



ASSISTENZA STRADALE

HONDA SERVICE MOTO PROGRAMMA DI ASSISTENZA

INDICE

1) ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE	
Definizioni	pag. 2
Servizi erogati da ACI Global Servizi	pag. 6
Prestazioni garantite da Sara Assicurazioni....	pag. 10
Norme ed esclusioni dei programmi Honda Service Moto (comuni a convenzione e polizza).....	pag. 17
Decorrenza e durata dei servizi e delle prestazioni	pag. 20
Estensione territoriale.....	pag. 21
Rimborso per servizi e prestazioni indebitamente ottenuti	pag. 21
Mancato utilizzo dei servizi e delle prestazioni	pag. 21
Limitazioni di responsabilità.....	pag. 22
Come richiedere assistenza	pag. 23
2) INFORMATIVA	
AI SENSI DELL'ART. 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")	pag. 25
Informativa per il trattamento di dati personali ai sensi dell'art.13 e 14 del regolamento Europeo n. 679/2016 e normativa vigente	pag. 30

1) ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale

I testi che seguono sono un estratto delle Convenzioni CT160004 (Honda Service Moto tutti i modelli) e CT160006 (Honda Service Moto modelli Gold Wing/F6B/F6C) e delle Polizze n. 2002/853281 e 2002/853283 stipulate da Honda Motor Europe Ltd - Sede Secondaria Italiana - rispettivamente con ACI Global Servizi S.p.A. e Sara Assicurazioni S.p.A.. Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali delle Convenzioni e delle Polizze depositate presso Honda Motor Europe Ltd - Sede Secondaria Italiana - via della Cecchignola 13 -00143 Roma (RM) Italia.

DEFINIZIONI

Assicurato-Cliente: soggetto acquirente e/o utilizzatore regolarmente abilitato all'uso del Motoveicolo o conducente autorizzato dello stesso nonché i trasportati che si trovano a bordo del Motoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.

Assistenza: l'aiuto tempestivo, fornito all'Assicurato-Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro-Evento.

Contraente: Honda Motor Europe Ltd – Sede Secondaria Italiana.

Convenzione: le Convenzioni n. CT160004 (Honda Ser-

vice Moto tutti i modelli) e CT160006 (Honda Service Moto modelli Gold Wing/F6B/F6C), che regolano i servizi riportati ai paragrafi dal n. 1 al n. 3 erogati da ACI Global Servizi.

Depannage: il servizio di Soccorso Stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Motoveicolo.

Evento: indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti ai cui verificarsi saranno prestati i servizi e le prestazioni di Assistenza.

Fornitore di Assistenza: indica l'organizzazione di ACI Global Servizi che fornisce le prestazioni di assistenza agli Assicurati-Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con ACI Global Servizi.

Guasto: qualsiasi mancato funzionamento improvviso e imprevisto del Motoveicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale. Sono considerati guasti quelli causati anche per negligenza del Cliente, quali esaurimento della batteria, la foratura degli pneumatici, l'esaurimento del carburante, lo smarrimento o la rottura delle chiavi del Motoveicolo, il blocco della serratura.

Incidente: indica l'Evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato-Cliente e per la circolazione stradale.

Infortunio: Sinistro dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili;

Istituto di cura: ospedale, clinica, casa di cura, regolarmente autorizzata all'erogazione dell'assistenza ospedaliera esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno, le cliniche per cure dietologiche ed estetiche, i gerontocomi e gli ospizi per anziani;

Luogo di Destinazione: punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza Honda, oppure nei paesi in cui non è presente la rete Honda, il più vicino punto di assistenza ragionevolmente organizzato, presso il quale il Motoveicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute che non dipende da Infortunio.

Malattia Improvvisa: la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato-Cliente e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo cronico o preesistente alla data di inizio della copertura.

