

CONDIZIONI DI GARANZIA EUROPEA HONDA

CONTENUTO

CERTIFICATO DI GARANZIA.....	2
DEFINIZIONI	3
LE GARANZIE	4
<i>Garanzia Standard 3 Anni</i>	<i>4</i>
<i>Garanzia sulla corrosione superficiale 3 anni</i>	<i>4</i>
<i>Garanzia sullo scarico 5 Anni (si applica ai modelli venduti a partire dal 2020YM).....</i>	<i>4</i>
<i>Garanzia ibrida 5 Anni (si applica solo ai modelli e:HEV ed e:PHEV).....</i>	<i>5</i>
<i>Garanzia sul gruppo propulsore elettrico 5 Anni (si applica solo ai modelli BEV)</i>	<i>5</i>
<i>Garanzia sulla capacità della batteria ad alta tensione 8 Anni (si applica solo ai modelli e:PHEV e BEV).....</i>	<i>5</i>
<i>Garanzia sulla corrosione del telaio 10 anni.....</i>	<i>6</i>
<i>Garanzia sulla corrosione strutturale 12 anni</i>	<i>6</i>
GARANZIA CONDIZIONI.....	7
VIAGGIARE ALL'ESTERO	9
<i>CONTATTI ASSISTENZA STRADALE HONDA*</i>	<i>9</i>
GARANZIA ACCESSORI ORIGINALI HONDA.....	9

CERTIFICATO DI GARANZIA

Modello

-

Numero di identificazione del veicolo (VIN)

-

Data di emissione

-

La data di inizio della garanzia decorre dalla data della prima immatricolazione nel paese di origine.

DEFINIZIONI

La garanzia europea viene rilasciata da: Honda Motor Europe Ltd, Italia rappresentante di Honda in Italia, di seguito denominata Honda. La garanzia sarà valida anche nei Paesi europei elencati in questa pagina.

La vettura Honda coperta da garanzia: L'auto Honda acquistata come specificato nel Certificato di Garanzia. Il certificato di garanzia deve essere compilato dalla concessionaria autorizzata Honda con i dettagli completi dell'auto. Deve trattarsi di un'auto Honda, prodotta o importata per la prima volta in Europa da Honda Motor Europe o da un distributore autorizzato Honda, che soddisfi i requisiti di omologazione di uno dei paesi europei riportati di seguito.

La Garanzia viene rilasciata da: Honda Motor Europe - Italia, rappresentante di Honda in Italia, di seguito denominata Honda.

La Garanzia significa che: L'auto Honda è garantita da difetti di fabbricazione e di materiali. Ciò non sostituisce alcun diritto legale ma si aggiunge ad essi.

La Garanzia consiste nella:

- Garanzia Standard
- Garanzia sulla corrosione superficiale
- Garanzia sulla corrosione del telaio
- Garanzia sulla corrosione passante
- Garanzia ibrida
- Garanzia della batteria ad alta tensione
- Garanzia della catena cinematica elettrica

I dettagli relativi alle garanzie sono riportati nelle pagine seguenti.

I Paesi europei includono: Tutti i membri dell'Unione Europea, Croazia, Gibilterra, Islanda, Norvegia, Moldavia, Serbia, Svizzera, Ucraina e Regno Unito.

Requisiti di manutenzione: Per rispettare le condizioni delle Garanzie, l'auto deve essere sottoposta a manutenzione in base al sistema di promemoria manutenzione del veicolo o ai programmi di manutenzione disponibili sul sito Honda Italia (www.honda.it) In questo modo si avrà la certezza di ricevere la massima protezione nell'ambito dei piani di garanzia.

LE GARANZIE

Garanzia Standard 3 Anni

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di 3 anni, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" o per 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima. Durante tale periodo Honda riparerà o sostituirà, gratuitamente, eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle [Condizioni della Garanzia](#).

Garanzia sulla corrosione superficiale 3 anni

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da corrosione sulle superfici visibili verniciate per un periodo di 3 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle Condizioni della Garanzia.

Garanzia sull'impianto di scarico 5 Anni (si applica ai modelli venduti a partire dal 2020YM)

Honda garantisce che l'auto, identificata dal Certificato di Garanzia, è esente da difetti di materiale e di fabbricazione per il periodo di 5 anni a chilometraggio illimitato dalla "Data di inizio della garanzia" come specificato nel certificato di garanzia. Durante questo periodo Honda eliminerà, gratuitamente, eventuali difetti riscontrati sull'impianto di scarico, nel rispetto delle Condizioni di Garanzia.

