

# Honda CONNECT



## GUIDA ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Ver. 1.2 – 07/16



# Domande più frequenti

## INDICE

1. Impostazioni del sistema Honda Connect .....	3
2. Collegamento del dispositivo (Wi-Fi/ Bluetooth/Mirrorlink) .....	5
3. Navigazione in internet .....	10
4. Riproduzione audio e video .....	12
5. App e Widget .....	16
6. Navigatore Garmin .....	18
7. Aha – Riproduttore audio internet .....	24
8. Honda App Center .....	31

## 1. Impostazioni del sistema Honda Connect

**D: Perché devo attendere più di un minuto perché il display sia pronto all'uso? (Nel frattempo compare un simbolo H bidimensionale)**

R: L'unità richiede normalmente solo pochi secondi per essere pronta da accensione ON, tuttavia a volte viene eseguito un riavvio completo. In queste circostanze verrà visualizzato un simbolo bidimensionale 'H', prima del consueto simbolo tridimensionale 'H', e questo può richiedere circa un minuto prima che sia ripreso il normale funzionamento.

**D: Perché non riesco a visualizzare le linee guida sulla schermata della telecamera posteriore?**

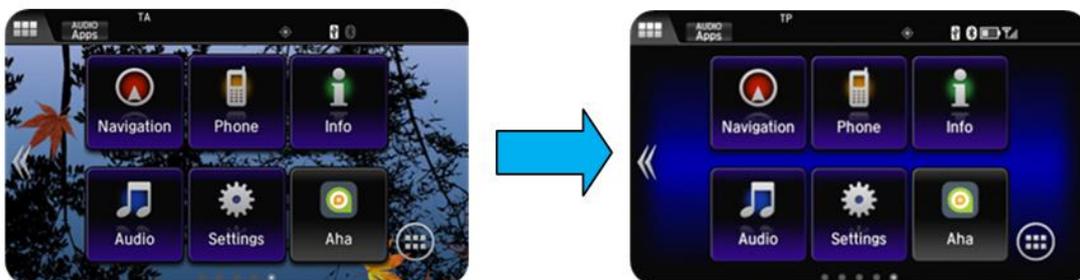
R: Le linee guida sono sovrapposte in cima all'immagine della telecamera posteriore da Honda Connect. Se viene selezionato Reverse mentre Honda Connect è ancora in fase di avvio, l'immagine della telecamera posteriore viene visualizzata senza linee guida fino a quando il processo di avvio non sia completo.

**D: Se guido in zone con fusi orari differenti, perché l'orologio non si aggiorna automaticamente?**

R: L'unità ottiene l'ora dal GPS e consente all'utente di impostare il fuso orario, nonché di regolare l'orologio per le preferenze personali, ad esempio con 5 minuti di anticipo. Quando viene attraversato un confine con fuso orario diverso, l'unità mantiene l'impostazione personalizzata senza cambiarla automaticamente. Questo permette al cliente di scegliere se mantenere l'ora del suo paese o passare all'ora locale.

(Nota L'ora di arrivo in Navigazione viene aggiornata automaticamente all'ora locale).

**D: Perché il mio sfondo animato scompare quando inizio a guidare?**



R: Le linee guida Honda contro la distrazione del conducente limitano la visualizzazione delle immagini video durante la guida. Lo sfondo animato rientra in questa categoria e viene quindi sospeso fino a quando il veicolo non è stazionario e il freno a mano non viene innescato.

**D: È possibile disporre di più di una serie di impostazioni di personalizzazione?  
(Una per me e una per un altro conducente)**

R: No. Il sistema Honda Connect può essere personalizzato da qualsiasi utente, ma non è in grado di mantenere due diverse serie di impostazioni, basate ad esempio sulla chiave utilizzata.

**D: Come posso riavviare il dispositivo in caso di messaggi di errore del sistema, ecc.?**

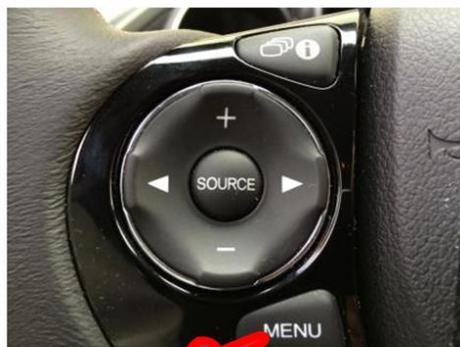
R: Come con tutti i computer, a volte i programmi o le applicazioni smettono inaspettatamente di funzionare. Honda Connect ne informa l'utente per mezzo di un messaggio di errore. Per ripristinare il programma può essere richiesto un riavvio completo. Questo può essere fatto premendo e tenendo premuto il pulsante di accensione Honda Connect per più di 10 secondi.

**D: Perché devo modificare la lingua nel sistema Honda Connect e nel display i-Mid del pannello centrale? (Il display i-MID è presente solamente sulla Civic e sulla CR-V).**

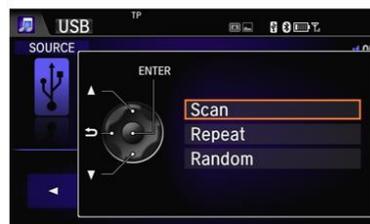
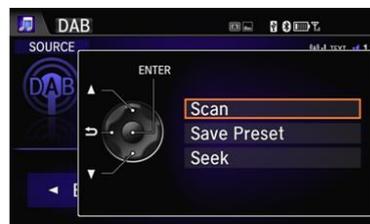
R: Il display centrale dispone di diverse lingue per supportare la selezione delle impostazioni del veicolo. Tuttavia Honda Connect dispone di più lingue per supportare una varietà di applicazioni che possono essere disponibili per il download dal centro App. È quindi possibile selezionare una lingua per la personalizzazione del veicolo ed un'altra per Honda Connect, in base alle preferenze del cliente.

**D: Esiste un metodo per controllare il sistema Honda Connect senza toccare lo schermo?**

R: Sì, esiste un sottomenu, non menzionato nel manuale di istruzioni, che serve per controllare varie funzioni dalle schermate Audio o Telefono. Per accedere al sottomenu, premere e tenere premuto il tasto MENU sul volante per più di 2 secondi.



>2 secs

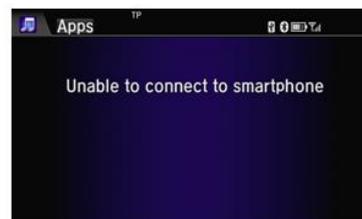


**D: 'Audio è OFF' viene visualizzato sullo schermo, tuttavia quando premo il messaggio 'Audio è OFF' non succede niente. Come devo fare per attivare Audio ON?**

**R:** Premere il pulsante di alimentazione ON/OFF sull'angolo in alto a destra/sinistra di Honda Connect per alternare l'audio ON/OFF. Questo pulsante può essere utilizzato anche per alternare l'unità ON/OFF quando l'accensione è spenta.

## **2. Collegamento del dispositivo (Wi-Fi/Bluetooth/Mirrorlink)**

**D: Perché compare il messaggio "Unable to connect to smartphone" (impossibile collegarsi allo smartphone) dopo aver premuto l'icona dello smartphone nel menu della sorgente audio?**



**R:** L'icona smartphone viene utilizzata quando lo smartphone è configurato e collegato per l'uso con applicazioni di telefonia tramite MirrorLink1.1. Se il telefono non supporta MirrorLink o non è stato collegato via Bluetooth e USB, verrà visualizzato questo messaggio.

**D: Perché il mio telefono talvolta non si carica quando è collegato ad una porta USB?**

R: Le porte USB per il sistema Honda Connect hanno attualmente un limite di corrente fornita pari a 1 ampère; se la batteria del dispositivo è molto scarica, potrebbe non caricare attraverso la porta USB.

**D: Se ho due telefoni collegati tramite Bluetooth, posso selezionare il telefono da utilizzare per il vivavoce?**

R: Seguire questa procedura: **HOME > Settings > Phone > Connect Phone (HOME > Impostazioni > Telefono > Collega telefono)**, per selezionare dall'elenco il telefono che si desidera collegare per il vivavoce.

**D: Ho due smartphone collegati tramite Wi-Fi. Come posso cambiare il telefono che voglio utilizzare per la connessione a Internet?**

R: Seguire questa procedura: **HOME > Settings > Bluetooth/Wi-Fi > Wi-Fi device list (HOME > Impostazioni > Bluetooth/Wi-Fi > Lista dispositivi Wi-Fi)** per selezionare dall'elenco il telefono che si desidera collegare per il Wi-Fi.

**D: Ho 3 diversi telefoni collegati alla vettura per il Wi-Fi, l'audio con Bluetooth e il vivavoce. A quale telefono si riferisce la barra di stato visualizzata?**



R: La barra di stato del telefono indica la forza del segnale e le informazioni sulla batteria inerenti al telefono collegato per il vivavoce.

**D: A cosa si riferisce il simbolo del Wi-Fi sulla barra di stato?**



R: Il simbolo Wi-Fi indicato nella barra di stato mostra la potenza di collegamento tra Honda Connect e il dispositivo collegato che è stato impostato come hot spot Wi-Fi portatile. Non è una misura della forza di connettività Internet, ecc.

**D: Quali telefono cellulari sono compatibili con il sistema Honda Connect per MirrorLink?**

R: L'elenco dei telefoni compatibili con Mirrorlink è disponibile sul sito [www.mirrorlink.com](http://www.mirrorlink.com).