Motoveicolo: ai sensi dell'art. 53.1 del Nuovo Codice della Strada si intende ogni veicolo a motore, a due ruote, destinato al trasporto di persone in numero non superiore a due compreso il conducente, nuovo di marca Honda, di cilindrata superiore a 50 cc., acquistato in Italia, presso un punto della Rete di Vendita e Assistenza Honda ed immatricolato con targa italiana (includere Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano). Per la convenzione CT160004 il Motoveicolo è di marca Honda, per la convenzione CT160006 il Motoveicolo è di marca Honda, modello Gold Wing F6B/ F6C.

Nucleo Familiare: le persone conviventi con l'Assicurato-Cliente così come risulta da certificato anagrafico.

Polizza: i documenti che provano l'Assicurazione n. 2002/853281 (Honda Service Moto tutti i modelli) e n. 2002/853283 (Honda Service Moto modelli Gold Wing/F6B/F6C).

Residenza: ai sensi dell'art. 43.2 del Codice Civile, il luogo in cui l'Assicurato-Cliente risiede abitualmente e ha stabilito la propria Residenza anagrafica (abitazione) come risulta dal certificato anagrafico, purché in Italia.

Rete di Vendita e Assistenza: la rete ufficiale dei concessionari e delle officine autorizzate Honda.

Ricovero: la degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

Soccorso Stradale: indica il Servizio Assistenza di De-pannage e Traino.

Società: ACI Global Servizi Spa per i servizi erogati da convenzione a Sara Assicurazioni Spa per le prestazioni garantite da Polizza.

Struttura Organizzativa-Centrale Operativa: l'organizzazione di ACI Global Servizi costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato-Cliente e organizza ed eroga i Servizi e le prestazioni di assistenza.

Traino: indica il trasporto del Motoveicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione.

Viaggio: qualunque trasferimento dell'Assicurato-Cliente, a bordo del Motoveicolo, ad oltre 50 Km dal luogo dalla sua Residenza.

SERVIZI EROGATI DA ACI Global Servizi

ACI Global Servizi fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi specificati ai seguenti paragrafi n. 1 e n. 2 direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. CT160004 (Honda Service Moto tutti i modelli) e i servizi specificati ai seguenti paragrafi n. 1, n. 2 e n. 3 direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. CT160006 (Honda Service Moto modelli Gold Wing/F6B/F6C), stipulate dal Contraente con ACI Global Servizi medesima, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

1. Soccorso Stradale

In caso di Guasto o Incidente al Motoveicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, potrà senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- a) effettuare il Dépannage mediante piccole riparazioni sul posto. **L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resterà a carico del Cliente che le regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;**
- b) effettuare il Traino del Motoveicolo fino al Luogo di Destinazione.

I servizi di Soccorso Stradale non comprendono le eventuali spese resesi necessarie per il recupe-

ro del Motoveicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.

Qualora l'immobilizzo avvenga in uno dei Paesi specificati al paragrafo "Estensione Territoriale", il Motoveicolo verrà trasportato al punto della Rete di Assistenza più vicino al luogo dell'immobilizzo, oppure, nei Paesi in cui non è presente la Rete di Assistenza Honda, fino all'officina competente più vicina al luogo dell'immobilizzo.

2. Servizio Informazioni

La Centrale Operativa sarà a disposizione del Cliente **dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00** per fornire le seguenti informazioni:

- Rete del Contraente in Italia;
- Informazioni turistiche: aerei, traghetti, treni, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche, stazioni termali, villaggi turistici, agenzie di viaggi, aspetti valutari e burocratici inerenti a viaggi all'estero, informazioni climatiche, vaccinazioni;
- Informazioni motociclistiche: autogrill, ristoranti e rifornimenti autostradali, traffico e meteo, come comportarsi in caso di incidente stradale, codice della strada, denuncia sinistro R.C.A.;
- Informazioni burocratiche: carta d'identità, passaporto, patente di guida, carta di circolazione, revisione, denunce di smarrimento, richieste di duplicato.