Garanzia sistema ibrido 5 Anni
(si applica solo ai modelli e:HEV
ed e:PHEV)

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal certificato di garanzia, è esente da difetti di materiali e di fabbricazione riguardo il sistema ibrido, che include i componenti elencati di seguito * per un periodo di 5 anni o 10.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

La Garanzia sul sistema ibrido è aggiuntiva alla Garanzia standard. Durante questo periodo Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettos riscontrati sull'auto, nel rispetto delle Condizioni di [Garanzia](#).

*I componenti specificati sono:

- *Statore del motore elettrico di trazione*
- *Rotore del motore elettrico di trazione*
- *Assieme batteria di trazione*
- *Convertitore DC-DC*
- *Modulo di monitoraggio condizione della batteria*
- *Unità elettronica di controllo del motore*
- *Modulo inverter di potenza del motore*
- *ECU batteria*

Garanzia sul gruppo propulsore elettrico 5 Anni
(si applica solo ai modelli BEV)

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal certificato di garanzia, è esente da difetti di materiale e di fabbricazione del gruppo di trazione elettrica per il periodo di 5 anni dalla "Data di inizio della garanzia" o 100.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

Durante questo periodo Honda riparerà o sostituirà, gratuitamente, eventuali difetti riscontrati sull'auto, nel rispetto delle Condizioni di Garanzia.

Garanzia sulla capacità della batteria ad alta tensione 8 Anni
(si applica solo ai modelli e:PHEV e BEV)

Honda garantisce che la batteria ad alta tensione montata sull'autovettura Honda specificata nel Certificato di Garanzia manterrà, per un periodo di 8 anni dalla Data di Inizio della Garanzia o fino al raggiungimento di 160.000 km (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima), almeno il 70% della sua capacità originale.

La presente garanzia si applica esclusivamente nel caso in cui la capacità della batteria scenda al di sotto del 70% durante tale periodo e non copre altri difetti materiali, difetti di fabbricazione o guasti della batteria ad alta tensione.

Durante questo periodo Honda riparerà o sostituirà, gratuitamente, la batteria ad alta tensione dell'auto, nel rispetto delle Condizioni di Garanzia.

Garanzia sulla corrosione del telaio 10 anni

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal Certificato di Garanzia, non subirà danni funzionali causati dalla perforazione dovuta alla corrosione dei componenti specificati* per un periodo di 10 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia.

Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto previsto dalle Condizioni della Garanzia.

* I componenti specificati sono:

- *Bracci delle sospensioni*
- *Barre delle sospensioni*
- *Semiassi*
- *Tubazioni freni*
- *Molle delle sospensioni*
- *Tubazioni del carburante*
- *Serbatoio carburante*

Eccezioni alla copertura in garanzia di 10 anni

- *Non include giunti a sfera, ammortizzatori, dischi dei freni o qualsiasi componente la cui rumorosità derivi dalla corrosione.*
- *Non copre la normale usura o danni generati da cattivo utilizzo.*

Garanzia contro la corrosione passante 12 anni

Honda garantisce che l'auto indicata nel presente Certificato di Garanzia, è esente da corrosione passante che si sviluppa dall'interno dei pannelli verso l'esterno della carrozzeria e di parti strutturali per un periodo di 12 anni, senza limitazione di chilometraggio, a decorrere dalla "Data di inizio della garanzia" specificata sul Certificato di Garanzia. Durante tale periodo, Honda riparerà gratuitamente eventuali componenti difettosi riscontrati sull'auto, nei limiti e secondo quanto

previsto dalle Condizioni della Garanzia.

Honda garantisce che l'auto Honda, identificata dal presente certificato di garanzia, è esente da corrosione passante dall'interno verso l'esterno nei pannelli della carrozzeria e nelle parti strutturali per il periodo di 12 anni con chilometraggio illimitato dalla "Data di inizio della garanzia".

Durante questo periodo Honda eliminerà, gratuitamente, eventuali difetti riscontrati sull'auto, nel rispetto delle Condizioni di Garanzia.