**D: Come faccio a impostare e utilizzare la funzione MirrorLink tra il mio cellulare e il veicolo?**

R: Il telefono cellulare deve essere in grado di supportare MirrorLink 1.1. Assicurarsi che le impostazioni del telefono consentano la connessione MirrorLink (ciò può variare da telefono a telefono). Per connettersi attraverso MirrorLink con l'unità principale del veicolo, il telefono deve essere collegato tramite Bluetooth e USB. Quando MirrorLink è stabilito, apparirà una pagina supplementare sulla schermata HOME (a destra).



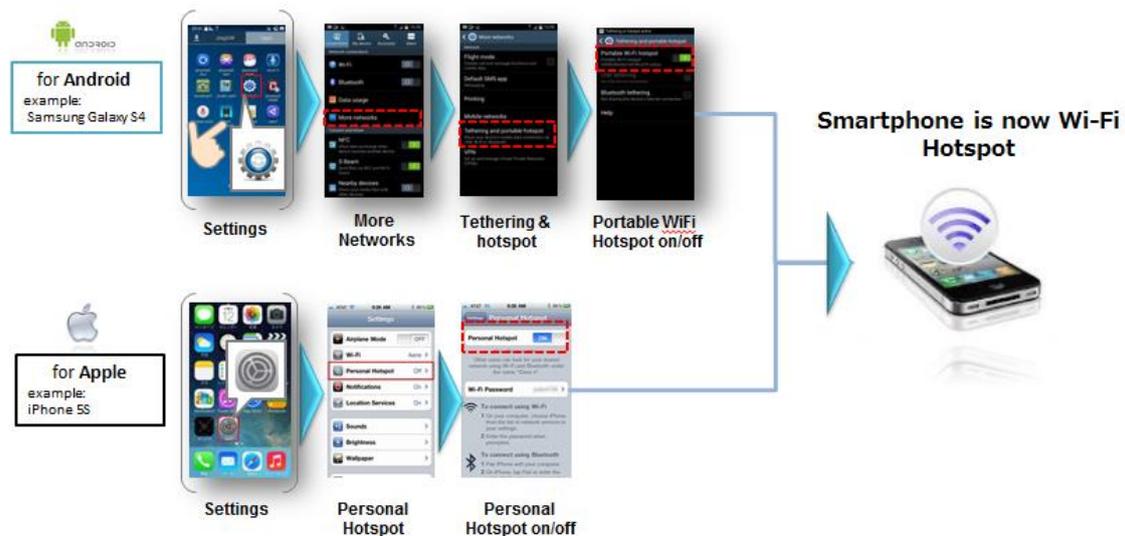
**D: In che modo posso verificare se il mio telefono supporta il sistema Honda Connect?**

R: È possibile verificare la compatibilità dei telefoni nell'apposito elenco.

**D: Perché il mio smartphone non viene rilevato quando cerco i dispositivi Wi-Fi anche se ho attivato il Wi-Fi sul telefono?**

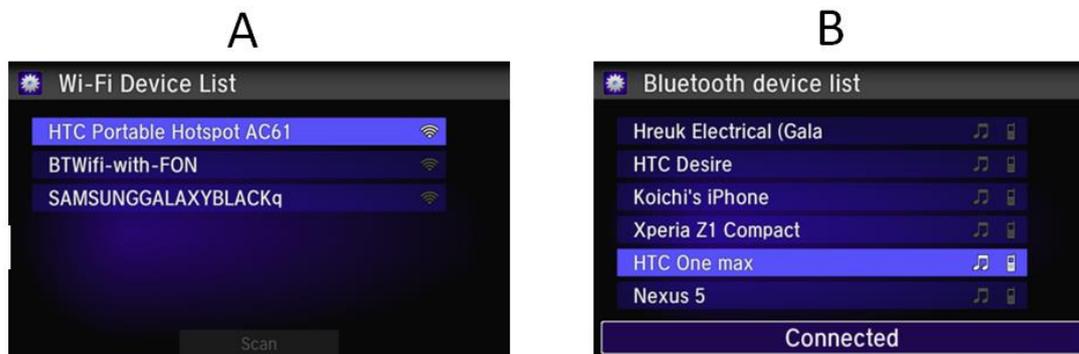
R: Il telefono cellulare che deve essere collegato al veicolo tramite Wifi deve poter essere utilizzato e impostato come 'Wi-Fi hot-spot portatile'. Sulla maggior parte degli smartphone, Wi-Fi e Wi-Fi hot-spot portatile del telefono hanno impostazioni diverse. Dove Wi-Fi viene acceso per consentire al telefono di connettersi a un dispositivo Wi-Fi, come ad esempio il router di casa. Per il veicolo, il telefono deve essere impostato come router del veicolo a cui connettersi. Pertanto, con il collegamento al veicolo, potrebbe essere necessario cambiare il Wi-Fi su OFF sul telefono e impostare su ON Wi-Fi hot-spot portatile.

**Nota** L'hotspot Wi-Fi noto anche come funzione Tethering dello Smartphone potrebbe richiedere l'inclusione nel contratto del cellulare con il provider di rete. Se non è possibile attivare questa funzione, controllare i Termini e le Condizioni del contratto.



**D: In che modo posso individuare quale/i telefono/i è/sono collegati per il Wi-Fi, l'audio con Bluetooth e il vivavoce?**

R: Il telefono cellulare che è collegato all'unità Honda Connect tramite Wi-Fi è posizionato in cima alla lista dei dispositivi Wi-Fi all'interno del menu Impostazioni e viene evidenziato. **(A)**. Il telefono (o telefoni) collegato per BTA e/o HFT viene visualizzato all'interno dell'elenco dei dispositivi Bluetooth nel menu Impostazioni con l'icona appropriata evidenziata bianco. **(B)**. L'icona della nota musicale indica BTA, l'icona del telefono indica HFT.



**D: Cosa accade quando spengo la vettura nel corso di una chiamata in vivavoce?**

R: Se la vettura viene spenta nel corso di una chiamata in vivavoce, la chiamata si trasferirà automaticamente dalla vettura al telefono.

**D: Perché il mio telefono non viene rilevato quando cerco di abbinarlo attraverso Bluetooth, anche se è nell'elenco dei dispositivi supportati? Come posso collegarlo?**

R: Prima assicurarsi che Bluetooth sia acceso e rilevabile sul telefono, quindi tentare le seguenti operazioni: -

**HOME > Impostazioni > Bluetooth/Wi-Fi > Elenco dispositivi Bluetooth > Aggiungi dispositivo Bluetooth.** Se il telefono/dispositivo non è presente nell'elenco,

premere il tasto 'Telefono non trovato' sulla schermata ed eseguire una ricerca per Honda HFT sul telefono.

Se il telefono non viene trovato dal sistema, tentare la sequenza seguente: -

**HOME > Impostazioni > Android > Bluetooth > Ricerca dispositivi** (in alto a destra dello schermo) -> Trova telefono in 'Dispositivi disponibili' e selezionare -> codice di accoppiamento sarà offerto. Il telefono è ora accoppiato. Andare su HOME -> Impostazioni-> Telefono da collegare a HFT, e Impostazioni-> Audio da collegare a BTA.

**D: Perché il mio telefono non si ricollega sempre al Wi-Fi quando torno a bordo della mia auto?**

R: La maggior parte dei telefoni cellulari dispone di una funzione di time-out per quanto riguarda per quanto tempo WiFi hotspot portatile rimane acceso quando non viene utilizzato. Questo serve a risparmiare la carica delle batterie. Se il telefono rimane lontano dal veicolo per più di 10 minuti, l'hotspot del telefono potrebbe spegnersi. Occorre controllare che l'impostazione Wi-Fi hotspot portatile sul telefono è ancora attiva.

**D: Quando viene importata una rubrica vengono trasferiti i dati salvati sul telefono, sulla SIM o su entrambi?**

R: I contatti vengono importati solamente dal telefono; i contatti salvati solo sulla SIM non vengono trasferiti.

**D: La qualità audio della telefonata Bluetooth è a volte cattiva e il volume oscilla, cosa può causare questo?**

R: La qualità del segnale della rete cellulare influenzerà la qualità della telefonata in vivavoce. Questo dipende dalle prestazioni della rete cellulare dell'operatore, dalle condizioni ambientali, dalla posizione geografica e dalla velocità del veicolo.

Inoltre, l'antenna Bluetooth su alcuni telefoni è di solito condivisa con l'antenna Wi-Fi, utilizzando Wi-Fi e Bluetooth contemporaneamente può causare interruzioni nella qualità audio Bluetooth, quando il veicolo è in movimento, il telefono può tentare di comunicare con una nuova rete Wi-Fi se la funzione di connessione Wi-Fi del telefono è accesa.

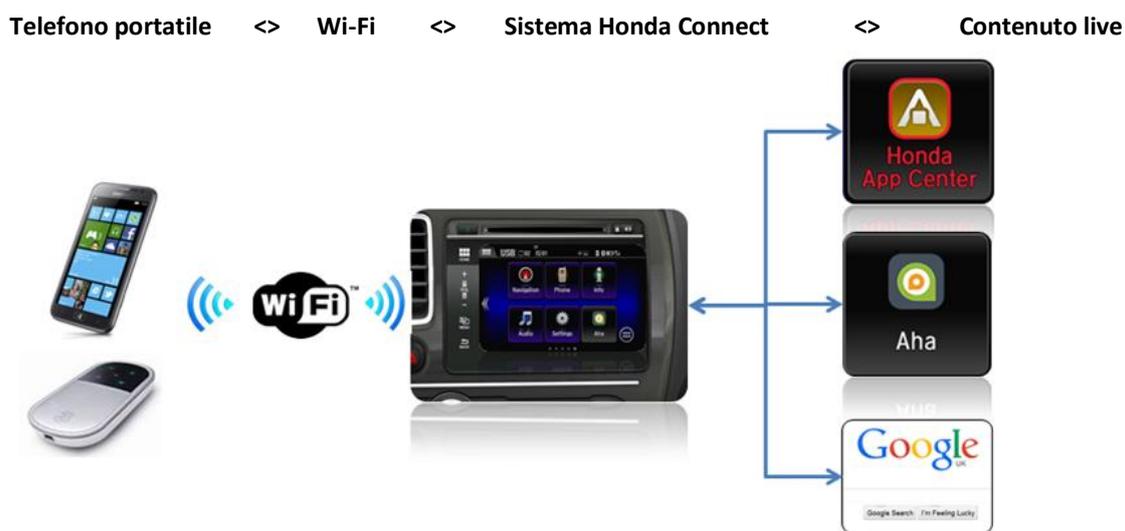
I dispositivi Smartphone e Bluetooth implementano l'hardware e l'antenna Bluetooth in modi diversi, questo causa prestazioni e qualità Bluetooth variabili a seconda della posizione/distanza del dispositivo rispetto all'unità Honda Connect e della presenza di oggetti intorno al dispositivo che possono bloccare il segnale Bluetooth, che può causare problemi di qualità audio Bluetooth intermittenti.

