



ESTENSIONE DELLA GARANZIA HONDA MOTO FINO A 6 ANNI PER TUTTI I MOTOCICLI IMMATRICOLATI A PARTIRE DAL 21/04/2026

NOTE INFORMATIVE PER IL CLIENTE

Alla scadenza della garanzia standard di fabbrica di 24 mesi (di seguito definita garanzia standard), la garanzia del Suo motociclo può essere estesa fino a quattro (4) ulteriori periodi di dodici (12) mesi, per un massimo complessivo di quarantotto (48) mesi consecutivi, secondo i termini e le condizioni della presente estensione di garanzia.

I. CONDIZIONI GENERALI, DECORRENZA E DURATA

L'estensione di garanzia fornita da Honda Motor Europe Ltd segue la garanzia standard, a partire dalla sua naturale scadenza. La durata massima complessiva della garanzia (inclusa la garanzia di fabbrica standard) è di 72 mesi.

L'estensione di garanzia è soggetta alle seguenti condizioni cumulative:

- a) Rispetto integrale del piano di manutenzione programmata, come indicato nel libretto del proprietario, fino al 72° mese a partire dall'inizio della garanzia standard. Ciò include il rispetto del piano sia durante il periodo di garanzia standard di 24 mesi sia durante tutti i successivi periodi di 12 mesi, fino a un massimo di 48 mesi consecutivi.
- b) La manutenzione programmata viene effettuata esclusivamente da Concessionarie e/o Centri Assistenza Autorizzati Honda, utilizzando ricambi ed olio originali Honda.
- c) Tutti i servizi di manutenzione vengono eseguiti nel rispetto delle scadenze chilometriche e/o temporali, a seconda di quale si verifichi per prima.
- d) Essere disponibili ricevute fiscali/fatture comprovanti il rispetto del piano di manutenzione, con i dettagli delle operazioni eseguite e dei ricambi sostituiti.

Ai fini della concessione e/o del rinnovo dell'estensione di garanzia, i Concessionari Honda e/o i Centri Assistenza Autorizzati devono registrare tutti gli interventi di manutenzione effettuati, attraverso il Digital Service Record, per verificare il rispetto del piano di manutenzione applicabile.

II. ESCLUSIONI, LIMITAZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

1. L'estensione di garanzia è esclusa per:

- Motocicli che non soddisfino le condizioni sopra indicate, in particolare che non abbiano rispettato integralmente il piano di manutenzione programmata previsto nel libretto del proprietario, sia durante il periodo iniziale di 24 mesi sia successivamente.
- Motocicli utilizzati professionalmente (inclusi, ma non limitati a, noleggio, trasporto, taxi, ecc.).
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante da riparazioni o manutenzioni eseguite con metodi non prescritti o autorizzati da Honda.

- Qualsiasi danno o deterioramento derivante da prolungata esposizione al sole della strumentazione LCD o TFT quali perdita di luminosità, opacizzazione, scurimenti o macchie sul display.
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante dall'uso del Motociclo in gare, rally o in altri eventi competitivi o dimostrativi o inerenti a spettacoli o manifestazioni di qualsiasi tipo e genere o durante l'allenamento per tali eventi.
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante da metodi di utilizzo diversi da quelli previsti nel libretto del proprietario, o da un uso che va oltre i limiti specificati (inclusi, ma non limitati a, carico massimo, capacità passeggeri, regime del motore, ecc.).
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante dall'uso di parti ed accessori non originali, o dall'uso di benzina contaminata, lubrificanti e liquidi con specifiche diverse da quelle indicate nel Libretto di uso e manutenzione;
- Qualsiasi danno o deterioramento conseguente ad una mancata e/o insufficiente quantità di olio motore e olio trasmissione;
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante da modifiche non approvate da Honda (inclusi, ma non limitati a, modifiche alle prestazioni del motore, modifiche alla carrozzeria, modifiche alle sospensioni, modifiche ai dispositivi di illuminazione elettrica, impianti di allarme o antifurto meccanici o elettronici/elettrici, cablaggi, batterie non originali o non approvate da Honda, ecc.).
- Qualsiasi danno o deterioramento dovuto al passare del tempo (inclusi, ma non limitati a, scolorimento naturale delle superfici verniciate o placcate, distacco della vernice, corrosione e altri deterioramenti naturali, ecc.).
- Qualsiasi danno o deterioramento dovuto a crepe o rotture o derivante da gelo, ossidazione o corrosione.
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante da stoccaggio o trasporto impropri.
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante dalla normale usura del motociclo, ovvero conseguente al suo utilizzo previsto.
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante da calamità naturali, incendi, collisioni, furti e danni conseguenti a tali eventi.
- Qualsiasi danno o deterioramento derivante dall'esposizione del motociclo, a fuliggine, fumo, agenti chimici, escrementi di uccelli, acqua salata, brezza marina, sale e altri fenomeni ambientali.
- Parti di ricambio consumabili (*vedere paragrafo seguente*).
- Qualsiasi intervento sul motociclo effettuato da terzi non autorizzati e ogni e qualsiasi onere sostenuto per ripristinare le idonee funzionalità meccaniche ed estetiche dovute riparazioni errate o difettose.
- Qualsiasi motociclo il cui numero di identificazione sia stato alterato, manomesso o rimosso.
- Qualsiasi motociclo il cui odometro sia stato alterato e/o manomesso.
- Qualsiasi motociclo che sia stato (a titolo esemplificativo e non esaustivo) demolito, smontato, ricostruito, riassembleato, recuperato, danneggiato da incendio o acqua o eventi atmosferici o altri elementi inquinanti.