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Nel decidere in merito a un reclamo in garanzia, la concessionaria autorizzata Honda terrà conto dei seguenti fattori, laddove si avrà un effetto significativo sul reclamo:
 - a. Se è stata seguita o meno la tabella di manutenzione dell'auto, secondo gli standard e le specifiche Honda riportate nel sistema promemoria manutenzione del veicolo o nel programma di promemoria manutenzione disponibile sul sito Web Honda.it.
 - b. L'auto deve essere ispezionata ogni 12 mesi da un punto vendita autorizzato Honda al fine di mantenere la garanzia sulla corrosione strutturale. È responsabilità del proprietario eseguire tutti i lavori di rettifica identificati come necessari per mantenere la garanzia.
 - c. Difetti direttamente o indirettamente attribuibili all'inadeguatezza di una riparazione o di un servizio eseguito da un centro assistenza non autorizzato.
 - d. La diligenza con cui il proprietario ha fatto eseguire i controlli e le manutenzioni periodiche sull'auto
 - e. Eventuali modifiche e/o alterazioni non autorizzate dell'auto, limiti chilometrici superati, contachilometri non riflettente il chilometraggio effettivo, numero di identificazione alterato, manomesso o rimosso.
 - f. Eventuali danni derivanti da contaminazione, degrado o rifornimento improprio di carburante.
 - g. Difetti dovuti all'uso di parti che non soddisfano gli standard e le specifiche dei ricambi, degli accessori e dei lubrificanti originali Honda. Honda raccomanda di effettuare la manutenzione dei prodotti utilizzando ricambi originali Honda e olio Pro Honda, indipendentemente dall'età dei prodotti o dalla validità della garanzia.
 - h. Difetti dovuti a incuria, utilizzo improprio o uso diverso da quello previsto dal manuale utente, o a inosservanza delle specifiche o dei limiti Honda (ad esempio, carico massimo, numero passeggeri, ecc.).
 - i. Difetti dovuti all'uso di prodotti per la pulizia abrasivi o aggressivi sull'auto.
 - j. Difetti dovuti a uso anormale, utilizzo improprio, incuria o guida da parte di persone inesperte o non qualificate, oppure utilizzo dell'auto in manifestazioni sportive, come corse e rally.
 - k. Difetti dovuti a calamità naturali, incendi, collisioni, furti e danni secondari basati su uno qualsiasi di questi eventi.
 - l. Difetti secondari dovuti a condizioni ambientali al di fuori del controllo di Honda (ad es. ricadute atmosferiche industriali o domestiche, sostanze chimiche, deiezioni di uccelli, acqua di mare, sale o altri elementi corrosivi).
 - m. Danni derivanti dall'invecchiamento (scolorimento naturale delle superfici verniciate o placcate, spellatura della vernice, opacizzazioni e altri deterioramenti).
 - n. Corrosione dovuta all'immersione totale o parziale in acqua.
 - o. Corrosione superficiale come conseguenza di danni alla verniciatura provocati da pietrisco o abrasioni non dipendenti da Honda
 - p. Le auto che sono state radiate/demolite in virtù di una richiesta di risarcimento danni totale (di qualsiasi categoria) da parte di un'assicurazione non saranno di conseguenza più coperte dalla garanzia.
 - q. Auto che sono state utilizzate come auto a noleggio, taxi, al servizio di trasporto di cose o persone per conto di terzi.

2. La garanzia non copre i costi di manutenzione normale, né materiali e componenti di consumo quali filtri, ecc. Analogamente, componenti soggetti a usura nel corso del loro normale funzionamento (quali superfici di attrito dei freni, spazzole tergicristalli, pneumatici, lampadine, fusibili, ecc.) non sono coperti da garanzia, a meno che non ne vengano accertati difetti di fabbricazione.
3. Sono escluse le spese accessorie a un reclamo in garanzia che non siano espressamente previste dal programma di assistenza Honda. Tali spese includono per esempio:
 - Le spese sostenute per traino, comunicazioni, alloggio, pasti, ecc. sostenute in seguito al guasto dell'auto.
 - Le spese relative a lesioni personali o danni accidentali alle cose.
 - Il risarcimento per la perdita di tempo, qualsiasi perdita commerciale o i costi di noleggio di un'auto sostitutiva per il periodo di riparazione.
4. Honda si riserva il diritto di decidere l'entità e le modalità di esecuzione della riparazione.
5. Tutti i componenti rimossi nel corso di una riparazione in garanzia divengono di proprietà Honda.
6. Tutti i componenti sostituiti in garanzia sono coperti per la durata del rimanente periodo di garanzia della vettura.
7. La garanzia non copre i cristalli rotti, scheggiati o graffiati, a meno che il danno non sia stato provocato da difetto di materiali o di lavorazione.
8. Honda si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti ai modelli senza l'obbligo di fare lo stesso ai veicoli già venduti.