In aggiunta ai servizi di cui ai paragrafi n. 1 e n. 2, ACI Global Servizi, ESCLUSIVAMENTE per la convenzione CT160006 (Honda Service Moto modelli Gold Wing/F6B/F6C) fornisce il seguente servizio

3. Auto in sostituzione

Qualora in caso di Guasto o Incidente il Motoveicolo resti immobilizzato (non marciante) e abbia usufruito della prestazione di Soccorso Stradale e richieda una riparazione di oltre 4 ore di manodopera, certificate da un'officina Honda (che, all'atto di accettazione del Motoveicolo dovrà stimare i tempi di riparazione del medesimo sulla base del tempario ufficiale della casa costruttrice), la Centrale Operativa provvederà a prenotare e mettere a disposizione del Cliente, anticipandone i costi, **un'auto sostitutiva di cilindrata fino a 1.200 c.c. – Cat. B - , a chilometraggio illimitato per un massimo di 2 giorni. A carico del Cliente resteranno le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, le penalità risarcitorie per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, nonché l'eventuale costo in caso di drop-off, cioè di riconsegna in un Stato diverso da quello in cui l'auto sostitutiva è stata ritirata. Resta inteso che la fornitura dell'auto sostitutiva avrà luogo secondo le condizioni generali proprie delle società di noleggio cui la Centrale Operativa si rivolgerà, in particolare con riguardo a: orari di apertura degli uffici di noleggio; disponibilità di categorie di veicoli; credenziali e forme di garanzia (carta di credito); disponibilità e condizioni contrattuali (il Cliente dovrà essere di età superiore a 21 anni). Potrà essere richiesto anche un deposito cauzionale per le spese di carburante a carico del Cliente. Se il Cliente desidera conservare l'auto sostitutiva per un periodo superiore a quello massimo previsto, dovrà**

tenere a suo totale carico il costo dei giorni eccedenti la prestazione di tale servizio di Assistenza. Resta inteso che l'utilizzo ulteriore dell'auto sostitutiva dovrà in ogni caso essere autorizzato dalla Centrale Operativa. La fornitura di un'auto sostitutiva non è operante per: immobilizzo del Motoveicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice; operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.

PRESTAZIONI GARANTITE DA SARA ASSICURAZIONI

Sara Assicurazioni fornisce all'Assicurato, al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di "ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO" specificate ai seguenti paragrafi dal n. 4 al n. 8 e le prestazioni di "ASSISTENZA ALLA PERSONA" specificate ai paragrafi dal n. 9 al n. 12 in virtù delle Polizze n. 2002/853281 e n. 2002/853283, stipulate dal Contraente con Sara Assicurazioni medesima, nei limiti dei massimali previsti per ciascuna prestazione e senza costi aggiuntivi.

ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO

4. Rimpatrio del Motoveicolo dall'estero

Qualora a seguito di Guasto o di Incidente, avvenuti in Viaggio all'estero, il Motoveicolo resti immobilizzato e **non sia riparabile entro 24 ore lavorative**, su conforme certificazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza del Contraente o dall'officina presso cui è ricoverato il Motoveicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, organizza e tiene a proprio carico il trasporto del Motoveicolo fino al punto della Rete di Vendita e Assistenza più vicino alla Residenza dell'Assicurato in Italia, utilizzando i mezzi di trasporto appositamente attrezzati.

Il costo del rimpatrio a carico della Società non potrà superare il valore commerciale del Motoveicolo nello stato in cui si trova al momento della richiesta.

Il costo degli eventuali diritti doganali, le spese di riparazione del Motoveicolo e degli accessori a bordo eventualmente rubati prima

dell'arrivo del mezzo di soccorso della Società, restano a carico dell'Assicurato.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al Motoveicolo di continuare il Viaggio, senza rischio di aggravamento del danno stesso ovvero in condizioni di sicurezza per i passeggeri.

