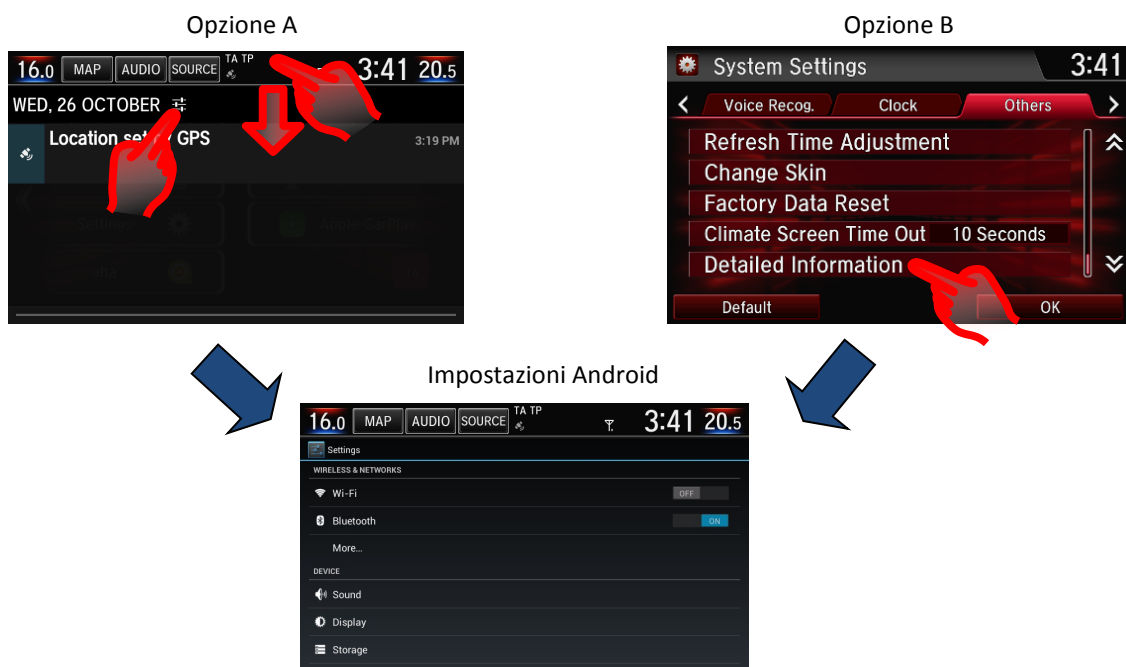
D: Mentre stavo usando gli interruttori al volante per scorrere l'elenco musica o telefonico ecc. si è disabilitato quando si è verificato un avviso di navigazione. È giusto che sia così?



R: Sì, la schermata degli avvisi di navigazione esclude le altre schermate sul display Meter. Il display avvisi navigazione può essere disabilitato nelle impostazioni Meter se necessario.

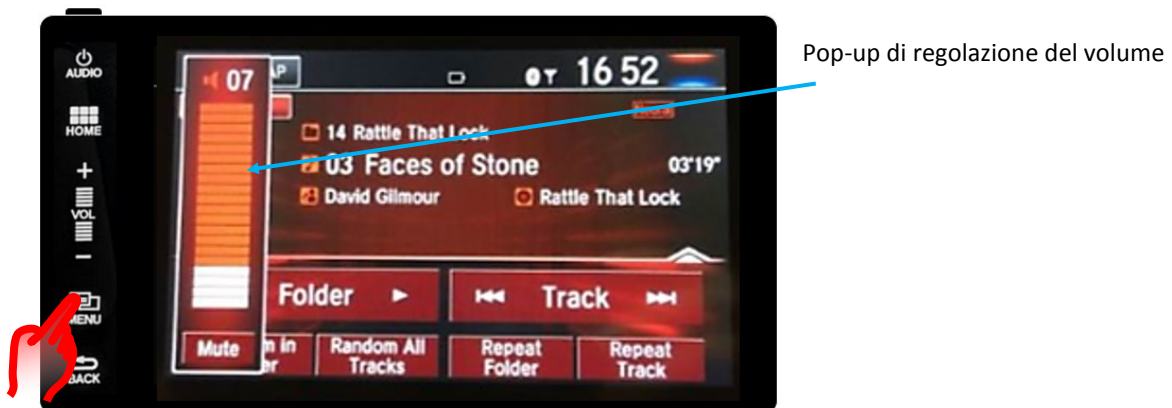
D: Come posso accedere al menu impostazioni del sistema Android?

R: Le impostazioni del sistema Android sono accessibili strisciando verso il basso dalla sommità della schermata e premendo l'icona Impostazioni  Android (opzione A), oppure mediante **Impostazioni > Impostazioni sistema > Informazioni** dettagliate (opzione B).



D: Perché il pulsante MENU su schermo non funziona immediatamente dopo aver regolato il volume utilizzando i pulsanti su schermo?