Questo può accadere quando il telefono è in tasca, in borsa o valigetta; spostando il telefono in una posizione più centrale nella macchina può migliorare le prestazioni Bluetooth.

### 3. Navigazione in internet

**D: Perché devo collegare il mio smartphone al sistema Honda Connect attraverso il Wi-Fi?**

R: Honda Connect utilizza il metodo di collegamento wireless del Wi-Fi per offrire un collegamento mobile alle applicazioni a bordo e la funzione di navigazione in internet.



**D: Per ascoltare l'audio di un filmato internet durante la guida, come si effettuano i comandi (Pausa/Arresto/Avanti/Indietro)?**

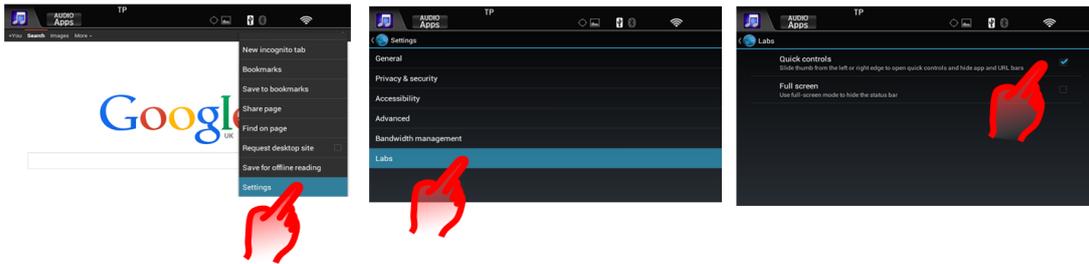
R: Grazie alle linee guida di Honda contro la distrazione del conducente, non è possibile controllare un video su internet durante la guida. L'unica funzione disponibile per la regolazione del volume è mediante gli interruttori sul volante o sul cruscotto.

**D: Honda Connect può utilizzare un esempio di rete "Open Wi-Fi": a casa mia?**

R: Se la rete Wi-Fi aperta è nella gamma di Honda Connect, la connessione Wifi Hotspot può essere utilizzata.

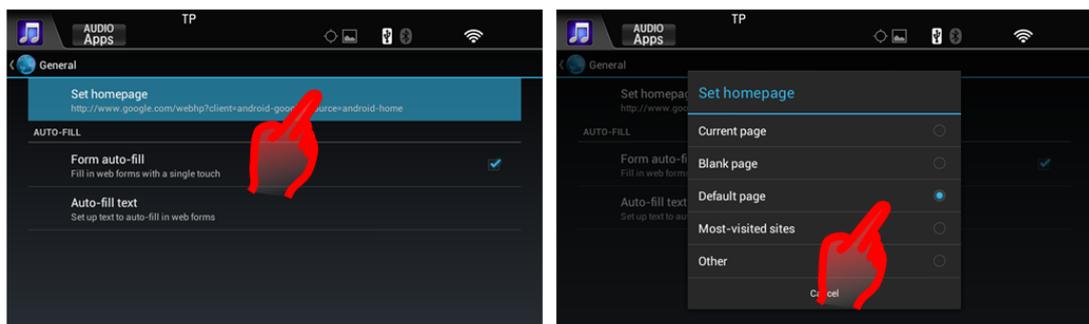
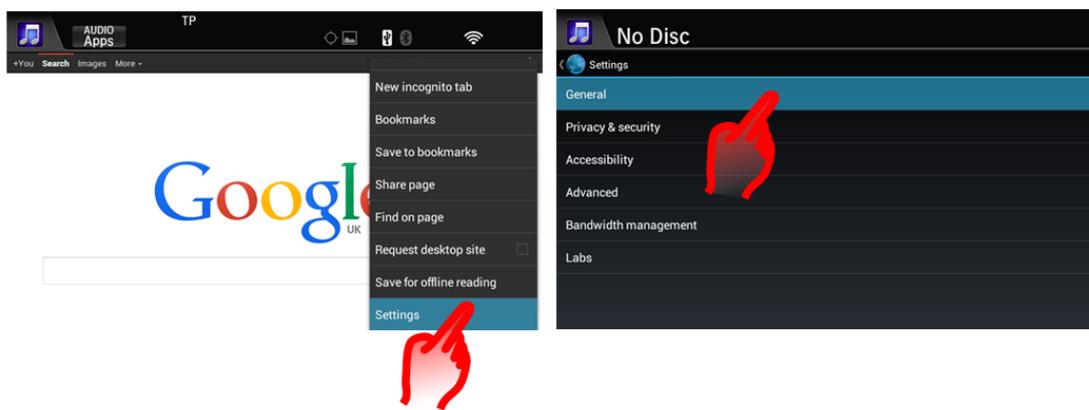
**D: Com'è possibile passare a un'altra pagina internet? (Non è visibile una barra URL nella parte superiore dello schermo).**

R: Sì, la barra degli indirizzi URL può essere aggiunta alla schermata dal menu delle impostazioni del browser. Aprire il browser Internet, premere il tasto MENU, scorrere lungo l'elenco e selezionare "Impostazioni", selezionare 'Labs', deselezionare 'Controlli rapidi'.



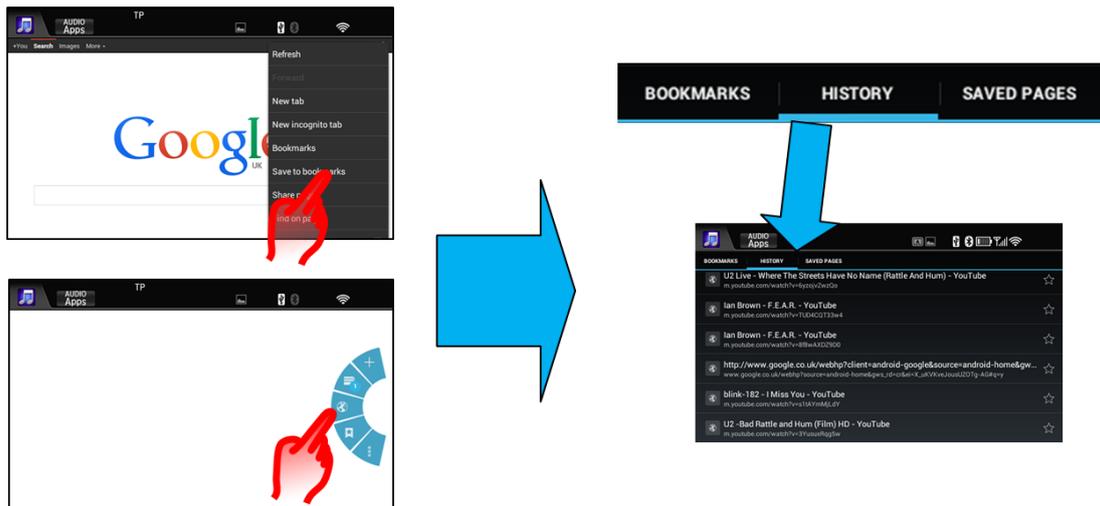
**D: Posso cambiare l'homepage del browser Internet da Google?**

R: Sì, questo può essere modificato tramite il menu Impostazioni del browser. Aprire il browser Internet, premere il tasto MENU, scorrere lungo l'elenco e selezionare 'Impostazioni', selezionare 'Generale', selezionare 'Imposta home page', scegliere dall'elenco 'Corrente', 'Default', 'Vuoto' o 'I più visitati' o 'Altro'.