5. Invio pezzi di ricambio all'estero

Qualora a seguito di Guasto o Incidente, avvenuti in Viaggio all'estero, il Motoveicolo resti immobilizzato e i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. **Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Società.**

6. Trasporto dei passeggeri

Qualora il Motoveicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino, gli Assicurati saranno messi nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure la Rete di Vendita e Assistenza del Contraente dove viene trasportato il Motoveicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Motoveicolo o con mezzo ritenuto più opportuno dalla Società.

Inoltre, la Società, tramite la Struttura Organizzativa,

potrà mettere a disposizione dell'Assicurato un taxi per raggiungere l'albergo o la stazione ferroviaria o aeroportuale più vicina, **tenendo a proprio carico una spesa massima complessiva di € 30,00 per Sinistro.**

7. Rientro dei passeggeri o proseguimento del Viaggio

Qualora in caso di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio il Motoveicolo debba restare immobilizzato sul posto **per la riparazione per oltre 24 ore**, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza o dell'officina presso cui è ricoverato il Motoveicolo, la Società, tramite la Struttura Organizzativa organizzerà, con costi a proprio carico, il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri alla Residenza oppure il proseguimento del Viaggio fino alla destinazione originariamente programmata mettendo a disposizione **un biglietto di treno (1° classe), oppure aereo (classe economica) con un massimo complessivo di € 300,00 in Italia e di € 400,00 all'estero per Sinistro.**

8. Spese d'albergo

Qualora a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio, il Motoveicolo debba restare immobilizzato sul posto e la riparazione non possa essere completata entro lo stesso giorno del Sinistro, e l'Assicurato desidera attendere sul posto la conclusione della riparazione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo tenendo a proprio carico **le spese di pernottamento e**

di prima colazione per la durata della riparazione fino ad un massimo di 2 (due) giorni e per un massimo complessivo di € 300,00 per Sinistro.

9. Recupero del Motoveicolo riparato

Qualora a seguito di Guasto o Incidente, avvenuti in Viaggio, il Motoveicolo debba restare immobilizzato per oltre 24 ore, su conforme comunicazione fatta dal punto della Rete di Vendita e Assistenza o dell'officina presso cui è stato ricoverato il Motoveicolo, e nel caso in cui l'Assicurato abbia già usufruito della prestazione "Rientro dei Passeggeri o proseguimento del viaggio" la Società, tramite la Struttura Organizzativa, mette a disposizione dell'Assicurato **un biglietto di sola andata in treno (1° classe) o in aereo (classe economica) per andare a recuperare il Motoveicolo riparato, fino ad un massimo complessivo di € 300,00 per Sinistro.**

ASSISTENZA ALLA PERSONA

10. Trasporto In autoambulanza

Qualora l'assicurato a seguito di Infortunio da Incidente stradale o Malattia improvvisa, avvenuti in Viaggio, necessiti di essere trasferito presso il più vicino Istituto di cura o luogo attrezzato (per il pronto soccorso), la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà ad inviare un'autoambulanza tenendo a proprio carico il costo, **fino ad un massimo € 150,00 per Sinistro per un massimo complessivo di € 450,00 per anno relativamente a ciascun Assicurato.**

11. Rientro sanitario

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio da Incidente stradale o Malattia improvvisa, avvenuti in Viaggio, presenti condizioni tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto ritengano necessario un suo trasferimento presso un Istituto di cura prossimo alla sua Residenza in Italia, o presso un ospedale attrezzato della sua regione, allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, la Società definirà le modalità del rientro e provvederà, tramite la Struttura Organizzativa a organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo:

- aereo sanitario;
- aereo di linea eventualmente barellato;
- treno/vagone letto;
- autoambulanza
- assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico.

Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Società.

Qualora la Società abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha diritto di richiedere a quest'ultimo, che ne fosse in possesso, il biglietto di viaggio non utilizzato.