R: Quando si utilizzano i pulsanti volume su schermo l'utente potrebbe toccare accidentalmente il tasto MENU causando un cambio schermata indesiderato. Pertanto, l'uso della funzione MENU viene temporaneamente disabilitata finché il pop-up di regolazione volume rimane visualizzato sullo schermo. Durante questo tempo, i pulsanti HOME, INDIETRO e AUDIO continuano a funzionare normalmente.



D: Perché 'Guida precedente' sulla schermata 'Guida corrente' del computer di bordo non corrisponde alla 1a voce precedente nella cronologia della schermata percorso A?



R: 'Guida precedente' sulla schermata 'Guida corrente' mostra il risparmio di carburante durante il precedente ciclo di guida (IGN ON su OFF). Mentre la schermata 'Cronologia percorso A' indica il risparmio di carburante al momento del reset del precedente Percorso A. La temporizzazione dell'azzeramento del Percorso A può essere ripristinata mediante Rifornimento, IGN OFF, manuale ecc., quindi i due dati potrebbero non corrispondere.

Connettività.

D: Perché compare il messaggio “Unable to connect to smartphone” (impossibile collegarsi allo smartphone) dopo aver premuto l'icona dello smartphone nel menu della sorgente audio?



R: L'icona dello smartphone viene utilizzata quando lo smartphone è configurato e collegato per l'uso con applicazioni telefoniche tramite MirrorLink, Apple CarPlay o Android Auto. Se il telefono non supporta MirrorLink, CarPlay, Android Auto, o non è stato collegato correttamente, verrà visualizzato questo messaggio.

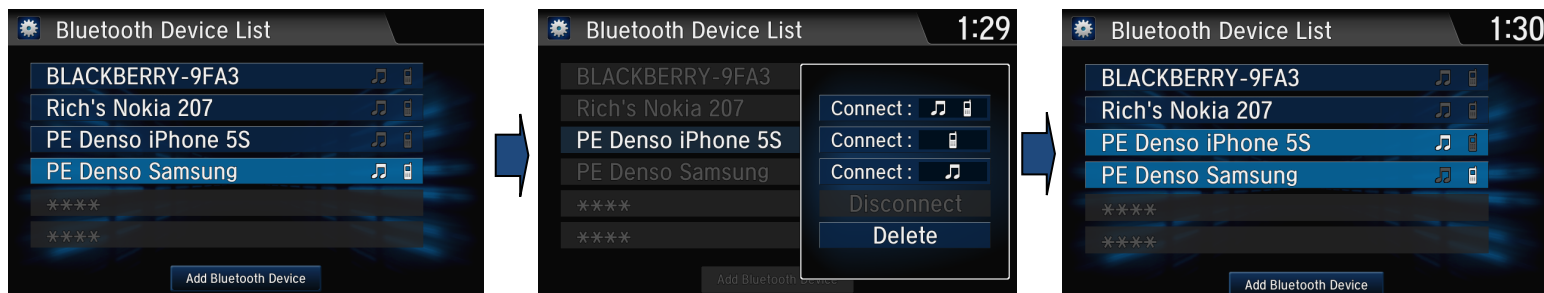
D: Perché il mio telefono talvolta non si carica quando è collegato ad una porta USB?

R: Honda Connect ha 2 porte USB. La porta USB contenuta nella console centrale è da 1 Amp ed è principalmente destinata all'utilizzo del dispositivo USB; se la batteria del dispositivo è molto piatta, potrebbe non caricarsi attraverso la porta USB. La seconda porta USB posizionata sotto la console anteriore (accanto alla porta HDMI) ha un'immagine di uno smartphone sulla copertura. Questa porta è da 1,5 Amp e deve essere utilizzata per caricare la batteria telefonica.



D: Se ho due telefoni collegati tramite Bluetooth, posso selezionare il telefono da utilizzare per il vivavoce o BTA?

R: Seguire questa procedura: **HOME > Impostazioni > Telefono > Elenco dispositivi Bluetooth**, selezionare il telefono dall'elenco per collegarlo per l'HFT e/o BTA.



D: Ho due smartphone collegati tramite Wi-Fi. Come posso cambiare il telefono che voglio utilizzare per la connessione a Internet?

R: Seguire questa procedura: **HOME > Impostazioni > Bluetooth/Wi-Fi > Lista dispositivi Wi-Fi** per selezionare dall'elenco il telefono che si desidera collegare per il Wi-Fi.

D: Ho 3 diversi telefoni collegati alla vettura per il Wi-Fi, l'audio con Bluetooth e il vivavoce. A quale telefono si riferisce la barra di stato visualizzata?



R: La barra di stato di Honda Connect indica la forza del segnale e le informazioni sulla batteria inerenti al telefono collegato per il vivavoce.

D: A cosa si riferisce il simbolo del Wi-Fi sulla barra di stato?