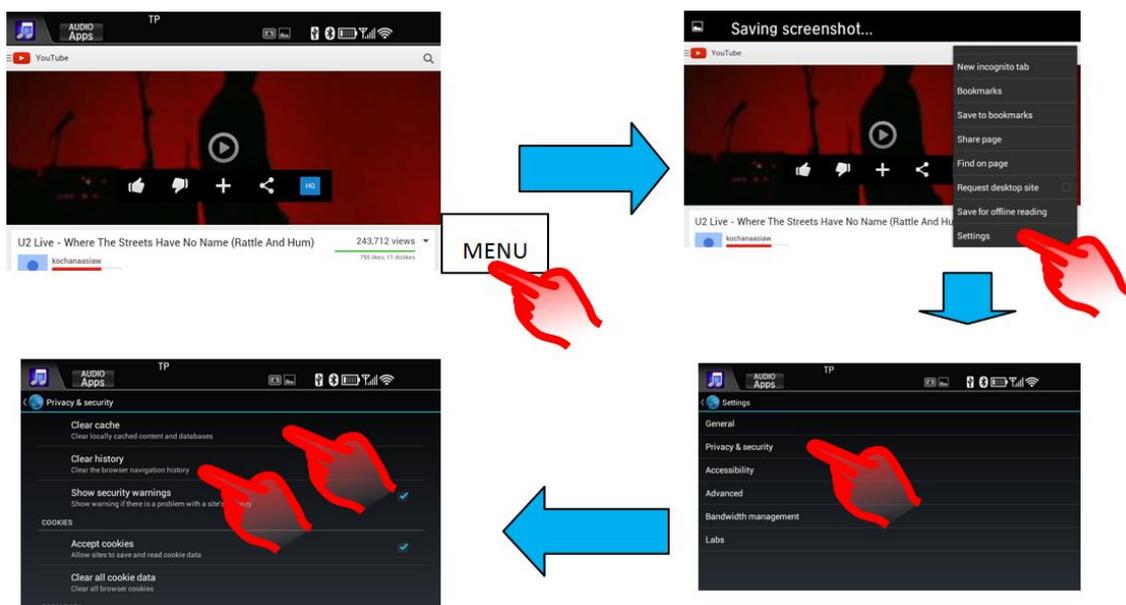
**D: Com'è possibile visualizzare i Segnalibri, lo Storico di internet e le Pagine Salvate sul Browser Internet?**

R: Aprire il browser Internet, premere il tasto MENU o toccare lo schermo verso il centro dal lato destro. Selezionare Segnalibri o l'icona Flag. Questo mostra un sottomenu di segnalibri, lo storico e le pagine salvate.



**D: Come posso cancellare il mio storico di internet?**

R: Aprire il browser Internet, premere MENU > Impostazioni > Privacy & Sicurezza e quindi premere 'Cancella cache' e 'Cancella storico'.



## 4. Riproduzione audio e video

**D: Perché non posso navigare tra tutti gli album/canzoni, ecc. quando utilizzo l'audio Bluetooth?**

R: Questa funzionalità è controllata dal telefono collegato. Alcuni telefoni consentono la ricerca di cartelle, album, brani attraverso l'audio Bluetooth, alcuni telefoni limitano la quantità di azioni possibili alla sola riproduzione di un album. Si prega di verificare il protocollo Bluetooth audio sul telefono cellulare.

Vedere sotto i diversi protocolli Bluetooth Audio per il telefono e le loro funzionalità:

**A2DP** Caratteristiche

L'audio stereo da dispositivi musicali Bluetooth viene riprodotto dagli altoparlanti del veicolo.

**AVRCP 1.0** Caratteristiche

Le caratteristiche Riproduzione/Pausa/Avanti/Indietro sono supportate.

**AVRCP 1.3** Caratteristiche

Sono supportati Stato Musica (riproduzione/pausa/stop) e Track metadata.

**AVRCP 1.4** Caratteristiche

Sono supportate le funzioni di navigazione, compresa la navigazione musicale e l'elenco della riproduzione attuale.

**D: Perché il volume è molto basso quando riproduco canzoni con Audio Bluetooth?**

R: Il volume della riproduzione Audio Bluetooth è governato principalmente dall'impostazione del volume del telefono. Pertanto, se il volume del telefono è basso, le impostazioni del volume del veicolo devono essere aumentate in modo significativo per poter sentire il suono.

**D: Come posso scollegare in sicurezza il mio dispositivo USB?**

R: Il sistema USB Honda consente di scollegare i dispositivi USB in modo sicuro senza eseguire alcuna azione speciale di disconnessione. Pertanto, è possibile rimuovere i dispositivi USB in qualsiasi momento.

**D: Ho due dispositivi di archiviazione USB collegati (non iPod), ma posso accedere ai file solo da uno di loro. Come posso passare all'altro dispositivo?**

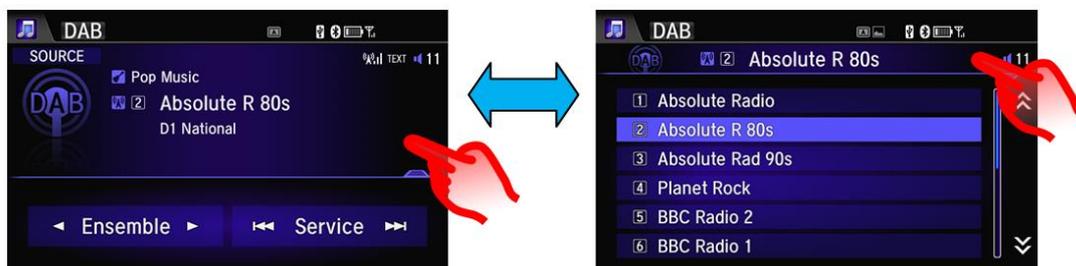
R: Non è possibile cambiare tra 2 dispositivi di memorizzazione USB tramite il menu sorgente Audio. Questa azione può essere eseguita solo con la seguente sequenza: **Audio > USB > Menu > Cambiamento dispositivo USB**. Adesso il secondo dispositivo USB eseguirà la riproduzione.

**D: Ho due telefoni collegati tramite Bluetooth. Come posso cambiare la sorgente audio da telefono A al telefono B?**

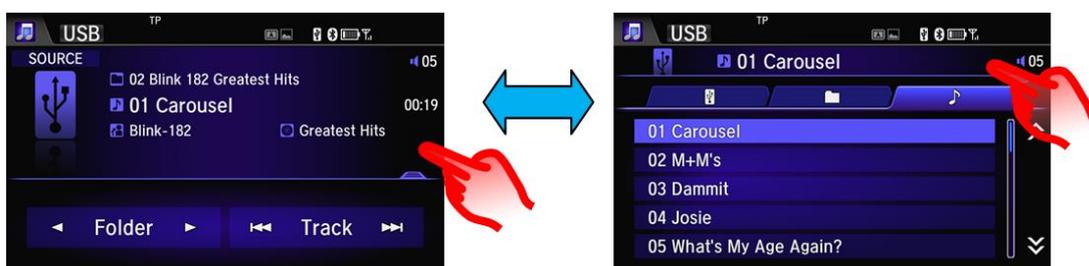
R: Per realizzare questo cambiamento, la sorgente audio deve essere su BTA (audio Bluetooth). Seguire questa procedura: **HOME > Settings > Audio > Connect Audio (HOME > Impostazioni > Audio > Collega Audio**, selezionare dall'elenco il telefono che si desidera collegare per il BTA.

**D: Come posso salvare e individuare facilmente le mie stazioni radio pre-impostate?**

R: Lo schermo preimpostato della radio è facilmente accessibile toccando lo schermo al di sopra della linea dallo schermo audio. Lo schermo preimpostato della radio può essere chiuso toccando sopra la linea.



Per salvare una stazione pre-impostata mantenere premuto, per ascoltare una stazione selezionare premendo velocemente. La stessa cosa è valida per accedere alle cartelle USB ecc. (esempio seguente)



**D: Perché l'elenco delle stazioni DAB/Servizi non è in ordine alfabetico?**

R: Le stazioni DAB sono elencate in ordine alfabetico all'interno dei rispettivi gruppi. Quando è selezionato l'elenco 'All Ensemble' le stazioni DAB sono elencate in ordine alfabetico, a seconda dell'Ensemble a cui appartengono (ad esempio Nazionale, Oxford, W Wilts, ecc.).

**D: Perché alcuni brani del CD sono etichettati con “No Info” (nessuna informazione)?**

R: La caratteristica Gracenotes non è più supportata dall'unità audio; pertanto, i CD che non contengono brani vengono visualizzati come 'No Info' sul display a fronte di ogni numero di brano.

**D: Perché la posizione del brano/album/canzone non viene ricordata quando si passa da una porta USB all'altra?**

R: Sebbene ci siano 2 porte USB per 2 dispositivi, l'unità di Honda Connect ha solo una fonte audio USB. Pertanto, quando la sorgente passa da un dispositivo USB a un altro, è come se il dispositivo fosse stato cambiato. Pertanto, la riproduzione inizia dal brano 1, cartella 1.

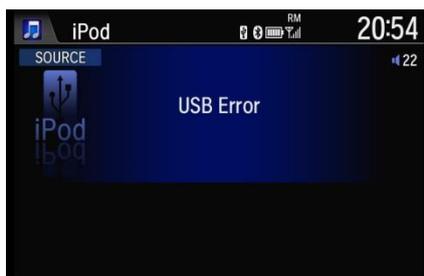
**D: Quando è presente un collegamento Mirrorlink, perché non posso più ascoltare la riproduzione audio Bluetooth?**

R: Purtroppo questa è una caratteristica di alcuni telefoni. La riproduzione audio viene deviata all'interno del telefono per supportare MirrorLink. Per ripristinare la riproduzione audio via Bluetooth, modificare le impostazioni di connessione USB all'interno del telefono affinché non supportino MirrorLink o scollegare il telefono dal cavo USB. Una volta interrotta la connessione MirrorLink, il telefono devia l'uscita audio su audio Bluetooth.

**D: Posso controllare la capacità restante del dispositivo USB quando è collegato al sistema?**

R: Sì, le informazioni sulla capacità del dispositivo USB possono essere visualizzate seguendo la procedura: **Home -> Info -> Menu -> System/Device Information -> USB Device Information.**

**D: Se viene visualizzato il messaggio "Errore USB" sulla schermata e il dispositivo (iPod / iPhone) interrompe la riproduzione di musica quando è collegato tramite il cavo USB, cosa devo fare?**



R: Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per più di 10 secondi per riavviare l'unità.

**D: Come posso attivare / disattivare la funzione TA (notiziari sul traffico) ?**

R: L'attuale notiziario TA può essere interrotto premendo il messaggio pop up [STOP] o utilizzando il tasto [INDIETRO] sull'unità o sul volante.