2. L'estensione di garanzia non copre i costi di manutenzione ordinaria o dei materiali di consumo/parti di ricambio.

Di conseguenza, l'estensione di **garanzia è esclusa** per:

- Tutti gli elementi considerati parti di servizio;
- Tutti gli elementi soggetti ad usura naturale a causa del normale utilizzo;

- Tutti gli elementi la cui durata di vita è basata sull'uso e la cui sostituzione è prevedibile durante il normale servizio.
- Batterie rimovibili e caricabatterie dedicati ai veicoli elettrici. (Le batterie **NON** rimovibili ad alta tensione sono garantite fino al 70% del loro stato di salute e fino a 60,000KM durante il periodo di garanzia estesa).

L'esclusione della garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo riguarda:

- Parti: candele, filtri benzina, filtri olio, filtri aria, cavalletto, catene di trasmissione, batterie, masse di attrito, cinghie di trasmissione, campane frizione, cavi, cablaggi, componenti meccanici del sistema frenante (pasticche, dischi freno, ganasce, ecc.), dischi frizione, sospensioni e cuscinetti di sospensione, paraolio forcella, lampadine, fari, fusibili, spazzole motore, pedane in gomma, guarnizioni impianto frenante, cinghie, pneumatici, camere d'aria, tubi ed altre parti in gomma, componenti della carrozzeria e tutte le sue parti accessorie, guarnizioni, sellerie, rivestimenti, imbottiture, raggi e cuscinetti ruota.
- Lubrificanti: olio, grasso, elettrolita di batteria, liquidi radiatore, liquido freni, liquido frizione, liquido del differenziale ed altri specificati da Honda.
- Pulizia, ispezioni, servizi e manutenzione periodica.
- Accessori: anche se originali e/o montati successivamente all'acquisto della motocicletta o installati di serie.
- In generale: tutte le parti soggette ad usura e/o considerate di manutenzione.

Per ulteriori dettagli sugli elementi e le parti escluse, consultare le condizioni di garanzia standard.

3. Le spese correlate a qualsiasi richiesta o causa di garanzia, diverse da quelle espressamente specificate, non sono coperte dall'estensione di garanzia.

L'esclusione della garanzia, a titolo esemplificativo e non esaustivo riguarda:

- Qualsiasi spesa sostenuta per il traino, le comunicazioni, l'alloggio, i pasti e altri elementi dovuti al guasto di una motocicletta.
- Qualsiasi spesa relativa a lesioni personali e/o morte o danni materiali accidentali.
- Indennità di ogni e qualsiasi tipo e genere ad esempio esemplificativo e non esaustivo per perdita di tempo, perdite commerciali, perdite di chance o opportunità di ogni tipo e genere, o costi di noleggio di un motociclo o altro mezzo sostitutivo durante il periodo di riparazione.

4. Honda si riserva il diritto di decidere l'estensione e le modalità di qualsiasi riparazione.

5. Tutte le parti rimosse e non ripristinate durante una riparazione in garanzia diventano di proprietà esclusiva di Honda.

6. Tutte le parti sostituite in garanzia sono coperte per il resto del periodo di garanzia, previo rispetto delle condizioni applicabili.

7. Honda si riserva il diritto di apportare modifiche e miglioramenti a qualsiasi modello di motociclo o di sue singole parti senza che ciò comporti alcun obbligo di replicare queste sui motocicli già venduti. Il miglioramento di un modello di motociclo o di sue singole parti non dà alcun diritto ad altro motociclo o ad un aggiornamento in garanzia, né

l'assenza di tale aggiornamento costituisce un difetto.