E' responsabilità del proprietario:	Assicurarsi che vengano eseguiti la manutenzione e i controlli dell'auto secondo le specifiche riportate nel presente manuale utente, nel sistema promemoria manutenzione del veicolo o nel programma di Manutenzione disponibile sul sito Honda Italia. Comunicare immediatamente alla concessionaria autorizzata Honda qualsiasi difetto dell'auto che potrebbe determinare un reclamo in garanzia. Portare con sé il Certificato di Garanzia se decide di recarsi dalla concessionaria autorizzata Honda.
E' obbligo della Concessionaria autorizzata Honda:	Registrare l'auto per la garanzia ed informare il cliente della Garanzia Honda. Spiegare in maniera esauriente le responsabilità del proprietario relative alla manutenzione dell'auto. Assicurarsi che qualsiasi riparazione o intervento, in garanzia o meno, venga effettuato secondo gli standard specificati da Honda. Eseguire gratuitamente qualsiasi riparazione o intervento per danni o difetti accertati, coperti dalla presente garanzia.

VIAGGIARE ALL'ESTERO

La sua garanzia verrà riconosciuta nella maggior parte dei Paesi europei, come specificato nelle Condizioni della Garanzia. Legga attentamente le seguenti avvertenze:

1. Si assicuri che l'auto venga controllata dalla sua concessionaria Honda prima di partire.
2. Faccia particolare attenzione ai controlli periodici, poiché potrebbe percorrere molti chilometri a velocità elevate con un carico superiore al normale.
3. È consigliabile ottenere adeguata copertura assicurativa per il viaggio, onde salvaguardarsi da eventuali imprevisti. A tale scopo, può rivolgersi al suo assicuratore o a una qualsiasi agenzia di pratiche auto.
4. In alcuni Paesi europei esiste una normativa relativa a determinati "accessori da viaggio". Si accerti di questo con la sua concessionaria Honda prima di partire. Presso la sua concessionaria autorizzata Honda sono disponibili numerosi di questi accessori.
5. È importante portare con sé le ricevute fiscali/fatture delle manutenzioni eseguite. Ciò costituirà la prova documentale della corretta esecuzione della manutenzione programmata, condizione necessaria per il riconoscimento della garanzia.
6. È consigliabile, mentre si è all'estero, fare eseguire soltanto riparazioni in garanzia correlate a un'emergenza o essenziali per la sicurezza dell'auto, rivolgendosi per gli altri interventi alla propria concessionaria autorizzata Honda, una volta tornati dal viaggio.

CONTATTI ASSISTENZA STRADALE HONDA*

Ubicazione	Contatto
In Italia ed in Europa	+39 02 2331 2006

* Controlla sempre il sito web Honda.it per i numeri di telefono più aggiornati.

GARANZIA ACCESSORI ORIGINALI HONDA

Honda Motor Europe Ltd, Italia garantisce che gli accessori originali Honda, fabbricati per l'uso in Europa sui prodotti Honda, sono esenti da difetti nei materiali o nella lavorazione per i seguenti periodi:

Garanzia Accessori

1. Tutti gli accessori installati al momento dell'ispezione di preconsegna (PDI) sono coperti da una garanzia di 3 anni o 100.000 km, a seconda di quale evento si verifica prima, decorrente dalla data della prima immatricolazione del veicolo, secondo quanto previsto dalle Condizioni della Garanzia Europea Honda.
2. Tutti gli accessori installati da una concessionaria Honda successivamente al PDI del veicolo sono coperti da una garanzia di 2 anni dalla data di installazione (rif. Legge sul Consumo D. LGS. N. 206/5 articoli 128 e ss.).
3. I danni derivanti dall'installazione di accessori da parte di una concessionaria non autorizzata da Honda non sono coperti da garanzia.
4. Gli accessori montati al di fuori del periodo di garanzia sono coperti da 2 anni di garanzia, chilometraggio illimitato. (rif. Legge sul Consumo D. LGS. N. 206/5 articoli 128 e ss.)