Se si desidera attivare/disattivare la funzione delle informazioni sul traffico, ciò può essere effettuato dal menu delle impostazioni Audio RDS:



O tramite il widget TA sulla schermata Home. (la posizione può variare)



## 5. App e Widget

**D: Qual è la differenza fra App e Widget?**

R: In Honda Connect:

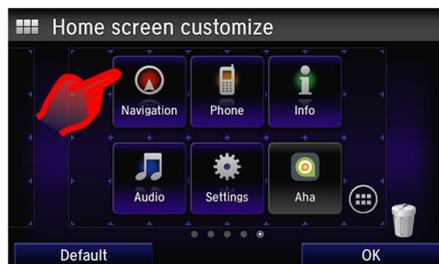
Contenuti nella sezione App: La sezione di App è una griglia di tutte le applicazioni installate in Honda Connect. Premendo l'icona il cliente può avviare/aprire l'applicazione

Contenuti nella sezione Widget: La sezione Widget contiene la versione più grande di App Launcher che è l'ideale per la configurazione in schermate Home. A differenza delle Icone nella griglia App, alcuni dei contenuti in Widget potranno mostrare contenuti dinamici (ad es. temperatura istantanea)



**D: Come posso spostare le applicazioni e i widget su desktop/home screen?**

R: Premere e tenere premuto una App o Widget, il display cambierà in modalità di personalizzazione che permetterà ad applicazioni e widget di essere trascinati in posizioni diverse su uno qualsiasi degli schermi HOME o nel Cestino. Al termine, fare clic su .



**D: Se trascino una App o un Widget dalla schermata HOME nella spazzatura, verrà cancellata in modo permanente?**

R: No, App e Widget si possono sempre trovare sotto l'icona Android Apps icon sulla schermata HOME.



**D: Un messaggio pop-up che dice "Sfortunatamente, Honda App Center si è interrotto" è apparso sullo schermo, cosa devo fare?**

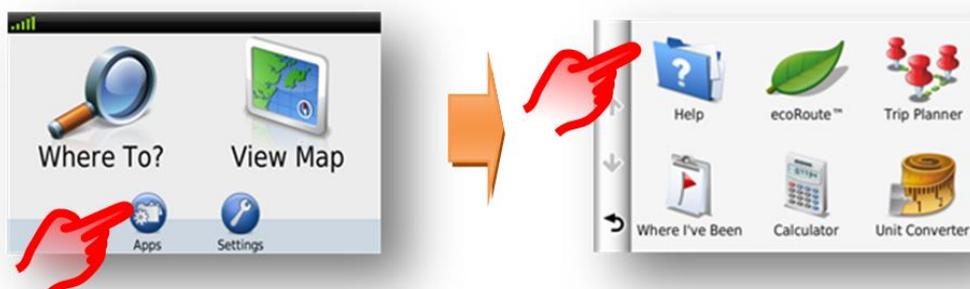


R: Se si lasciano le App aperte nello sfondo, alcune possono smettere di funzionare correttamente la volta successiva che si tenta di utilizzarle. Chiudere le applicazioni non utilizzate sul sistema premendo e tenendo premuto il tasto "Home" per 3 secondi, quindi selezionare "Attivo / Storico" e premere il tasto "Cancella tutto".

## 6. Navigatore Garmin

**D: Il navigatore Garmin offre un menu Guida?**

R: Sì, dalla home screen del Navigatore, selezionare: **Apps > Help (Applicazioni > Guida)**



**D: Esiste un modo veloce per tornare alla Home screen del navigatore da altre schermate?**

R: Sì, premere e tenere premuto il pulsante Navigazione Indietro (in basso a sinistra dello schermo), questo vi porterà alla schermata principale di navigazione.



**D: Come è possibile modificare il volume della guida vocale del navigatore?**

R: Il volume della guida vocale del navigatore può essere modificata nel Menu Impostazioni Principali di Honda Connect: **Settings > System > Volume (Impostazioni > Sistema > Volume)**



È presente anche un tasto di silenziamento del volume del navigatore sulla schermata della mappa del navigatore.

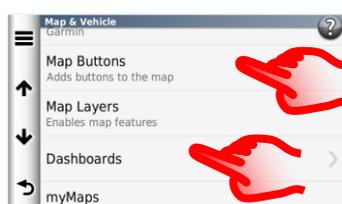


**D: Perché quando il volume della guida vocale del Navigatore è su 0 (zero), il sistema silenzia l'audio dall'altoparlante del conducente per tentativo di guida?**

R: Poiché la guida di Navigazione non è stata disattivata, il sistema si comporta come se fosse richiesta una guida vocale disattivando la riproduzione audio dell'altoparlante sulla porta del conducente. Se non è richiesta la guida vocale, usare il tasto di disattivazione sulla schermata della mappa.

**D: Posso cambiare i pulsanti che vengono visualizzati sulla schermata di Mappa Navigazione?**

R: Sì, i 3 pulsanti visualizzati sulla schermata di Navigazione a destra e lungo la parte inferiore possono essere personalizzati in base alle preferenze del cliente.



Impostazioni Mappa e Vettura



Tasti Mappa



Plancia

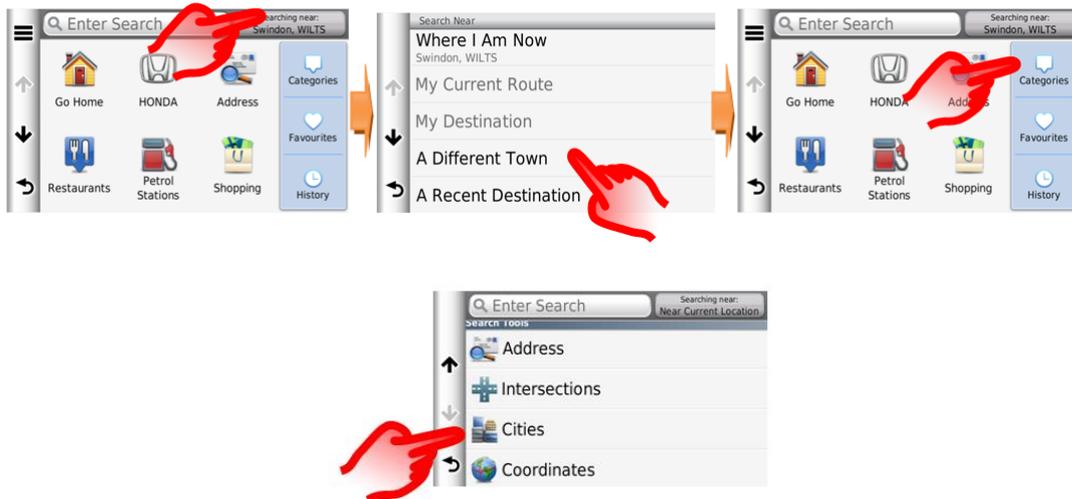
**D: Come posso ripristinare il percorso del navigatore in caso di interruzione accidentale durante la guida?**

R: Selezionare: **Home screen: Where to > Recent (Destinazione > Recente)** per tornare allo storico delle destinazioni.



**D: Posso inserire il Centro di una Città come destinazione?**

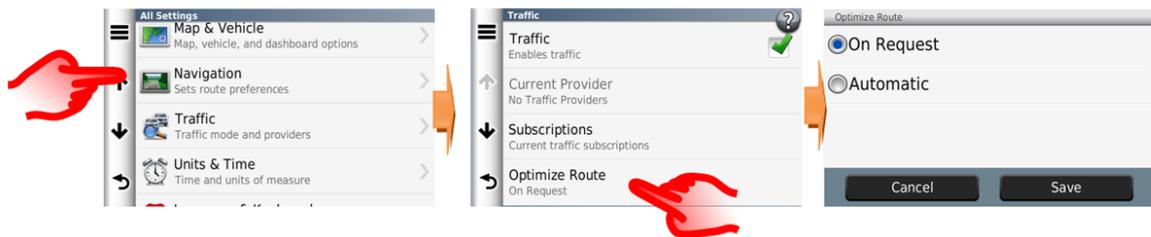
R: Il centro città può essere inserito selezionando: **Ricerca vicino (Search near) > Una città diversa (A Different town) > Categorie > Città (Cities).**



**D: Come posso chiedere al Navigatore di ricalcolare il percorso per evitare il traffico?**

R: In presenza di un evento TMC (Traffic Message Channel - canale di messaggi sul traffico) che si trova su un percorso calcolato, è possibile che la DRG (Dynamic Route Guidance - guida dinamica del percorso) possa calcolare una deviazione.

Essa può essere impostata su Automatico (ricalcolo senza richiesta) o Su Richiesta (chiede all'utente di decidere se seguire o meno la deviazione).



**D: Sul mio precedente veicolo Honda il sistema di Navigazione mi ha dato informazioni passo-passo nel display centrale (i-MID). Come posso ottenere le stesse informazioni dal sistema attuale?**

R: Il Navigatore Garmin utilizza il display di Honda Connect per le informazioni sulla guida del navigatore dove vengono visualizzate la funzione di zoom automatico della mappa e la visuale dello svincolo



Zoom automatico per la manovra



Vista PhotoReal Junction

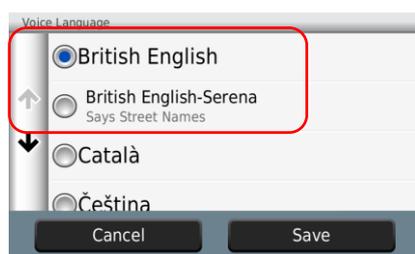
**D: Posso riascoltare l'ultima guida vocale?**

R: Sì, basta selezionare il dettaglio della manovra successiva sulla parte superiore sinistra della schermata della mappa



**D: Perché esistono due opzioni di guida vocale del navigatore per alcune lingue?**

R: Le opzioni della guida vocale del navigatore consentono all'utente di selezionare le informazioni sulla guida base, che utilizza una registrazione naturale e più chiara, oppure una guida vocale dettagliata che comprende i nomi delle vie nella guida vocale e utilizza una tecnologia digitale Text to Speech (TTS).