Non danno luogo al trasferimento:

- **le malattie neuropsichiatriche o quelle dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio;**
- **le malattie infettive e ogni patologia il cui tra-**

- sporto implichi violazione di norme sanitarie;**
- **le malattie e gli infortuni che non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessitino di rientro sanitario e possano essere curate sul posto.**

12. Viaggio di un familiare

Qualora l'Assicurato, a seguito di Infortunio da Incidente stradale o Malattia improvvisa, avvenuti in Viaggio, venga ricoverato in Istituto di cura in loco, e **non possa essere dimesso entro 5 giorni dalla data del Ricovero**, e qualora in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo **un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe) o in aereo (classe economica) e tenendo a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di € 500,00 per Sinistro. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.**

13. Rientro del convalescente

Qualora l'Assicurato, convalescente a seguito di Ricovero da Infortunio da Incidente stradale o da Malattia improvvisa avvenuti in Viaggio, sia impossibilitato a rientrare alla sua Residenza in Italia con il mezzo inizialmente previsto, e **qualora non abbia già usufruito della prestazione "Rientro sanitario", la Società, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il rientro del convalescente fino alla sua**

Residenza in Italia con treno (1° classe) o aereo (classe economica), tenendo a proprio carico la relativa spesa.

Qualora la Società abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha diritto di richiedere a quest'ultimo, che ne fosse in possesso, il biglietto di viaggio non utilizzato.

Qualora l'Assicurato a seguito di Infortunio da Incidente stradale o Malattia improvvisa, avvenuti in Viaggio, necessiti di essere trasferito presso il più vicino Istituto di cura o luogo attrezzato (per il pronto soccorso), la Società, tramite la Centrale Operativa provvederà ad inviare un'autoambulanza **tenendo a proprio carico il costo, fino ad un massimo € 130,00 per Sinistro per un massimo complessivo di € 360,00 per anno relativamente a ciascun Assicurato.**

NORME ED ESCLUSIONI DEI PROGRAMMI HONDA SERVICE MOTO (COMUNI A CONVENZIONE E POLIZZA)

ESCLUSIONI ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO

- a) derivanti da gare motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, salvo si tratti di gare di pura regolarità;
- b) provocati dall'uso improprio del Motoveicolo;
- c) causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- d) i danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli. Non sono considerati Guasto: gli immobilizzi del Motoveicolo determinati da richiami sistematici della Casa costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura.

ESCLUSIONI ASSISTENZA ALLA PERSONA

- e) sinistri accaduti ad Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- f) espianto e/o trapianto di organi;
- g) malattie in atto al momento della stipula della Polizza;
- h) applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio verificatosi nel corso del contratto;

- i) malattie croniche;**
- j) malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;**
- k) infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei in genere e dalla partecipazione a gare o corse motoristiche ed alle prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità pura;**
- l) malattia e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici, abuso di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;**
- m) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato o conseguenti ad atti dolosi dello stesso, ivi compresi il suicidio ed il tentato suicidio;**
- n) infortuni derivanti dalla pratica di alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai; salti dal trampolino con sci o con idrosci uso di guidoslitte.**

ESCLUSIONI GENERALI

- o) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;**
- p) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, nonché calamità naturali dichiarate tali dalle competenti Autorità;**
- q) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;**
- r) abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- s) atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.**
- t) conseguenti a malattie mentali, disturbi psichici**

- in genere e nevrosi;**
u) causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato;

In ogni caso sono escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato-Cliente per Servizi e Prestazioni di Assistenza che l'Assicurato-Cliente abbia provveduto ad organizzare direttamente e/o con l'aiuto di soggetti estranei alle Società, senza preventivo contatto ed accordo con la Struttura Organizzativa. Uniche eccezioni sono:

- a) con riguardo ai servizi erogati da ACI Global Servizi, il Traino, per i casi di evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina S.o.S., intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica e per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa per cause di forza maggiore;**
- b) con riguardo alle Prestazioni garantite da Sara Assicurazioni, per i soli casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.**

In tali sole ipotesi di cui sopra sub a) e b), per le quali è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dall'Assicurato-Cliente, ipotesi comunque soggette a verifica da parte delle Società, l'Assicurato-Cliente dovrà inoltrare un'espressa richiesta scritta, allegando i documenti di spesa, alla Società presso l'Ufficio Rimborsi della Struttura Organizzativa al seguente indirizzo: ACI Global Servizi S.p.A. - Via Stanislao Cannizzaro 83/a - 00156 Roma - all'attenzione dell'Ufficio Rimborsi.

DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

Nei confronti dei singoli Assicurati-Clienti le garanzie decorrono dalle ore 24.00 del giorno di prima immatricolazione del Motoveicolo da parte della Rete di Vendita e Assistenza per

- 12 mesi per i Motoveicoli di marca Honda (tutti i modelli), aventi cilindrata superiore a 50 C.C.;
- 60 mesi per i Motoveicoli di marca Honda modelli Gold Wing/F6B/F6C

così come regolarmente comunicato dal Contraente alle Società tramite la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa ACI Global Servizi, conformemente alle modalità concordate, facendo fede la comunicazione a quest'ultima. La copertura sarà valida purché tale data sia compresa nel periodo di validità della Convenzione e della Polizza.

ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi e le prestazioni di assistenza sono validi gli Eventi e/ o i Sinistri verificatisi in **Italia** (incluse la **Repubblica di San Marino** e lo **Stato della Città del Vaticano**) e nei seguenti paesi esteri europei: **Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.**

RIMBORSO PER SERVIZI E PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTI

Le Società si riservano il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI

In caso di servizi o prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato - Cliente o per negligenza di questi, le Società non sono tenute a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il Contraente e le Società non si assumono responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di Sinistro e/o Evento, l'Assicurato-Cliente che si trovi in difficoltà durante il periodo di validità della Polizza e della Convenzione, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, dovrà prendere contatto con la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa secondo le modalità previste ai singoli servizi e alle singole prestazioni assicurative. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione o all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, valendo quale omissione consapevole e volontaria. Salvi i soli casi di forza maggiore.

Non appena verificatosi il Sinistro e/ o l'Evento, l'Assicurato-Cliente, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

dall'Italia 800-836061
dall'Estero (0039) 02 66 16 55 56

e comunicare:

- 1) le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
- 2) l'indirizzo -anche temporaneo - ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- 3) la targa del Motoveicolo e/o il numero di telaio;
- 4) modello del Motoveicolo;
- 5) data di immatricolazione del Motoveicolo;
- 6) la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

L'Assicurato-Cliente si obbliga inoltre:

- a sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti dalla Società;
- a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- a produrre, su richiesta della Società, copia conforme all'originale della cartella clinica o del certificato medico comprovante il tipo di patologia e/o l'intervento eseguito;
- a fornire, a richiesta della Società, ogni documentazione comprovante il diritto alle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Centrale Operativa-Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato-Cliente, quest'ultimo, su indicazione della Centrale Operativa-Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.

2) INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il “**Titolare**” o “**Sara Assicurazioni**”).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (il “**RDP**”), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica RDP@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali
Sara Assicurazioni S.p.A.
Via Po, 20
00198 - Roma

3. COS' È IL DATO PERSONALE?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”*(i **“Dati”**).

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia *“i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona”* (i **“Dati Sensibili”**).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per

adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiriciclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedenti paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di prote-

zione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato - Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono;
- Diritto di accesso - Lei ha il diritto di ottenere la confer-

ma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

- Diritto alla rettifica - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

- Diritto alla cancellazione - in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;

- Diritto alla limitazione del trattamento - al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;

- Diritto alla portabilità - Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;

- Diritto di opposizione - Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;

- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo - nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9. Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

9. COME PROPORRE UN RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 E NORMATIVA VIGENTE

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. n 196/2003 e s.m.i), Honda Motor Europe Ltd - Italia, con sede in Via della Cecchignola, 13, 00143 - in qualità di Titolare del trattamento - informa il Cliente ("Interessato") che i dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire la relazione contrattuale e, in particolare, per l'attivazione del recupero Assistenza Stradale, nei termini e modalità indicati.