8. L'estensione di garanzia può essere rivendicata e si applica ai motocicli originariamente acquistati e mantenuti, secondo quanto previsto dal programma di manutenzione riportato sul libretto di uso e manutenzione, esclusivamente nei seguenti paesi:

- Austria
- Belgio
- Francia
- Germania
- Italia
- Lussemburgo
- Paesi Bassi
- Polonia
- Portogallo
- Repubblica Ceca
- Repubblica di San Marino
- Spagna
- Svizzera
- Svezia
- Ungheria
- Regno Unito
- Romania
- Estonia
- Lettonia
- Lituania

III. OBBLIGHI DEL PROPRIETARIO

Ai sensi della presente estensione di garanzia, il proprietario del motociclo deve:

- Assicurarsi che il proprio motociclo sia sottoposto a servizi e controlli in conformità ai termini e alle condizioni applicabili, come specificato nel manuale uso e manutenzione e nel piano di manutenzione disponibile nel medesimo, nonché alla normativa vigente in ciascun paese ove circola (esempio a titolo non esaustivo revisione periodica ministeriale).
- Notificare tempestivamente alla propria Concessionaria Autorizzata Honda qualsiasi difetto del motociclo che possa risultare in una richiesta di garanzia.
- Esibire le fatture degli interventi di manutenzione eseguiti sul motociclo ogni volta si visita la Concessionaria Honda o Officina Autorizzata Honda per richiedere un intervento di riparazione in regime di estensione di garanzia.

IV. OBBLIGHI DELLA CONCESSIONARIA HONDA

Il Concessionario/Officina Autorizzata Honda dovrà:

- Registrare la manutenzione programmata nel Digital Service Record per attivare l'estensione di garanzia e informare il cliente della garanzia.
- Si raccomanda l'utilizzo di ricambi originali o equivalenti che rispettino gli standard specificati da Honda per tutte le manutenzioni e riparazioni.

- Spiegare in modo esaustivo le responsabilità del proprietario per quanto riguarda la manutenzione e l'utilizzo del motociclo.
- Effettuare le riparazioni necessarie per qualsiasi difetto comprovato e coperto dalla presente estensione di garanzia senza alcun costo per il proprietario.
- Assicurarsi che qualsiasi intervento di servizio o riparazione eseguito, in garanzia o meno, sia completato secondo gli standard specificati da Honda.

V. COME RICHIEDERE UNA RIPARAZIONE IN GARANZIA

- Per richiedere una riparazione in garanzia recarsi con il motociclo presso un Concessionario Honda o Officina Autorizzata Honda per l'ispezione/verifica.

VI. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 E NORMATIVA VIGENTE

Informativa privacy

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. n 196/2003 e s.m.i), Honda Motor Europe Ltd – Italia, con sede in Via della Cecchignola, 13, 00143 – in qualità di Titolare del trattamento - informa il Cliente ("Interessato") che i dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire la relazione contrattuale e, in particolare, per l'attivazione ed estensione della garanzia Honda fino a 6 Anni, nei termini e modalità indicati.

Tipologie di dati trattati:

Sono oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- Informazioni di contatto: come nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, Codice Fiscale/P.IVA e altre informazioni simili
- Informazioni sul veicolo: come il numero di identificazione del veicolo (VIN), la targa e la data di acquisto.
- Informazioni sul prodotto: come l>ID del prodotto, la data e il luogo di acquisto.

Finalità del trattamento

I dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire il rapporto con l'interessato (Cliente) e relative operazioni di trattamento connesse (consegna, fatturazione, gestione garanzia, etc), nonché per l'attivazione ed Estensione di garanzia Honda fino a 6 anni. I dati potranno essere altresì trattati per rispondere ad eventuali domande e/o reclami degli interessati. Il conferimento di tali dati è necessario per la corretta gestione del rapporto contrattuale.

Inoltre, previo rilascio di esplicito consenso, i dati potranno essere trattati per attività connesse all'applicazione dell'Estensione di Garanzia Honda, ivi compresa la loro comunicazione alla rete dei concessionari ufficiale Honda. A tali fini, i Clienti potranno essere contattati tramite posta, telefono, e-mail o sms, fermo restando la facoltà/diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati per tale finalità.

Conservazione dei dati

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario alle finalità indicate nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR ed eventualmente conservati per un periodo ulteriore nell'interesse legittimo del Titolare ed al fine esclusivo di far valere eventuali diritti in giudizio.

Comunicazione dei dati

(a) Comunicazione all'interno del gruppo di società Honda: i dati potranno circolare all'interno della società Titolare nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza necessarie ad evitare fenomeni di perdita o fuoriuscita del dato.

(b) Comunicazione a Concessionarie autorizzate Honda: i dati o alcuni di essi potranno essere comunicati ad altre entità Honda nonché all'interno del circuito dei "Concessionari Honda". Un elenco completo delle Concessionarie Honda può essere consultato sul sito www.Honda.it

(c) Comunicazione a società che forniscono servizi contrattuali: i dati personali saranno condivisi con società che forniscono servizi a favore del gruppo Honda connessi all'Estensione della garanzia Honda.

Diritti degli interessati

In qualunque momento, l'Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22, quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi, nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, e di opposizione, secondo quanto previsto dalla suddetta normativa. Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti del Titolare inviando una e-mail al Responsabile della Privacy *pro tempore* al seguente indirizzo mail Privacy.Italia@honda.it. Per ulteriori informazioni riguardo la *privacy policy* adottata dal Titolare, visitare il sito web www.honda.it

Per eventuali segnalazioni e/o per l'esercizio di diritti connessi al trattamento dei dati ha la facoltà di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (Garante Privacy).