**D: Perché i segnali del traffico stradale a volte sono diversi da quelli sul display i-MID e del navigatore?**

R: Le informazioni sulla velocità del percorso del navigatore Garmin sul display della mappa sono prese dal database della mappa.

Le informazioni sulla velocità del percorso iMID viene ottenuto usando il sistema di Riconoscimento dei segni stradali con una telecamera rivolta in avanti che legge i segnali attuali di velocità del percorso.

A volte la velocità del navigatore potrebbe indicare una velocità diversa al riconoscimento dei segnali del traffico dove le velocità dei percorsi sono state modificate poiché i dati delle mappe sono stati aggiornati o vi è un temporaneo limite di velocità.



Velocità stradale del navigatore e TSR  
database del navigatore

velocità stradali i-MID TSR

La velocità deriva da

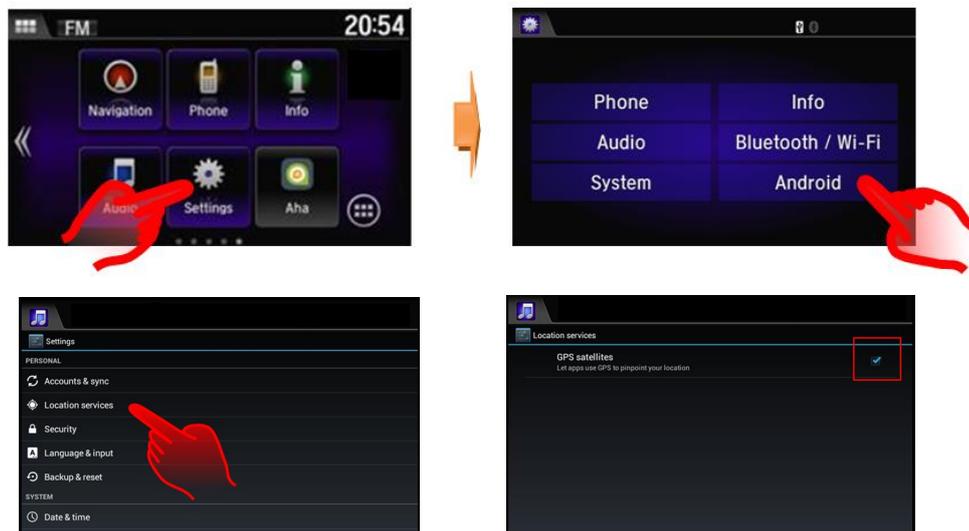
**D: Il sistema Honda Connect (senza navigatore) può essere aggiornato per includere il navigatore Garmin?**

R: No, il navigatore Garmin non può essere installato sull'Honda Connect.  
Solo Honda Connect con navigatore di serie è dotato di navigatore Garmin.

**D: Quale può essere il motivo dell'assenza di segnale GPS nella app di navigazione Garmin?**

R: Nel menu Android è possibile spegnere il GPS (Servizi di localizzazione). Se il GPS non funziona, assicurarsi di controllare che l'opzione Servizi di localizzazione sia selezionata.

Selezionare **HOME > Settings > Android > Location services**



**D: Come faccio a sapere quanti anni la mappa nella navigazione?**

R: Dalla schermata principale Navigazione: **Settings > Map & Vehicle > myMaps**  
Esempio OEM CN Europe NTU 2015 per l'anno 2015 → 2016.



**D: L'utente può ottenere aggiornamenti gratuiti delle mappe?**

R: Il programma di aggiornamento delle mappe è valido per 5 anni (incluso il <sup>primo</sup> anno dalla vendita del veicolo nuovo).

**D: Gli aggiornamenti delle mappe possono essere trasferiti a un altro veicolo?**

R: No, il programma di aggiornamento delle mappe rimane con il veicolo originale.

**D: Quando inizia l'attivazione degli aggiornamenti delle mappe?**

R: La tempistica del programma di aggiornamento delle mappe viene iniziata da una delle due condizioni:

1. il chilometraggio del veicolo supera le 200 miglia;
2. l'utente si è registrato al programma di aggiornamento sul sito Garmin.

Quando un utente è registrato sul sito Garmin, può scegliere di ricevere una e-mail per le notifiche di aggiornamento annuale.

**D:**

R: Le mappe saranno disponibili per l'aggiornamento una volta all'anno.

**D: Come possono essere aggiornate le mappe di Garmin Navigation?**

R: Le mappe possono essere aggiornate da un concessionario Honda oppure il cliente può scaricare dal sito Garmin e trasferire su Honda Connect tramite un memory stick USB.

Dalla schermata principale Navigazione: Settings > Device > Update Map

Visitare: [www.garmin.com/honda](http://www.garmin.com/honda) per informazioni e istruzioni sul download.

**Nota** L'aggiornamento delle mappe di navigazione nel sistema Honda Connect richiede che l'alimentazione sia continua per un periodo fino a 1 ora.

Durante questo periodo, la batteria del veicolo deve essere caricata dal caricatore esterno oppure il motore deve rimanere acceso per evitare che la batteria si scarichi.

La perdita di carica della batteria durante il processo di aggiornamento risulterà nel fallimento dell'aggiornamento e il processo dovrà essere ripetuto.

Per evitare problemi, si raccomanda che un concessionario Honda realizzi questo servizio di aggiornamento delle mappe per il cliente.

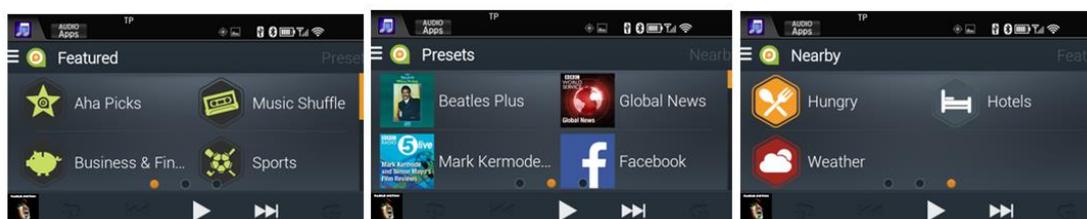
**D: I miei Preferiti e Luoghi Salvati (Saved Places) saranno cancellati quando aggiorno le mie mappe?**

R: No, questi elementi non verranno eliminati quando avviene un aggiornamento delle mappe.

## 7. Aha – Riproduttore audio internet

### **D: Cos'è l'Aha?**

R: Il lettore audio Aha basato su internet offre migliaia di stazioni audio tra cui scegliere comprendenti musica, notizie, podcast, audiolibri, nonché social media e servizi localizzati.



### **D: Quali tipi di stazione offre Aha?**

R: Ecco i tipi di stazioni fra cui scegliere:

- Podcast
- Audiolibri
- Internet Radio (e stream internet di stazioni AM/FM)
- Servizi musicali (8tracks Radio, AccuRadio, PlumRadio, Deezer)
- Social Media (Facebook & Twitter)
- Servizi localizzati (Hotel, Ristoranti, Meteo)

### **D: Devo pagare o iscrivermi alla radio di Aha?**

R: L'applicazione radio Aha è di serie sul sistema Honda Connect e non vi sono tasse di pagamento o iscrizione, ma è richiesta la creazione di un account Aha.

### **D: Perché devo effettuare il login per ascoltare la radio di Aha?**

R: Un iniziale login all'account di Aha radio è necessario per lanciare e attivare l'applicazione.

Aha radio offre migliaia di stazioni radio, accedendo al proprio account è possibile personalizzare il contenuto di ascolto della stazione.



È possibile accedere all'account Aha anche da internet o da un'applicazione sullo smartphone o sul tablet; ciò consente di personalizzare e ascoltare la musica ovunque e non solo in auto.

Visitare Aha su:

### D: Quali dati devo fornire per creare un account Aha?

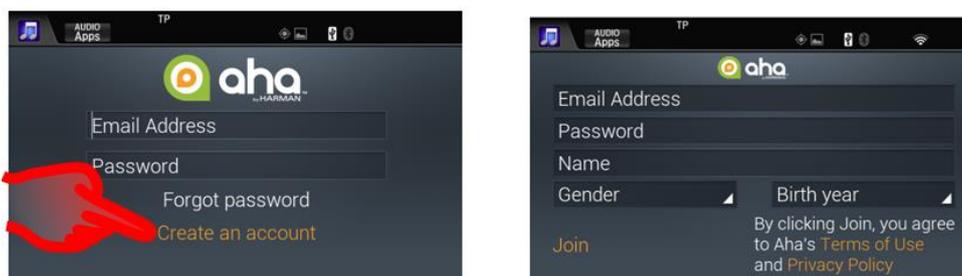
R: I dati richiesti per l'account sono un indirizzo e-mail, una password, Nome, Sesso e Data di Nascita.

Quando viene creato un nuovo account, verrà inviata una e-mail di verifica.

#### Nota

- La password serve solo all'account Aha; non si tratta della password dell'account dell'indirizzo e-mail.
- L'utente dovrà verificare l'account entro 14 giorni.

Se si esce dall'account in Honda Connect, sarà necessario reinserire indirizzo e-mail e password per accedere nuovamente.