Tipologie di dati trattati:

Sono oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- Informazioni di contatto: come nome, indirizzo, telefono, e-mail, e altre informazioni simili
- Informazioni sul veicolo: come il numero di identificazione del veicolo (VIN) e la data di acquisto.
- Informazioni sul prodotto: come l'ID del prodotto, la data e il luogo di acquisto.

Finalità del trattamento

I dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire il rapporto con l'interessato (Cliente) e relative operazioni di trattamento connesse (consegna, fatturazione, gestione garanzia, etc), nonché per l'attivazione del Recupero Assistenza Stradale. A tali fini, i dati verranno comunicati alla rete dei concessionari ufficiale Honda, nonché alla ACI Global Servizi per l'attività di Recupero Il conferimento di tali dati è necessario per la corretta gestione del rapporto contrattuale.

A tali fini, i Clienti potranno essere contattati tramite posta, telefono, email o sms, fermo restando la facoltà/diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati per tale finalità.

Conservazione dei dati

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario alle finalità indicate nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR ed eventualmente conservati per un periodo ulteriore nell'interesse legittimo del Titolare ed al fine esclusivo di far valere eventuali diritti in giudizio.

Comunicazione dei dati

(a) Comunicazione all'interno del gruppo di società Honda: i dati potranno circolare all'interno della società Titolare nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza necessarie ad evitare fenomeni di perdita o fuoriuscita del dato.

(b) Comunicazione a Concessionarie autorizzate Honda: i dati o alcuni di essi potranno essere comunicati ad altre entità Honda nonché all'interno del circuito dei "Concessionari Honda". Un elenco completo delle Concessionarie Honda può essere consultato sul sito www.Honda.it

c) Comunicazione a società che forniscono servizi contrattuali: i dati personali saranno condivisi con società che forniscono servizi a favore del gruppo Honda connessi al Recupero Assistenza Stradale, tra cui ACI Global Servizi.

Diritti degli interessati

In qualunque momento, l'Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22, quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi, nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, e di opposizione, secondo quanto previsto dalla suddetta normativa. Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti del Titolare inviando una email al Responsabile della Privacy *pro tempore* al seguente indirizzo mail Privacy.Italia@honda.it. Per ulteriori informazioni riguardo la *privacy policy* adottata dal Titolare, visitare il sito web www.Honda.it

Honda Service Moto
è realizzato in collaborazione con
ACI Global Servizi e Sara Assicurazioni



**Ti ricordiamo che la tua
moto è coperta da 4 anni
di garanzia Honda**



ACI Global Servizi

sara 
divisione **ala**

Sara Assicurazioni Spa
Sede legale: Via Po, 20 - 00198 Roma
T +39 06 8475.1 - F +39 06 8475223
P.E.C.: sarassicurazioni@sara.telecompost.it
Divisione Ala - Sede operativa:
Via Porro Lambertenghi, 7 - 20159 Milano
T +39 02 582.801 - F +39 02 69005732

Capitale sociale Euro 54.675.000 (i.v.)
Registro Imprese Roma e C.F. 00408780583
REA Roma n. 1170333 P.IVA 00885091009
Iscritta al numero 1.00018 nell'Albo
delle imprese assicurative.

Capogruppo del Gruppo assicurativo Sara
iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 001
Impresa autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni con DMICA 26.8.1925
(G.U. del 31.8.1925 n. 201).