R: Il simbolo Wi-Fi indicato nella barra di stato Honda Connect mostra la potenza di collegamento tra Honda Connect e il dispositivo collegato che è stato impostato come hot spot Wi-Fi portatile. Non è una misura della forza di connettività Internet, ecc.

D: Perché il mio smartphone non viene rilevato quando cerco i dispositivi Wi-Fi anche se ho attivato il Wi-Fi sul telefono?

R: Il telefono cellulare che deve essere collegato al veicolo tramite Wi-Fi deve poter essere utilizzato e impostato come 'Wi-Fi hot-spot portatile'. Sulla maggior parte degli smartphone moderni, Wi-Fi e Wi-Fi hot-spot portatile del telefono hanno impostazioni diverse. Dove Wi-Fi viene acceso per consentire al telefono di connettersi a un dispositivo Wi-Fi, come ad esempio il router di casa. Per il veicolo, il telefono deve essere impostato come router del veicolo a cui connettersi. Pertanto, con il collegamento al veicolo, potrebbe essere necessario cambiare il Wi-Fi su OFF sul telefono e impostare su ON Wi-Fi hot-spot portatile.

Nota L'hotspot Wi-Fi noto anche come funzione Tethering dello Smartphone potrebbe richiedere l'inclusione nel contratto del cellulare con il provider di rete.



Se non è possibile attivare questa funzione, controllare i Termini e le Condizioni del contratto del telefono.

D: Quando viene importata una rubrica vengono trasferiti i dati salvati sul telefono, sulla SIM o su entrambi?

R: I contatti vengono importati solamente dal telefono; i contatti salvati solo sulla SIM non vengono trasferiti.

D: Perché il mio telefono non viene trovato quando cerco di abbinarlo tramite Bluetooth, come posso collegarlo?

R: Assicurarsi innanzitutto che il Bluetooth sia attivato e rilevabile dal proprio telefono, quindi procedere come segue:

HOME -> Impostazioni -> Bluetooth/Wi-Fi -> Elenco dispositivi Bluetooth -> Aggiungi dispositivo Bluetooth. Se il telefono/dispositivo non è presente nell'elenco, premere il tasto 'Telefono non trovato' sulla schermata ed eseguire una ricerca per Honda HFT sul telefono.

D: Cosa accade quando spengo la vettura nel corso di una chiamata in vivavoce?

R: Se la vettura viene spenta nel corso di una chiamata in vivavoce, la chiamata si trasferirà automaticamente dalla vettura al telefono.

D: In che modo posso individuare quale/i telefono/i è/sono collegati per il Wi-Fi, l'audio con Bluetooth e il vivavoce?

R: Il telefono cellulare che è collegato a Honda Connect tramite Wi-Fi è posizionato in cima alla lista dei dispositivi Wi-Fi all'interno del menu Impostazioni e viene evidenziato. (Figura A). Il telefono (o telefoni) collegato per BTA e/o HFT viene visualizzato all'interno dell'elenco dei dispositivi Bluetooth nel menu Impostazioni con l'icona appropriata evidenziata bianco. (Figura B). L'icona della nota musicale indica BTA, l'icona del telefono indica HFT.

Figura A

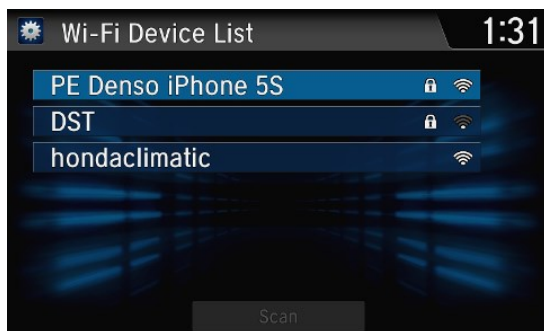


Figura B



D: Perché il mio telefono non si ricollega sempre al Wi-Fi quando torno a bordo della mia auto?

R: La maggior parte dei telefoni cellulari dispone di una funzione di time-out per quanto riguarda per quanto tempo WiFi hotspot portatile rimane acceso quando non viene utilizzato. Questo serve a risparmiare la carica delle batterie. Se il telefono rimane lontano dal veicolo per più di 10 minuti, l'hotspot del telefono potrebbe spegnersi. In questo caso controllare che l'impostazione Wi-Fi hot-spot portatile sul telefono sia attiva.



HONDA

D: Perché vengono visualizzati i numeri di telefono e non i nomi dei contatti quando controllo la pagina dello storico chiamate in vivavoce?

R: Questo è risultato un difetto riscontrato su alcuni telefoni per cui le informazioni del nome del contatto non venivano inviate dal telefono a Honda Connect.

D: Ho deciso di non consentire l'accesso dell'unità audio ai miei messaggi di testo, ma l'unità continua a richiedere l'accesso ogni volta che inserisco l'accensione del veicolo. È molto irritante.

R: È risultato essere un problema che dipende dal modello di alcuni telefoni e non è controllato da Honda Connect.

Honda
CONNECT



HONDA