### D: Perché alcune stazioni radio presentano diversi tasti di controllo sulla parte inferiore dello schermo?

R: Esistono 3 diversi tipi di stazioni:

1. **Stazioni live radio** sono stazioni ascoltabili in tempo reale come quelle FM/AM standard. Nel caso della live radio, è possibile selezionare la riproduzione e l'arresto.
2. **Le Stazioni Jukebox** hanno un contenuto pre-registrato che viene diffuso e caricato in Honda Connect consentendo di visualizzare l'attuale durata del brano, di riprodurre/mettere in pausa il contenuto caricato e di selezionare il brano successivo.
3. **Stazioni Podcast** che hanno un contenuto pre-registrato che viene diffuso e caricato in Honda Connect, che consentono di visualizzare l'attuale durata del brano, il contenuto caricato e anche di tornare indietro di 15 secondi, andare avanti di 30 secondi, mettere in pausa o passare al brano audio successivo.



Live radio



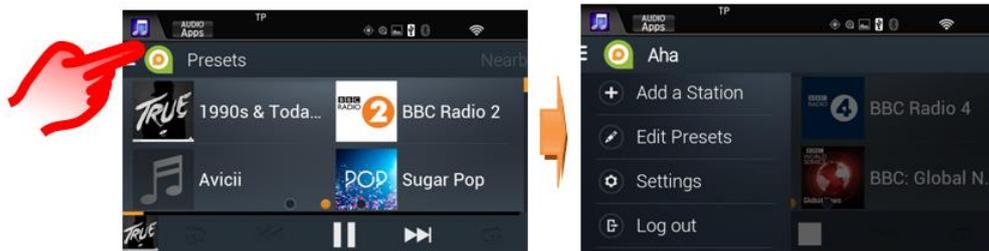
JukeBox



Podcast

### D: Dove si trova il menu delle impostazioni Aha?

R: Toccare la parte superiore sinistra accanto al logo Aha.



**D: Come posso organizzare le mie stazioni radio preferite?**

R: Selezionare: **Menu Settings Aha > Edit Presets**, questo permette di organizzare le stazioni salvate in ordine di:

- Alfabetico
- Personalizzato
- Più ascoltati

Oppure la stazione può essere cancellata.

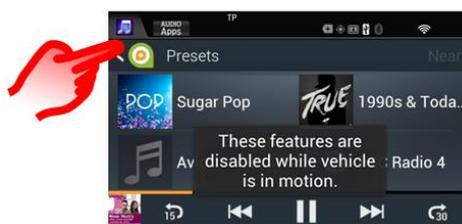


**D: Qual è il numero massimo di Preimpostazioni che posso avere?**

R: L'utente può salvare fino a 36 stazioni.

**D: Perché non posso cercare stazioni radio mentre guido?**

R: Aha offre migliaia di stazioni radio tra cui scegliere e per ridurre la distrazione del guidatore, la funzione di ricerca della stazione può essere azionata solo quando il veicolo è fermo.



**D: Posso utilizzare i miei account Facebook e Twitter con Aha?**

R: Sì, questa funzione è disponibile in Aha.

I post nel proprio account verranno letti in formato audio.

Per accedere al proprio account, seguire questo percorso:

## Aha Setting Menu > Settings > Associated Accounts.



### D: Perché le stazioni di Facebook e Twitter sono solo audio?

R: Queste stazioni consentono di ascoltare gli ultimi filmati postati sui Social network senza distrarsi mentre si guida.

### D: Posso collegare il mia attuale account della radio internet Deezer ad Aha?

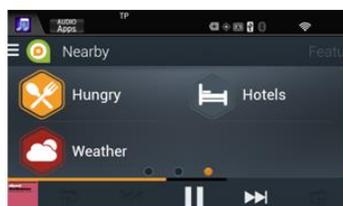
R: Sì, Aha offre una stazione radio associata a Deezer

Per collegare l'account, selezionare: **Menu delle impostazioni di Aha > Associated Accounts > Deezer (Menu delle impostazioni di Aha > Account associati > Deezer)**

### D: Posso trovare i servizi locali con Aha?

R: Aha offre i servizi locali vicino alla tua vettura per Hotel, Ristoranti e Meteo

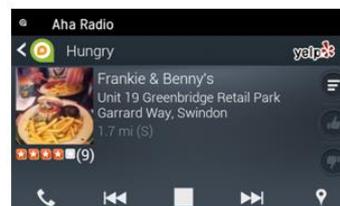
Se si seleziona un luogo di interesse, è possibile chiamare direttamente usando l'HFT (Hands Free Telephone) oppure è possibile collegarlo direttamente a Honda Connect Garmin Navigation (se installato) e ricevere indicazioni verso la destinazione.



Funzione dintorni



Meteo



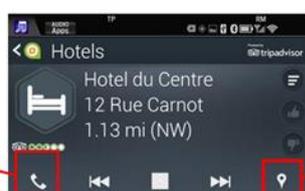
Ristorante

## Link diretto Hands-free Telephone e Navigazione

### Handsfree Telephone



Premendo il tasto del telefono su vicinanze è possibile aprire il vivavoce per effettuare una chiamata al luogo.



### Navigation\*



Premendo il localizzatore sulle vicinanze è possibile impostare con il navigatore un luogo verso il quale navigare.

(\*con navigatore)

**D: Quando ascolto Aha, perché a volte sento la riproduzione dell'audio in modo intermittente?**

R: Aha è un'applicazione radio basata su Internet che utilizza la rete mobile per diffondere il contenuto audio nell'applicazione Aha sul sistema Honda Connect.

Nelle zone a bassa copertura di dati mobili le prestazioni di streaming dei dati saranno limitate mentre nelle zone di copertura dei dati peggiori possono addirittura interrompersi; le prestazioni di streaming riprenderanno automaticamente quando la copertura mobile migliora.

Quando l'audio non può essere riprodotto, verrà visualizzato un messaggio di "Loading Content" (Caricamento contenuti) sulla schermata della stazione.



Ascolto della stazione Live radio  
esempio: stazione Jukebox

Viene visualizzato il messaggio "Caricamento contenuti"

Per le stazioni Jukebox e Podcast, il contenuto audio sarà caricato durante la riproduzione e potrà continuare a essere riprodotto quando i dati della rete saranno limitati.



Stazione Jukebox

Barra di stato riproduzione Audio

**D: Quale forza di ricezione per cellulari è necessaria per la radio internet?**

R: La forza di un segnale di telefonia mobile varia a seconda del luogo e del provider di servizi utilizzato.



Esempio di ricezione di rete visualizzata su uno Smartphone

Per ascoltare la radio su Internet, la forza del segnale deve essere migliore di 2.5G. La forza di ricezione del segnale viene visualizzata sullo Smartphone degli utenti o sul dispositivo dongle Wi-Fi.

### **Spiegazione delle condizioni di ricezione:**

**G o GPRS** Spesso indicata sul display del telefono con la lettera 'G'; General Packet Radio Service è la forma più lenta di connettività dati pari a 114 kbps.

**2.5G o E o EDGE** Di solito indicata con una 'E' è conosciuta anche come EGPRS. Questo tipo di connessione colma il divario tra 2G (GPRS) e 3G, con una velocità teorica di 400 kbps.

**3G** Si tratta della Terza Generazione ed è indicata con '3G' sul display del telefono. 3G offre agli utenti una velocità di trasferimento dati pari circa al doppio di EDGE, fino a 384 kbps.

**HSPA o HSPA+ :** High-Speed Packet Access è la più recente forma di tecnologia dati mobile 3G esistente. A seconda dei diversi dispositivi e reti, le velocità accessibili HSPA+ possono essere sia 14.4Mbps sia 21Mbps, con solo 42 Mbps in alcune reti.

**4G o LTE** È attualmente il tipo di connessione più veloce disponibile ed è anche conosciuta come LTE (Long Term Evolution). Offre fino a 160 Mbps.

### **D: Perché a volte viene riprodotto l'audio di Aha al momento dell'accensione?**

R: Se stavi ascoltando la radio Aha e non sei uscito dall'applicazioni prima di spegnere il motore, il contenuto audio caricato è rimasto nella memoria di Honda Connect e continuerà a riprodurre il contenuto quando il motore verrà acceso nuovamente; ciò fa parte della funzione di riproduzione automatica di Aha.

### **D: Quanti dati di telefonia mobile utilizza l'applicazione radio Aha?**

R: L'applicazione radio Aha nel sistema Honda Connect funziona come un'applicazione radio internet sul proprio Smartphone/Tablet, il che richiede dati per la diffusione di contenuto audio all'Applicazione.

Ci sono molte stazioni radio Internet che vengono trasmesse a differenti bit rate che influenzeranno il consumo dei dati. In media 20 Mb/ora di dati mobili saranno utilizzati durante l'ascolto di radio su Internet.

L'utilizzo dei dati mobili può essere visualizzato in Honda Connect, selezionare:

**Settings > Android > Data Usage**

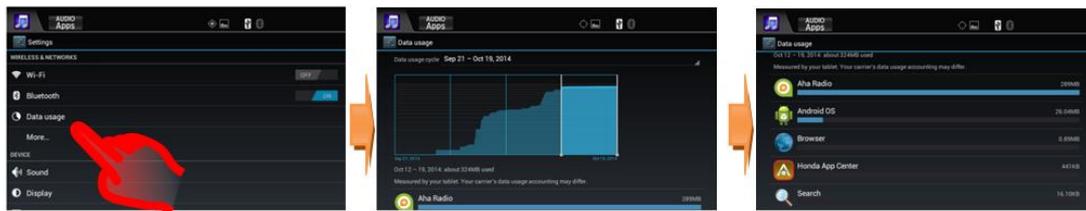
**Nota** Come per l'utilizzo di un dispositivo mobile fuori dal proprio contratto di rete, si possono applicare costi di roaming.



Impostazioni



Android



Utilizzo dei dati  
mediante applicazione

Tabella di utilizzo dati

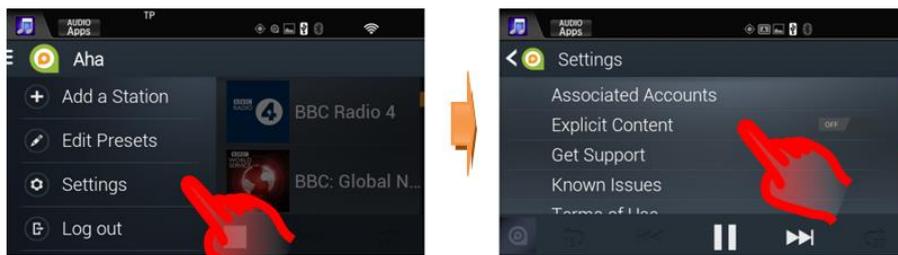
Utilizzo dati

### D: Nel menu impostazioni, cosa significa l'impostazione "Explicit Content" (Contenuto per adulti)?

R: Per impostazione predefinita, Aha filtra e blocca contenuto esplicito in modo automatico.

Per abilitare la capacità di ascoltare espliciti podcast, così come contenuti comici o generati dall'utente, selezionare: **Aha Settings menu > Explicit Content > On/Off**. Se si tenta di riprodurre un podcast esplicito senza avere prima abilitato Explicit, verrà ricordato di modificare le impostazioni.

In altre stazioni, dove il contenuto esplicito potrebbe essere mescolato ad altri non espliciti, il contenuto esplicito verrà filtrato completamente.



Impostazioni Aha

## 8. Honda App Center

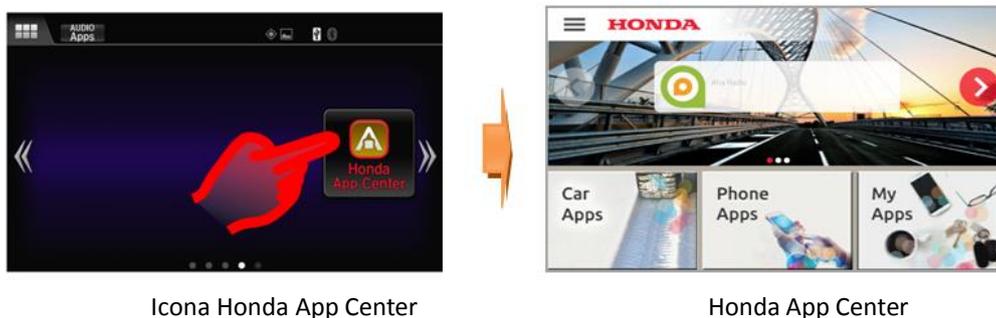
### D: Cos'è Honda App Center?

R: L'Honda App Center consente di consultare, acquistare e scaricare le applicazioni per Honda Connect della propria auto, nonché visualizzare una selezione di applicazioni per smartphone raccomandata da Honda.

### D: Come posso accedere all'Honda App Center nel sistema Honda Connect?

R: L'Honda App Center è accessibile dalla schermata iniziale Honda Connect selezionando: **icona App Center**

(Si prega di notare che il funzionamento di App Center è possibile solo quando il veicolo è fermo).



Vi sono tre sezioni di menu per l'App Center:

**Car Apps:** È possibile consultare le applicazioni disponibili per Honda Connect dell'auto, acquistarle e scaricarle non appena sono disponibili.

**App per il telefono:** È possibile visualizzare una selezione di applicazioni selezionate e raccomandate da Honda per lo smartphone.

**My Apps** È possibile gestire le applicazioni già scaricate, controllarne gli aggiornamenti o rimuovere app.

Nota Per poter consultare **le app dell'auto (Car Apps)** e **le app del telefono (Phone Apps)** Honda Connect deve essere collegato a Internet. Se la connessione a Internet non è disponibile, solo **My Apps** sarà disponibile.

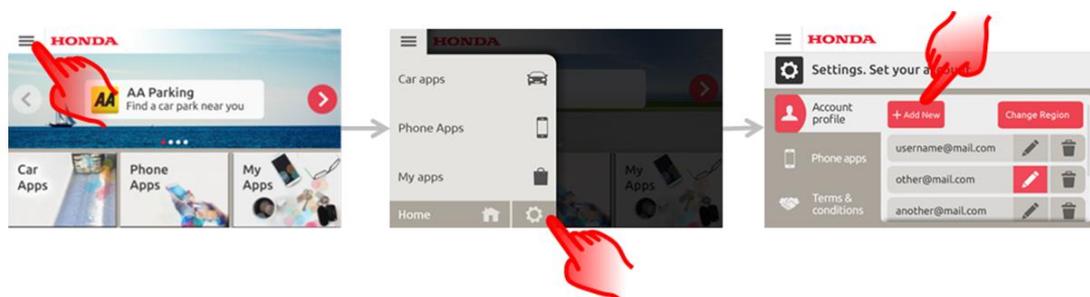
### D: Perché ho bisogno di un account per l'App Center?

R: Per poter accedere a Honda Connect sul portale web App Center è necessario un account App Center.

### D: Posso utilizzare l'App Center dal mio smartphone o computer?

R: Sì, è possibile accedere ad alcune funzioni del sito web tramite il proprio nome utente e la password.

È necessario creare un nome utente e una password in Honda Connect tramite Honda App Center App. È possibile trovare le opzioni di creazione e modifica del profilo nelle impostazioni dell'App Center.



Per accedere alla pagina web visita il sito:  
<https://ivhs.os.ixonos.com/honda/index.html>

**D: Posso cancellare il mio account App Center e le informazioni in esso contenute?**

R: Sì, l'account può essere rimosso e non può essere utilizzato nuovamente.

L'utente può creare lo stesso account ma non avrà accesso allo storico degli acquisti precedenti.

In Honda Connect App Center selezionare: **Settings > icona Delete** vicino all'account.

**Nota** Una volta eliminati i dettagli dell'account, le informazioni non possono più essere recuperate.



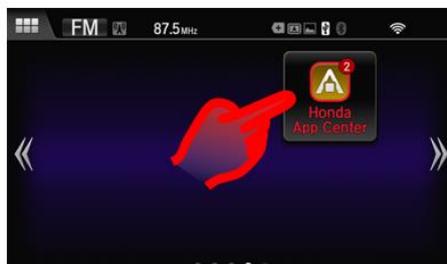
**D: Come posso scaricare nuove applicazioni sull'unità Honda Connect?**

R: Andare all'icona 'Honda App Center' sull'Home Screen, dove troverai le applicazioni approvate da Honda che potranno essere scaricate in Honda Connect.



**D: Come posso individuare se vi sono aggiornamenti disponibili per le applicazioni che già possiedo?**

R: L'icona dell'Honda App Center sarà di colore rosso e visualizzerà un numero che indica il numero degli aggiornamenti disponibili.



Icona App Center con aggiornamenti disponibili

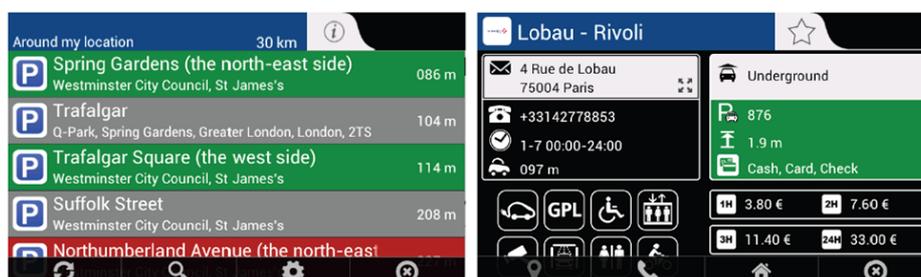
**D: Che tipo di App sono disponibili nell'App Center?**

R: Esempi di App disponibili nell'App Center:

*Navx Parking App.*

Trovare un parcheggio per l'auto non è più un problema in 23 paesi in Europa.

Questa applicazione consente di individuare parcheggi per auto nelle vicinanze ordinati secondo la distanza e lo stato con un'interfaccia utente semplice.



*Navx Fuel App*

Un aggiornamento dei prezzi del carburante per le stazioni di rifornimento in 23 paesi in Europa.

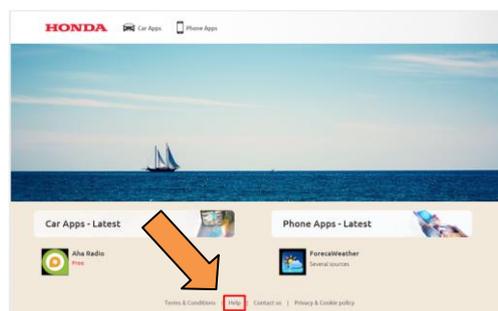
In funzione della posizione, è possibile trovare il carburante più vicino/al prezzo minore della zona.

Oltre ai prezzi ufficiali forniti dal governo, l'App permette ai suoi utenti di partecipare aggiornando i prezzi realmente indicati nelle stazioni di carburante.



**D: Dove posso trovare le guide utente per le app dell'App Center?**

R: Vi è una sezione di aiuto nel portale web dell'Honda App Center contenente il manuale d'uso per le applicazioni, cui si può accedere tramite il link "Help" nella home page o direttamente tramite questa pagina: <https://ivhs.os.ixonos.com/honda/index.html>



**D: Ho installato una nuova applicazione, ma non è apparsa sulle schermate Home. Come posso accedervi o vederla nella schermata Home?**

R: Le applicazioni installate appaiono nel menu App/Widget sotto l'icona Android Apps nella schermata HOME. Fare riferimento alla sezione 5 di queste Domande Frequenti per saperne di più su come spostare App/Widget su qualsiasi schermata HOME.